指定管理者による管理運営の実施状況報告

１　施　　設　　名：　福岡県立夜須高原記念の森

２　指 定 管 理 者 名：　九州林産株式会社

３　指　定　期　間：　令和４年４月１日～令和９年３月31日

４　施 設 設 置 目 的：　県民の福祉を増進するため、自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する。

５　管理運営についての点検結果（令和７年４月１日～令和８年３月31日）

（１）点　検　方　法：　事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。

（２）点　検　結　果：　別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	・森林管理、公園管理に関する技術とノウハウを活かし、安全で快適に緑を体験できる場を形成する。	・施設の設置目的を十分に理解しており、利用者に対して公平なサービスを提供している。
	・巡回による苦情の未然防止に努めるとともに、窓口体制や責任の所在を明確にし、意見箱の設置など利用者の声を広く収集し速やかに対応する。	・開園時間帯は窓口に職員を配置するほか、園内巡回を行い、利用者の安全確保とともに声が届きやすい体制にしている。 ・車イスを貸出備品として常備するとともに、歩行困難者に対しては、許可制でスタッフ先導による車両の園内乗り入れサービスや、乗降の補助も行うなど、高齢者や障がい者への配慮に努めている。 ・意見箱の設置や、イベントではアンケートを実施するなど、利用者の意見を収集して運営の改善に努めている。
	・職員への教育・研修プログラムを実施し、スキルアップを図るとともにサービス向上に努める。	・幅広い研修を実施することにより職員のスキルアップを図るとともに、外部委託先の職員への安全研修を実施している。
②施設利用及びサービス向上	・ホームページ、ブログなどにより、施設へのアクセスやイベント情報などの周知を図る。	・ホームページやブログ、フェイスブック、インスタグラムにより、施設の最新情報を発信しＰＲに努めている。
	・緑を身近に感じてもらうための各種イベントを開催し、施設の利用を促進する。	・コンテナガーデンづくり（4/19、9/27）、森deあそぼう！（5/10、8/2、9/6、10/4、1/11）、農林漁業体験ツアー(6/8)、木工教室(6/21、7/26、10/25)、苔玉作り（7/20）、森のお香づくり(8/23)、フォトコンテスト(10/1～31)、夜須高原感謝祭(10/26)、クリスマスクラフト(12/6)、ペンキ塗り体験(12/13)、遊びリンピック(2/28、3/15)、シイタケ駒打ち体験(3/1)等の多様なイベントを実施し、施設の利用促進に努めている。 Ｒ７年度：31回（提案内容：25回）
	・地域等と連携を図り、事業展開を行う。	・周辺施設とのイベントの共催や繁忙期の受け入れ体制の強化など地域との連携した管理運営に努めている。
	・利用者ニーズを把握し、サービス向上に努める。	・来園者からの要望を受け、軽食の販売を実施。 ・浄化槽やエレベーター等について法定点検を実施。 ・悪天候時はＳＮＳで注意喚起を実施するほか、害虫や転倒防止に関する多言語標記の注意看板を設置。 ＜利用者数：188,759人＞ （前年度比＋8.1%、過去５年平均比＋11.6%） ※大雨のため6/10は１日間臨時休園。

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	・管理運営等を工夫し、経費の節減を図る。	・施設の簡易な修繕の一部を委託から直営に切り替え、外部委託料の削減に努めており、スタッフの修繕能力向上や創意工夫により更なる削減を推進している。 ・施設の経理を本社で一元管理し、効率化に努めている。 ＜指定管理料実績：72,725千円＞ （前年度比＋2.6%、H17年度比▲20.0%　※消費税分を除く） ※増加分は光熱費及び人件費の上昇によるもの。
④職員確保方策及び健全な財政基盤	・森林管理、緑化木管理等の森林公園管理に精通した職員を配置し、専門職員の能力を必要とする場合は、適時適切に対応する。	・管理事務所には緑地管理に精通した人材を配置しており、その他専門技術を必要とする場合は本社から職員を派遣し、適時適切に対応している。
⑤施設管理上の個別事項	・「福岡県個人情報保護条例」に基づき保護する。 ・住民からの情報公開等に適切に対応する。 ・損害賠償責任保険に加入する。	・「福岡県個人情報保護条例」を遵守し、本社の個人情報保護基本方針により対応している。 ・「夜須高原記念の森の情報公開の推進に関する規程」に基づき、情報公開に対応している。 ・損害賠償責任保険に加入している。

②点検結果

	A＋	（提案内容を上回った）
○	A	（提案内容をやや上回った）
	B	（概ね提案内容どおり）
	C	（提案内容をやや下回った）
	D	（提案内容を下回った）

【総合コメント】

・本施設の設置目的を十分に理解して、事業計画に基づき、利用者が安全で快適に過ごせるよう緑地管理に精通した職員を配置し、技術力を活かした適正な管理運営を行っている。

・意見箱の設置やアンケートの実施により、利用者のニーズを把握し、近隣施設に飲食の販売を依頼するなど、サービス向上に取り組んでいる。

・ホームページやブログ、フェイスブック、インスタグラムにより、最新のイベント情報を発信し、積極的なＰＲに努めている。

・各種イベントを提案内容以上に実施するとともに、繁忙期の受入体制を強化するため、近隣施設と連携し駐車場を確保するなど、施設の利用促進に努めた結果、利用者数は高い水準を維持している。
また、アンケートでも、職員の対応が親切で何度でも来園したい等の声が多く寄せられている。

以上から総合的に判断した結果、提案内容をやや上回った適切な管理運営が行われている。