

指定管理者による管理運営の実施状況報告

1 施設名：福岡県総合福祉センター、福岡県人権啓発情報センター、福岡県男女共同参画センター
(クローバープラザ)

2 指定管理者名：クローバープラザ管理運営共同事業体

3 指定期間：令和2年4月1日～令和7年3月31日

4 施設設置目的：地域福祉の向上、人権意識の高揚、男女共同参画社会の形成を設置目的としている。

5 管理運営についての点検結果(令和3年4月1日～令和4年3月31日)

(1)点検方法：事業報告書、ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。

(2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要																																																									
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・3センターを同一施設内に設置した複合施設としての特性を最大限に発揮し、各センターとの連携を活かした施設運営に取り組む。 ・事業団体や地域住民との協力、協働の仕組みづくりに取り組む。 ・障がいのある人や高齢者の方が快適、便利に利用できるよう、プライバシーの保護等の基本視点に基づくサービスの提供とともに、利用料減免等の施設利用支援を行う。 	<p>管理運営の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3センターの目的（地域福祉の向上、人権意識の高揚、男女共同参画社会の形成）に沿った総合的な学習の機会の提供の場として、一般の来館者向けに福祉や人権に関する施設を案内する「施設見学」や、車椅子等を体験する「ふれあい体験学習」などを実施した。（R2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、「ふれあい体験学習」を中止していた。） <table border="0"> <tr> <td>施設見学</td> <td>R1</td> <td>87件、2,563人</td> <td>→ R2</td> <td>13件、362人</td> <td>→ R3</td> <td>11件、259人</td> </tr> <tr> <td>ふれあい体験学習</td> <td>R1</td> <td>17件、867人</td> <td>→ R2</td> <td>中止</td> <td>→ R3</td> <td>4件、71人</td> </tr> </table> ・例年、3センターの協働事業として、「家族の日フェスタ」及び「フリーマーケットinクローバープラザ」を開催している。家族の日フェスタでは、子供向け人権啓発アニメの上映会や車いす体験等を行うほか、「あすばるフォーラムプレイイベント」の同時開催により、複合施設の特性を生かしたイベントを行っていたが、R3年度もR2年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、開催を中止した。 <table border="0"> <tr> <td>家族の日フェスタ</td> <td>R1</td> <td>4,986人</td> <td>→ R2</td> <td>中止</td> <td>→ R3</td> <td>中止</td> </tr> <tr> <td>フリーマーケット</td> <td>R1</td> <td>23,300人</td> <td>→ R2</td> <td>中止</td> <td>→ R3</td> <td>中止</td> </tr> </table> ・関係機関・団体と連携し、アリーナ棟駐車場にPCR検査会場を設置した。また、新型コロナウイルスワクチン接種会場をアリーナ棟体育館に令和3年9月15日～10月29日に設置した。 ・福祉、男女共同参画関係の団体には早期予約や利用料金の減免といった施設利用支援を実施し、障がいのある人、高齢者等には利用料金の減免制度を適切に運用するなど、クローバープラザの設置目的に沿った利用の促進を図った。 	施設見学	R1	87件、2,563人	→ R2	13件、362人	→ R3	11件、259人	ふれあい体験学習	R1	17件、867人	→ R2	中止	→ R3	4件、71人	家族の日フェスタ	R1	4,986人	→ R2	中止	→ R3	中止	フリーマーケット	R1	23,300人	→ R2	中止	→ R3	中止																													
施設見学	R1	87件、2,563人	→ R2	13件、362人	→ R3	11件、259人																																																					
ふれあい体験学習	R1	17件、867人	→ R2	中止	→ R3	4件、71人																																																					
家族の日フェスタ	R1	4,986人	→ R2	中止	→ R3	中止																																																					
フリーマーケット	R1	23,300人	→ R2	中止	→ R3	中止																																																					
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・各施設の設備、利用状況等の特性に応じた効果的な広報を実施する。 ・利用者の少ない時間帯、時期を対象とした企画により、利用促進を図る。 ・プール、体育館、グラウンド等を活用した運動指導教室、運動・健康づくりイベントを企画、実施し、サービスの向上を図る。 ・目標来館者数 <table border="0"> <tr> <td>総合福祉センター</td> <td>634,380人</td> </tr> <tr> <td>(総合福祉センター)</td> <td>503,698人</td> </tr> <tr> <td>(男女共同参画センター)</td> <td>130,682人</td> </tr> </table> 	総合福祉センター	634,380人	(総合福祉センター)	503,698人	(男女共同参画センター)	130,682人	<ul style="list-style-type: none"> ・HPやSNSを活用した情報発信、近隣のコミュニティーセンターや医療機関に対するチラシ等の配布・掲示依頼など広報に努め、施設の利用促進に積極的に取り組んでいる。 ・利用者の少ない夜間の利用促進を図るため、夜間限定回数券を発行したほか、夜間の時間帯に合わせ運動指導教室を開催した。 <table border="0"> <tr> <td>19時以降の入場者数</td> <td>R1</td> <td>7,525人</td> <td>→ R2</td> <td>4,605人</td> <td>→ R3</td> <td>3,460人</td> </tr> </table> ・日々の運動支援の中で、利用者からの意見、要望を反映した運動教室及びイベントを16種類、合計541回開催した。 <table border="0"> <tr> <td>イベント種類・実施回数</td> <td>→ R1</td> <td>27種類、837回</td> <td>→ R2</td> <td>18種類、594回</td> <td>→ R3</td> <td>16種類、541回</td> </tr> <tr> <td>運動指導教室等参加者数</td> <td>→ R1</td> <td>10,541人</td> <td>→ R2</td> <td>5,478人</td> <td>→ R3</td> <td>6,071人</td> </tr> </table> ・新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う、臨時休館や施設の利用制限等により来館者数は減少した。 <table border="0"> <tr> <td>【臨時休館】R3年5月12日～R3年6月21日（41日間）</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R3年8月6日～R3年9月30日（56日間）</td> <td>計：97日間</td> </tr> <tr> <td></td> <td>（R2年度臨時休館：R2年4月1日～R2年5月18日（48日間））</td> </tr> </table> 【来館者数】 <table border="0"> <tr> <td></td> <td>R1年度</td> <td>R2年度</td> <td>R3年度</td> </tr> <tr> <td>総合福祉センター</td> <td>447,622人</td> <td>→ 212,205人</td> <td>→ 185,540人（対前年度－12.6%）</td> </tr> <tr> <td>男女共同参画センター</td> <td>124,432人</td> <td>→ 42,577人</td> <td>→ 39,169人（対前年度－8.0%）</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>572,054人</td> <td>→ 254,782人</td> <td>→ 224,709人（対前年度－11.8%）</td> </tr> <tr> <td>人権啓発情報センター</td> <td>29,457人</td> <td>→ 13,778人</td> <td>→ 12,425人（対前年度－9.8%）</td> </tr> <tr> <td>総計</td> <td>601,511人</td> <td>→ 268,560人</td> <td>→ 237,134人（対前年度－11.7%）</td> </tr> </table> ・休館中は自宅で実施可能なトレーニング動画の発信やWEB会議アプリを利用したオンラインレッスンを行い、サービスの維持に努めた。また、営業再開にあたっては、感染症予防対策を最優先させることで、利用者が安心して来館できる環境を整えて行った。 ・満足度に関するアンケート調査について、個人利用者の約85%、団体利用の約81%が概ね満足しているとの結果であった。（回答数：個人利用者315件、団体利用54団体） 	19時以降の入場者数	R1	7,525人	→ R2	4,605人	→ R3	3,460人	イベント種類・実施回数	→ R1	27種類、837回	→ R2	18種類、594回	→ R3	16種類、541回	運動指導教室等参加者数	→ R1	10,541人	→ R2	5,478人	→ R3	6,071人	【臨時休館】R3年5月12日～R3年6月21日（41日間）		R3年8月6日～R3年9月30日（56日間）	計：97日間		（R2年度臨時休館：R2年4月1日～R2年5月18日（48日間））		R1年度	R2年度	R3年度	総合福祉センター	447,622人	→ 212,205人	→ 185,540人（対前年度－12.6%）	男女共同参画センター	124,432人	→ 42,577人	→ 39,169人（対前年度－8.0%）	小計	572,054人	→ 254,782人	→ 224,709人（対前年度－11.8%）	人権啓発情報センター	29,457人	→ 13,778人	→ 12,425人（対前年度－9.8%）	総計	601,511人	→ 268,560人	→ 237,134人（対前年度－11.7%）
総合福祉センター	634,380人																																																										
(総合福祉センター)	503,698人																																																										
(男女共同参画センター)	130,682人																																																										
19時以降の入場者数	R1	7,525人	→ R2	4,605人	→ R3	3,460人																																																					
イベント種類・実施回数	→ R1	27種類、837回	→ R2	18種類、594回	→ R3	16種類、541回																																																					
運動指導教室等参加者数	→ R1	10,541人	→ R2	5,478人	→ R3	6,071人																																																					
【臨時休館】R3年5月12日～R3年6月21日（41日間）																																																											
R3年8月6日～R3年9月30日（56日間）	計：97日間																																																										
	（R2年度臨時休館：R2年4月1日～R2年5月18日（48日間））																																																										
	R1年度	R2年度	R3年度																																																								
総合福祉センター	447,622人	→ 212,205人	→ 185,540人（対前年度－12.6%）																																																								
男女共同参画センター	124,432人	→ 42,577人	→ 39,169人（対前年度－8.0%）																																																								
小計	572,054人	→ 254,782人	→ 224,709人（対前年度－11.8%）																																																								
人権啓発情報センター	29,457人	→ 13,778人	→ 12,425人（対前年度－9.8%）																																																								
総計	601,511人	→ 268,560人	→ 237,134人（対前年度－11.7%）																																																								

