

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県立久留米スポーツセンター及び久留米市中央公園内体育施設等
- 2 指定管理者名：ふくおかスポーツライフ創造パートナーズ
- 3 指定期間：平成30年4月1日～令和5年3月31日
- 4 施設設置目的：県民の体育・スポーツの普及振興を図り、併せて文化の向上と福祉の増進に資するため。
- 5 管理運営についての点検結果（令和3年4月1日～令和4年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要												
①公共性（公益性）の確保	<p>○「福岡県総合計画」、「久留米市スポーツ振興基本計画」に沿った運営を行う。</p> <p>○県、市の行政機関や競技団体との連携体制を構築する。</p> <p>○施設、設備のみならず、接客やサービスにおいてもバリアフリーでホスピタリティあふれる対応を行う。</p> <p>○施設に「ご意見箱」を設け、利用者が「相談できる」「意見できる」体制を整備する。</p>	<p>・全従業員に対し、設置目的の確認を日々行い、意識付けを図った。また、入社時全従業員に対し、県及び久留米市の施策及び条例に係る研修を実施した。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症による影響があり、各競技団体と連携して誘致、計画していた多くの大会が中止、縮小となったが、最善の感染防止対策を講じて開催した大会もあり、厳しい環境の中、スポーツの振興に努めた。</p> <p>・県及び久留米市と定例会議を実施し、県及び久留米市の施策を反映した運営に努めるとともに、各競技団体と協議を行い、円滑な施設の運営に努めた。</p> <p>・「耳マーク」の表示、筆談ボードの設置、車椅子の配備など高齢者や障がいのある方も快適に利用できるように配慮した。</p> <p>・施設に「ご意見箱」を設け、利用者が「相談できる」「意見できる」体制を整備した。また、ご意見箱に投函された意見とそれに対する対応を館内入口に掲示し、周知を図るなど、利用者の意見を反映する運営を心がけた。</p>												
②施設利用及びサービス向上	<p>○接客技術と気配りの向上に全力で努め、気持ちよく施設を利用してもらえるように努める。</p> <p>○子どもから高齢者、競技力向上、健康・体力作り等様々なニーズに対応した自主事業を実施する。</p> <p>○地元プロスポーツチームによるイベントを開催する。</p> <p>○開館時間について、利用者の希望に応じて柔軟に対応する。</p> <p>○トレーニング室において、運動不足解消やダイエットなど、目的別のトレーニングを紹介し、利用者のニーズに応えるような運用を行う。</p>	<p>施設利用者数</p> <table border="1" data-bbox="1115 783 1787 863"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度 利用者数(人)</th> <th>対前年度比</th> <th>令和2年度 利用者数(人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツセンター全体</td> <td>376,357</td> <td>124.4%</td> <td>302,621</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td>179,998</td> <td>81.0%</td> <td>222,293</td> </tr> </tbody> </table> <p>・令和3年度自主事業参加者数延べ9,605人（対前年度比73.0%、令和2年度13,155人）</p> <p>・休館日などを活用し、接遇、指導力向上に向けた研修会を実施した。</p> <p>・自主事業では、園児、小学生、一般向けに各教室を企画。新型コロナウイルス感染症の影響で開講時期が遅れたものの、ジュニアスポーツでは皆勤賞を設けるなど、意欲を持って活動できるよう工夫した。また、高齢者を中心とする基礎体力づくりのプログラムを実施した。</p> <p>・地元プロスポーツチームによるイベントを感染防止対策を実施の上、開催した。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症による影響で、全館臨時休館、短縮営業となった時期もあったが、可能な範囲で早朝開場を実施するなどスムーズな大会運営に協力した。</p>		令和3年度 利用者数(人)	対前年度比	令和2年度 利用者数(人)	久留米スポーツセンター全体	376,357	124.4%	302,621	県有施設のみ	179,998	81.0%	222,293
	令和3年度 利用者数(人)	対前年度比	令和2年度 利用者数(人)											
久留米スポーツセンター全体	376,357	124.4%	302,621											
県有施設のみ	179,998	81.0%	222,293											

