

## 指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県立四王寺県民の森
- 2 指定管理者名：福岡県森林組合連合会
- 3 指定期間：平成29年4月1日～令和4年3月31日
- 4 施設設置目的：県民の福祉を増進するため、自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する。
- 5 管理運営についての点検結果(令和3年4月1日～令和4年3月31日)
  - (1)点検方法：事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
  - (2)点検結果：別添のとおり

## ①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する森林公園で、利用者に対して均等なサービスを提供する。</li> <li>・ トラブルや苦情等への対応や防止策について適切に取り組み、窓口体制や責任の所在を明確にする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の設置目的を十分に理解しており、利用者に対して均等なサービスを提供している。</li> <li>・ 地元関係市町、団体で構成する福岡県立四王寺県民の森協議会を運営し、地域との連携、協力を努めている。</li> <li>・ 開園時間帯は窓口職員（常時1名以上）を配置するほか、開園日は園内巡回を行い、利用者の安全確保とともに声が届きやすい体制にしている。</li> <li>・ 意見箱の設置や、イベントではアンケートを実施するなど、利用者の意見を収集して運営の改善に努めている。</li> </ul>
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元広報誌やホームページ等によるイベントや施設案内情報の提供などにより、利用者サービスの向上を図る。</li> <li>・ 自然に関する知識の普及や森林環境教育の推進に寄与できるイベントを開催するなど、利用を促進する。</li> <li>・ 利用者ニーズを把握し、サービス向上に努める。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元自治体の広報誌やホームページ、ツイッターにより、施設の最新情報を発信しPRに努めている。</li> <li>・ のんびりウォーク（4/10）、川の生き物調べ（6/27）、苔玉づくり（7/31）、森の恵みクラフト（10/9）、森林浴ウォーキング（10/23）、たたき染め体験（10/30）、親子木工教室（11/3）、お散歩ツアー（11/17）、ネイチャーラリー（11/27）、クリスマスリースづくり（12/11）、写真展（11/14～12/12）、花の小径づくり（2/12）等のイベントや緑の少年団による活動を開催し、施設の利用促進に努めている。 R3年度：23回（提案内容：24回） ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、イベント1回中止。</li> <li>・ 遊歩道の補修やビューポイントの樹木伐採による視界の確保を行うなど、利用者ニーズの対応に努めている。  &lt;利用者数：195,863人&gt; ※H17年度…制度導入前 (前年度比▲17.1%、H17年度比▲16.7%、直近5年平均比▲23.1%)  ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、R3/5/12～6/20、8/6～9/12の78日間、臨時休園。9/13～9/30は学習展示館、研修館を閉館。 ※臨時休園の影響を除いた利用者数は概ね例年どおりとなった。 (前年度比+2.7%、H17年度比+6.7%、直近5年平均比▲1.5%)</li> </ul>
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理運営等を工夫し、経費の節減を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 除草頻度の見直しや巡回の強化による不法投棄の防止により、経費の削減に努めている。</li> <li>・ 施設の経理を本社で一元管理し、効率化に努めている。  &lt;指定管理料実績：28,818千円&gt; (前年度比±0%、H17年度比▲0.6% ※消費税分を除く)</li> </ul>

## ①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 森林管理、緑化木管理等の森林公園管理に精通した職員を擁し、専門職員の能力を必要とする場合は、適時適切に対応する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理事務所には森林管理、緑化木管理等に精通した人材を配置しており、その他専門技術を必要とする場合は本会から職員を派遣し、適時適切に対応している。</li> </ul>
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「福岡県個人情報保護条例」に基づき保護する。</li> <li>・ 住民からの情報公開等に適切に対応する。</li> <li>・ 損害賠償責任保険に加入する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「福岡県個人情報保護条例」を遵守し、「福岡県森林組合連合会個人情報保護規程」により対応している。</li> <li>・ 「福岡県立四王寺県民の森の情報公開の推進に関する規程」に基づき、情報公開に対応している。</li> <li>・ 損害賠償責任保険に加入している。</li> </ul>

## ②点検結果

<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 10px;"> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; margin-right: 10px;"></div> <div style="margin-left: 10px;">A+ （提案内容を上回った）</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; margin-right: 10px;"></div> <div style="margin-left: 10px;">A （提案内容をやや上回った）</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; border-radius: 50%; margin-right: 10px; text-align: center; line-height: 20px;">○</div> <div style="margin-left: 10px;">B （概ね提案内容どおり）</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; margin-right: 10px;"></div> <div style="margin-left: 10px;">C （提案内容をやや下回った）</div> </div> <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 30px; height: 20px; margin-right: 10px;"></div> <div style="margin-left: 10px;">D （提案内容を下回った）</div> </div> </div>	<p><b>【総合コメント】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本施設の設置目的を十分に理解して、事業計画に基づき、利用者が安全で快適に過ごせるよう配慮し、適正な管理運営を行った。</li> <li>・ 意見箱の設置やアンケートの実施により、利用者のニーズを把握し、案内標識の充実を図るなど、サービス向上に取り組んだ。</li> <li>・ 自治体の広報誌やホームページ、ツイッターにより、最新のイベント情報を発信し、積極的なPRに努めた。</li> <li>・ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、R3/5/12～6/20、8/6～9/12の期間は臨時休園となり、年間の利用者数は減少したが、それ以外の期間は、感染防止対策を講じた上で自然に親しむ各種イベントを開催するなど、施設の利用促進に努めた結果、休園期間の影響を除いた利用者数は概ね例年どおりとなった。</li> <li>・ 巡回強化による不法投棄の未然防止を図るなど経費節減に努めた。また、管理事務所には森林管理に精通した職員を配置し、技術力を生かした管理運営を行った。</li> </ul> <p>以上から総合的に判断した結果、概ね提案内容どおりの管理運営である。</p>
--	---