

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県青少年科学館
- 2 指定管理者名：福岡県青少年科学館運営グループ
- 3 指定期間：平成29年4月1日～令和4年3月31日
- 4 施設設置目的：青少年の科学に関する知識の普及啓発を図り、もって創造性豊かな青少年の育成に寄与する。
- 5 管理運営についての点検結果（令和3年4月1日～令和4年3月31日）
 - （1）点検方法：事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - （2）点検結果：別添のとおり

1 管理運営状況総括表

大項目	事業計画(取り組みや改善の内容等)	管理運営の概要
① 公共性(公益性)の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・国や福岡県の方針を踏まえた事業展開を行う。 ・利用案内の配布による学校利用の促進や、科学体験による効用の周知を行い、学校教育との連携を図る。 ・県民の学習ニーズに応じた学習機会の提供に努め、地域との連携を図る。 ・高齢者・障がいのある人に対する配慮を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・学習指導要領に準拠した展示やプラネタリウム学習番組の放映を行った。 ・国の科学技術基本計画及び福岡県の教育施策を踏まえたプログラム構築を行い、恐竜についての科学講演会やサイエンスショー、科学を身近に感じることのできる「おもしろサイエンスフェア」等を実施した。 ・「科学館ニュース」25万部を年4回、特別展・企画展のポスター・チラシを各1回、学校に配付し、利用促進を図るとともに、学校等と連携し、県内の小・中学生の理科や科学に関する夏休みの制作作品を展示、表彰する作品展「小・中学生理科研究コンクール」を実施した。 ・「市民天体観望会」(7回)、「星空教室」(8回)、「ファミリープラネタリウム」(4回)など、子どもから大人まで参加できる各種教室を実施した。また、「サイエンス教室」(9回)、「ものづくり工房」(5回)など、内容を充実させ、計画的に行った。 ・県立社会教育施設や地元久留米市等と連携を図り、イベントや科学・天文事業への講師派遣等(ネットワーク推進事業)(6回)を行った。 ・必要に応じ、身体障がい者専用とされていない駐車区画を身体障がい者用の区画に変更した。
② 施設利用及びサービス向上	<p>ア 利用の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・青少年に科学に対する興味・関心を抱かせるため、楽しみながら科学を体験できる事業展開を行う。 ・積極的な情報の発信に努め、行事や科学情報を地域に発信する。 ・ポスター、チラシなど様々な手段により、広報・PR活動を行う。 <p>イ サービス・利便性の維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏季休業期間など繁忙期における常時開館を行い、サービス向上に努める。 ・プラネタリウムの放映番組を多様化し、放映回数を増やすことにより、より利用者ニーズに対応できるようにする。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「サイエンス教室」(9回)、「ものづくり工房」(5回)、「科学工作教室」(73回)、「おもしろサイエンスフェア」(3日間)等を実施した。 ・特別展(2回)、作品展(1回)、巡回展(1回)、企画展(1回)、プラネタリウム学習番組(11本)、「市民天体観望会」(7回)、「星空教室」(8回)、「星と音楽のタベ」(2回)、「ファミリープラネタリウム」(4回)を実施した。 ・「錯視」をテーマにプロや職員が作成した作品を展示する企画展のほか、全国科学館連携協議会等と連携して巡回展を開催した。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止による臨時休館を機に、自宅で行える科学実験や天体観測の方法をホームページで情報発信するとともに、解説付きの動画や館内展示物の紹介動画を制作し、公開した。 ・学校、市町村、公共交通機関等に対してチラシ等を配付するとともに、企画展や特別展ではマスコミに取材要請を行い、テレビやラジオ番組に出演するなど、積極的な広報活動を行った。 ・これまで、夏季休業期間は休まず開館し、サービス向上に努めてきたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、臨時休館(8/13～9/30)とした。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、学習番組については、予め設定した放映時間に合わせて利用いただき、一般番組については、平日は1回、土曜・日曜・祝日は3回、夏季休業期間は3回放映を行った。