<p>③経営（収支）改善</p>	<p>○メインアリーナ、サブアリーナにおいて、2時間の占有利用枠を新たに導入し、施設の稼働率を高める。</p> <p>○トレーニング室の利用料金に月額定期を導入する。</p> <p>○開館時間の延長を行い、利用者の確保に努める。</p> <p>○トレーニング室を利用しない人にも体力測定等を実施し、新規利用者の確保に努める。また、トレーニング室利用者に対しては、体力測定の記録等を参考にトレーニング効果を説明し、結果を踏まえた次の目標の設定の提案等継続的な利用を施す。</p> <p>○自主事業やトレーニング室において無料体験を実施し、新規利用者の確保に努める。</p> <p>○設備運転ルールの見直し（空調、照明等の稼働時間の見直し等）を実施し経費の節減に努める。</p>	<p>・新型コロナウイルス感染症の影響で、改善対策が実施困難な状況であったが、可能な範囲で開館時間を延長したほか、トレーニング室の1カ月定期券の継続など、利用者の利便性を高め、施設の利用促進を図った。</p> <p>・自主事業の一環として体力測定を実施し、体力測定結果のフィードバックや運動アドバイスを行うことで、利用継続を図った。</p> <p>利用料金収入</p> <table border="1" data-bbox="1108 443 1908 523"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度 目標額(千円)</th> <th>令和3年度 実績額(千円)</th> <th>対前年度比</th> <th>令和2年度 実績額(千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツセンター全体</td> <td>44,567</td> <td>37,002</td> <td>142.4%</td> <td>25,978</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td></td> <td>23,692</td> <td>114.2%</td> <td>20,741</td> </tr> </tbody> </table> <p>指定管理料</p> <table border="1" data-bbox="1108 625 1776 705"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和3年度 指定管理料(千円)</th> <th>対前年度比</th> <th>令和2年度 指定管理料(千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>久留米スポーツセンター全体</td> <td>177,514</td> <td>101.6%</td> <td>174,754</td> </tr> <tr> <td>県有施設のみ</td> <td>91,714</td> <td>103.1%</td> <td>88,954</td> </tr> </tbody> </table>		令和3年度 目標額(千円)	令和3年度 実績額(千円)	対前年度比	令和2年度 実績額(千円)	久留米スポーツセンター全体	44,567	37,002	142.4%	25,978	県有施設のみ		23,692	114.2%	20,741		令和3年度 指定管理料(千円)	対前年度比	令和2年度 指定管理料(千円)	久留米スポーツセンター全体	177,514	101.6%	174,754	県有施設のみ	91,714	103.1%	88,954
	令和3年度 目標額(千円)	令和3年度 実績額(千円)	対前年度比	令和2年度 実績額(千円)																									
久留米スポーツセンター全体	44,567	37,002	142.4%	25,978																									
県有施設のみ		23,692	114.2%	20,741																									
	令和3年度 指定管理料(千円)	対前年度比	令和2年度 指定管理料(千円)																										
久留米スポーツセンター全体	177,514	101.6%	174,754																										
県有施設のみ	91,714	103.1%	88,954																										
<p>④職員確保方策及び健全な財政基盤</p>	<p>○統括責任者、運営管理責任者、トレーニング室管理責任者、維持管理責任者を配置する。</p>	<p>・支配人1名、副支配人1名、トレーニングジム責任者を配置し、信頼できる組織体制を構築した。</p>																											
<p>⑤施設管理上の個別事項</p>	<p>○情報に関するリスクマネジメントと教育の推進を行う。</p> <p>○「緊急時対応（連絡）体制」を整備し、指定管理者のスタッフ全員の連携及びスタッフの個々のスキルアップを目的とした安全研修、消防避難訓練を実施する。</p>	<p>・県及び久留米市の個人情報保護条例を理解し、日常的にスタッフに教育を行うとともに、個人情報保護体制を構築し、情報を適正に管理した。</p> <p>・避難訓練やAED取扱研修を全職員に行い、個々の職員のスキルアップに努めた。</p> <p>・建物管理上必要な法定点検について十分理解し、必要な点検を確実に実施した。</p>																											

②点検結果

<p><input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った）</p> <p><input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり）</p> <p><input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った）</p> <p><input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）</p>	<p>【総合コメント】</p> <p>・新型コロナウイルス感染症感染対策を実施することで、安心して施設を利用できるよう努めている。</p> <p>・県、久留米市、各種競技団体との連携を図り、スポーツの力を活かした地域の魅力づくりに貢献している。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症の影響で大きな大会は開催出来なかったが、プロスポーツの大会などを通して利用者の拡大、利用料金収入の確保に努め、県南地域のスポーツ振興に寄与している。</p> <p>・「耳マーク」の表示、筆談ボードの設置、車椅子の配置など、障がいのある方も快適に利用できるよう配慮し、公共性の確保に努めている。</p>
--	---