

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 天神中央公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : 株式会社福岡植木
- 3 指 定 期 間 : 平成29年4月1日～令和4年3月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（令和2年4月1日～令和3年3月31日）
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・都市部における憩いの場を創出するため、清潔で安全・安心な県民参加型の管理運営を行う。 ・苦情・相談に早急に対応する。 ・高齢者や障がい者への心づかいとして、声掛けや手助けを徹底して行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・都市部における県民憩いの場であり、イベントにも利用される公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。 ・苦情・相談に迅速な対応ができるよう職員の教育を行った。喫煙の苦情については、タバコメーカーと協力して、分煙環境の整備及び環境美化のため、樹木やアクリル板で囲われた喫煙所を4か所設置した。スケートボード等利用者に危険を及ぼす恐れのある行為については、注意喚起を行うとともに、飲料メーカーと協力して防犯カメラ付きの自動販売機を設置した。 ・園内を巡回し、困っている方に、常に声掛けを行った。また、車いすのゲート2か所を利用しやすいものに更新した。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・公的イベントを誘致し、主催者を全面的にバックアップする。 ・福博プロムナードを花で彩る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止のため、多くのイベントの開催が見送られたが、開催されたイベントについては、感染症対策について随時注意喚起を行うとともに、適切な対策が行われているか、前日と当日に点検を行った。 ・西中洲エリアの再整備に伴い、福博であい橋の花壇、貴賓館前から水上公園側へ続く花壇、放水銃周りの花壇に植栽するとともに、灌水チューブを設置して、適切に管理を行った。

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植物管理の一部直営化により、経費削減を図る。 ・ 省エネ、省資源、廃棄物削減に取り組み、コスト削減意思を持つ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 植物管理を委託せずに本社直営で行うことにより経費を削減した。 ・ 剪定した枝や落葉は極力本社へ持ち帰り堆肥化した。 ・ 委託料実績：31,033千円（対17年度比66.8%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・ 責任者には豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 責任者には、1級造園施工管理技士、公園管理運営士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 安全対策のため、毎日の巡回時に枯枝や支障枝を確認し、随時剪定を行う。 ・ 事故への対応として応急手当に要する備品を常備する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公園の巡回を1日6回以上行い、安全管理のため、樹木に異常がないか確認し、発見した場合は速やかに対応を行った。 ・ 管理事務所に救急セット及びAEDを常設している。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>都市部における県民憩いの場であり、イベントにも利用される公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。</p> <p>飲料メーカーと連携し、防犯カメラ付きの自動販売機を設置した。</p> <p>タバコメーカーと連携し、樹木やアクリル板で囲われた喫煙所の設置など、分煙対策を行った。</p> <p>イベントの主催者に対し、適切な感染対策を行うよう注意喚起、指導を行った。</p> <p>西中洲エリアの再整備に伴い、福博であい橋、貴賓館前から水上公園側、放水銃周りの花壇に植栽し、公園を多くの花で彩った。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	--