

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 春日公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : 木下緑化建設株式会社
- 3 指 定 期 間 : 平成29年 4 月 1 日～平成34年 3 月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（平成30年 4 月 1 日～平成31年 3 月31日）
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書を基に、現地確認、ヒアリング等を行い、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 緑豊かで運動施設も豊富な総合公園として、四季を通じてあらゆる世代が集い、楽しめる公園とする。 ・ 窓口にメモ用紙やカレンダーを備え、スタッフはコミュニケーションチャームを携帯する。 ・ 目的外駐車、放置自転車等の抑制を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大規模なスポーツの場と緑のオープンスペースとして、運動施設の維持管理及び緑地の樹木剪定等について適切な管理運営を行った。 ・ 昨年度に引き続き聴覚障がい者のために、スタッフは意思疎通が可能となるカードを携帯するとともに、窓口にメモ用紙・筆記具及び利用方法等を説明した冊子を設置し、分かりやすい説明を行った。 ・ 駐車スペース外に駐車された車については、そのナンバー、車種をメモし、園内全体に車移動のお願いの放送をした。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ 園内美観向上のため、風通しや採光に配慮した剪定を実施し、樹木本来の美しさを引き出す。 ・ 広報による利用促進のため、ホームページは週1回以上、SNSは週4回以上更新し、ポスター、チラシを公共施設等に掲示する。 ・ 庭球場の冬季利用時間延長を継続する。（9～17時を9時～21時に延長） ・ テーピング講座、アイシング講座、テニス教室、サッカー教室、体操教室等を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 見通しの確保や景観の向上につながるよう剪定を行った。 ・ 利用促進のため、ホームページやSNS（フェイスブック、ツイッター）の情報を週2回程度更新した（アクセス数186,739件）。近隣の駅や公共施設にイベント等のポスター、チラシを配布した。 ・ 庭球場や野球場の利用時間延長を行った。（庭球場：12月～2月：17時まで→21時まで、野球場：11月及び3月：18時まで→21時まで） ・ テーピング講座、アイシング講座、テニス教室、親子サッカー教室、体操教室等を引き続き実施した。 ・ 庭球場、球技場等利用者数：171,088人（対前年度比94.1%）

大項目	事業計画（取組や改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自社保有の機械・機器を活用し、廃棄物の搬出も自社で行う。 ・ 施設利用の利便性を高めて、新たな大会利用を誘致する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 発電機や高圧洗浄機など、自社保有の機械・機器で対応した。また、植栽で出た枝葉・刈草は自社の専用車両で搬出し堆肥化し、破碎チップは根系保護に活用した。 ・ ラグビーワールドカップ2019福岡開催推進委員会等に協力し、ラグビー関連のイベントが開催された。次年度も開催予定。 ・ 庭球場、球技場等利用料金収入実績：37,513千円（対前年度比96.5%、対17年度比141.1%） ※ 天候不順による利用の減少や猛暑の影響による利用時間の短縮によるもの ・ 委託料実績額：92,340千円（対17年度対比69.8%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・ 責任者は豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 責任者は1級造園施工管理技士、運動施設施工技士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害対策として防災備蓄品を配置する。 ・ 落雷による被害防止のため、来園者に雷の注意喚起を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災備蓄品について、引き続き配置するとともに、年2回状態確認を行った。 ・ 気象情報により雷注意報が出た場合は、注意喚起の園内放送を行った。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>硬式野球場や球技場、庭球場等の本格的な運動施設及び広大な緑地を有する公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。</p> <p>利用者のニーズに応えるため、庭球場や野球場の利用時間を延長したほか、テニス教室やサッカー教室、体操教室等を引き続き行った。また、聴覚障がい者のために、スタッフは意思疎通が可能となるカードを携帯するとともに、窓口にメモ用紙・筆記具を設置するほか、新たに利用方法等を説明した冊子を設置し、分かりやすい説明を行った。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	---