大項目	事業計画(取り組みや改善の内容等)	管理運営の概要
	<ul style="list-style-type: none"> 積極的にボランティアを活用し、利用者サービスに努める。 海外からの旅行者など、外国人来館者への対応に努める。 事業効果の検証を行い、サービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> 「おもしろサイエンスフェア」、「市民天体観望会」において、ボランティアを積極的に活用して利用者のサービス向上を図ることができた。 令和3年度のボランティア登録者数は科学ボランティア20名、天文ボランティア35名であり、ボランティアの資質向上を目的として研修会を実施した。 翻訳機を総合案内に設置し、案内がスムーズに行えるよう環境を整えている。 入館者アンケートを常置するとともに、各事業毎のアンケート調査を実施し、結果の分析・検討を踏まえた改善策が事業運営に反映されるよう努力した。また、車椅子の貸し出しなど、障がいのある方、高齢者及び乳幼児連れの家族等に配慮した接客に努めた。
③ 経営(収支)改善	利用者により身近に親しんでもらえるよう、利用料金の適正化を行う。	<ul style="list-style-type: none"> 指定管理料:284,725千円(対前年度比105.4% R2年度270,095千円) 割安なセット券料金を引き続き販売し、利用者へのサービスの維持向上に努めた。 利用料金収入:目標額51,000,000円、実績額22,520,940円(対前年度比134.4% R2年度16,753,640円) 利用者数:目標数318,700人、実績数124,228人(対前年度比135.3% R2年度91,842人) ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため5/12から6/20まで及び8/13から9/30まで臨時休館
④ 職員確保方策及び健全な財政基盤	科学館は学校教育との関わりが密接であることから教育職員を配置する。また、展示事業においては学芸員資格を有する人材を配置する。	<ul style="list-style-type: none"> インストラクター18名中、教員免許取得者4名、学芸員資格取得者2名
⑤ 施設管理上の個別事項		<ul style="list-style-type: none"> 開示請求については、財団情報公開規程(県条例に準拠)に基づき、適切な事務処理を行っている。 企画運営会議を定期的実施し、安全管理、展示内容及び事業の分析、検証を行い、改善を図った。 普通救命講習を実施した。 始業時、終業時点検を実施し、事故回避に努めた。 建物、展示物に対する火災保険、施設賠償責任保険、エレベーター保険、各種教室参加者に対する傷害保険、自動車保険に加入した。 安全対策・危機管理に関する取組については、消火・避難誘導訓練、AED研修等を行った。

2 点検結果

<input type="checkbox"/> A+ (提案内容を上回った) <input type="checkbox"/> A (提案内容をやや上回った) <input checked="" type="checkbox"/> B (概ね提案内容どおり) <input type="checkbox"/> C (提案内容をやや下回った) <input type="checkbox"/> D (提案内容を下回った)	<p>【総合コメント】</p> <p>事業計画に示された方針に即して適切に運営されており、利用の促進、サービス・利便性の維持向上が図られている。</p> <p>利用者の興味関心を高める魅力的な特別展・企画展の実施や、小・中学生を対象に、新学習指導要領で必履修化されたプログラミングの教室を実施するなど、更なる内容の充実を図っている。また、ボランティアの育成や積極的な広報活動、近隣施設と連携した取組を行うなど、利用促進・科学教育の普及に努めている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止による臨時休館等の影響により、入館者数、利用料金収入は、共に目標値に及ばなかった。一方、自宅でできる科学実験や天体観測の方法等についてYouTubeの公式アカウントを開設し、動画を公開するなど、子どもの科学に対する興味・関心を抱かせる情報発信に努めている。</p> <p>また、キャッシュレス決済やインターネットを利用した来館予約システムを導入するなど、入館者の感染症対策もしっかりと講じている。</p> <p>今後も、入館者の安全に配慮しながら入館者数増と利用料金収入の確保に向けた取組を実施するとともに、子どもの科学に対する興味・関心を向上させ、科学教育の振興に寄与する取組に期待したい。</p>
--	--