

令和7年度

消費者行政の概要

福岡県人づくり・県民生活部生活安全課

も く じ

I 消費者行政の課題と取組	1
II 福岡県の消費者行政施策	
1 令和7年度生活安全課（消費者安全係）及び消費生活センターの施策	3
2 令和7年度福岡県の消費者行政施策一覧	6
III 令和6年度事業実績	
1 消費者行政の企画・調整	18
2 消費生活の安全性の確保	19
3 消費者取引の適正化	19
4 消費生活相談体制の充実・整備	21
5 主体的・自立的な消費者になるための支援	23
IV 令和6年度消費生活相談の概要	
1 相談の概況	27
2 契約当事者の属性別の相談件数	28
3 商品等分類別の相談件数	29
4 販売購入形態別の相談件数	30
5 多重債務相談の件数	31
6 あっせんの件数	31
7 危害・危険に関する相談の件数	32
8 各種統計資料	34
9 県及び県内市町村に対する相談の概況	40
V ホットな消費者ニュース（令和6年度）	42
VI 消費生活トラブル注意報!!（令和6年度）	57
参考資料	
1 消費者基本計画の概要	63
2 消費者行政主要組織図	64
3 福岡県消費者行政関連施策体系	65
4 消費者基本法	66
5 消費者安全法	70
6 福岡県消費生活条例	84
7 福岡県消費生活条例の体系	90
8 福岡県消費者行政のあゆみ	91
9 令和7年度市町村消費者行政担当部署	93
10 県内の消費生活センター・相談窓口	96

