

ふくおかよかとこコールセンター

福岡県内の事業者様へ

福岡県が提供する福岡県内の施設様向けの多言語対応電話通訳サービスです。通話料は無料です。外国人観光客の方とのコミュニケーションで困った事があったら、すぐにお電話ください！本サービスは、事前利用登録制です。利用登録票を、ふくおかよかとこコールセンター事務局にお送りください。

詳細はこちら <https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/yokatoko-callcenter.html>

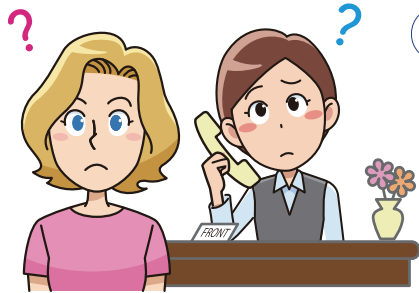


このような時にご利用いただけます！

外国人観光客の方が目の前にいるとき…

2 地点

三者通訳



外国人観光客 福岡県内の対象施設の方

お客様が何を言っているかわからない

道順を教えたい

サービスの説明をしたい



受話器のやりとり、
もしくはスピーカーフォンで通訳対応

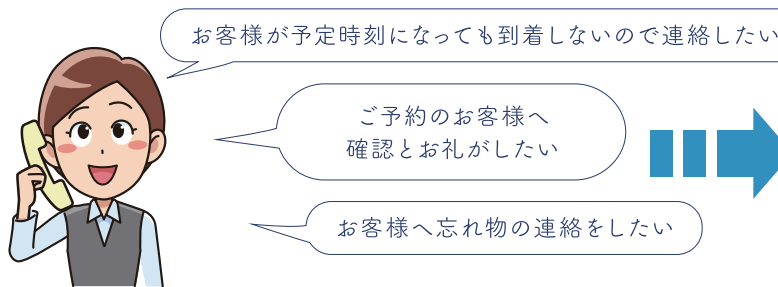


コールセンター

外国人観光客の方と連絡を取りたい時に…

3 地点

三者通訳



福岡県内の対象施設の方



コールセンター



外国人観光客

コールセンターと三者通話で通訳対応

イメージ動画  <https://youtu.be/D4Opaixd1NQ>

対象

福岡県内の宿泊施設様※
観光案内所様・観光施設様
飲食店様・小売店様(大規模小売店舗は除く)

※旅館業法(昭和23年法律第138号)第3条第1項の許可を受けて営業を行っている施設。同法第2条第5項の下宿営業を行っている施設は除く。

但し、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律(昭和23年法律第122号)第2条に規定される営業を行う施設は対象外とする。

料金

通訳料無料※

※コールセンターまでの通話料は、ご利用施設様の負担となります。

対応時間

年中無休 24時間

対応言語

英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語
インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語
フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語、ネパール語
タガログ語、マレー語、ミャンマー語、クメール語
モンゴル語、シンハラ語、ヒンディー語、ベンガル語
※対応言語は変更となる場合があります。

通訳が必要なときは、すぐお電話下さい。

ふくおかよかとこコールセンター
サービス専用ダイヤル(事業者向け)

☎092-687-4961



コールセンターに関するお問い合わせ先

ふくおかよかとこコールセンター事務局
(株式会社QTnet)

☎090-2900-6210