【来館者数】
目標値634,380人に対し、実績は224,709人(目標値の35.4%)

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> 障がいのある人、高齢者に対する利用料の減免など、クローバープラザの設置目的に沿った利用に配慮しつつ、施設利用の促進を図り、利用料金収入の確保にも努める。 省エネ対策の推進等により、管理運営費の削減を図る。 目標利用料収入 85,872千円 （総合福祉センター 74,872千円） （男女共同参画センター 11,000千円） 	<p>管理運営の概要</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理料は、新型コロナウイルス感染症の影響による事業計画の変更に伴う管理経費の変更等で昨年度よりも増額となった。 【指定管理料】 R1年度 R2年度 R3年度 458,771千円 → 492,699千円 → 495,184千円（対前年度+ 0.5%） R3年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う、臨時休館や施設の利用制限等により減収となった。 【収入額】 R1年度 R2年度 R3年度 総合福祉センター 64,584千円 → 36,855千円 → 33,819千円（対前年度- 8.2%） 男女共同参画センター 10,452千円 → 6,770千円 → 6,786千円（対前年度+ 0.2%） 小計 75,036千円 → 43,625千円 → 40,605千円（対前年度- 6.9%） 人権啓発情報センター 620千円 → 145千円 → 132千円（対前年度- 9.0%） 総計 78,431千円 → 43,770千円 → 40,737千円（対前年度- 6.9%） 施設の一部の照明をLED照明に変更するとともに、毎月1日を「省エネルギーの日」に設定し、施設全体で省エネ対策に取り組んでおり、効率的な施設運営に努めている。 R1年度 R2年度 R3年度 【管理運営費】 508,799千円 → 506,820千円 → 511,319千円（対前年度+ 0.9%） （光熱水費） 90,423千円 → 88,901千円 → 97,682千円（対前年度+ 9.9%）※光熱水費は管理運営費の内数 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>【収入額】 目標値85,872千円に対し、 実績は40,605千円（目標値の47.3%）</p> </div>
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> 業務内容に応じた専門技術職員や業務責任者の配置を行い、施設運営に当たって必要な各種研修を実施する。 収支計画に基づいて経営を行い、健全な財務体質を維持する。 	<ul style="list-style-type: none"> 司書資格者や電気主任技術者等、業務内容に応じた専門技術職員等を確保するとともに、施設整備の維持管理業務及び施設利用業務の責任者を定め、適切な施設管理運営に努めた。 施設の運営管理に係る研修の受講、人権問題研修への参加など、概ね計画どおり実施した。 収支計画に基づいた経営を行い、健全な財務体質を維持している。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> クローバープラザ全体の施設の維持保守を行うに当たって必要な資格を有した職員の配置を行い、設備等の保守点検については信頼できる専門の業者に委託する。 安全管理を徹底し、災害時、緊急時の対応体制を確保する。 個人情報保護に的確に対応する。 	<ul style="list-style-type: none"> 電気主任技術者資格を有する職員等、必要な資格者を配置した。また、設備等の保守点検については、実績があり、信頼できる専門の業者に委託するなど、適切・安全な施設運営に努めた。 常駐警備員による管内巡視を徹底するとともに、施設利用者等の安全確保や被害の軽減を図るための危機管理マニュアルを整備し、全職員に周知している。 クローバープラザ消防計画に基づく自衛消防隊を整備し、緊急時の即応体制を確保するとともに緊急時対応訓練を実施した。 個人情報管理マニュアル等に沿って、個人情報を適切に管理している。 新型コロナウイルス感染症対策として、入館時の体温チェック、アルコール消毒液の設置を行うとともに、施設内の換気などに着実に実施した。また、施設利用者に対して、感染症防止対策の徹底を呼びかけた。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A （提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、2度の臨時休館措置を実施し、昨年度の2倍となる97日間の臨時休館となった影響などにより、来館者数は昨年度より減少したが、HPやSNSを活用した情報発信に加え、WEB会議アプリを利用したオンラインレッスンを行い、休館中も利用者への支援に努めた。また、営業再開時にはダイレクトメールを活用した広報活動を行うなど、施設の利用促進や収支改善に積極的に取り組んだ。</p> <p>また、関係機関・団体と連携し、駐車場をPCR検査会場、体育館を新型コロナウイルスワクチン接種会場として提供するなど、新型コロナ感染症対策に県の方針を踏まえて迅速に対応を行った。</p> <p>以上のとおり、施設の設置目的に沿って、概ね提案どおりの運営が行われている。</p>
--	--