

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：天神中央公園
- 2 指定管理者名：株式会社日比谷アメニス九州支店
- 3 指定期間：令和4年4月1日～令和9年3月31日
- 4 施設設置目的：都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（令和4年4月1日～令和5年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県民の憩いの場としての機能を維持するとともに、魅力向上や情報発信を行うことで、観光スポットとしての公園づくりを目指す。 ・ 多言語に対応し、外国の方への配慮を行う。 ・ 危険行為、迷惑行為への指導を行い、再発防止を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県民の憩いの場となるように、植栽・施設管理や利用者への指導を適切に行い、園内の貴賓館やハレノガーデン事業者に加え園外の周辺事業者も含めエリア一体で連携して、公園の魅力向上に努めた。 ・ 公式のホームページを英語、中国語、韓国語対応とした。また、公園管理事務所に翻訳機能を搭載したタブレット端末を導入した。 ・ 危険行為(スケートボード(一部BMX))に対して重点的に指導を行った。 具体的には、指導をしても止めない場合、公園から出ていくまでの監視を繰り返し、それでも止めない時は、警察と連携して注意を行った。 10グループ以上(約60人)がスケートボードを利用していたが、現在ではほとんどいなくなり、一定の安全は確保できた。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ エリア全体で植栽のリニューアルを行う。 ・ マスメディアへのプレスリリースを積極的に行う。 ・ お花見エリアのWEB予約を導入する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ エリア全体の花壇の特徴や、利用者からの見え方を考慮して、高低差が出るように、低木も取り入れながら花壇のリニューアルを実施し、また、1万個のチューリップを人通りが多い場所に植え付けた。 ・ 福岡のお花見スポットとして「じゃらん旅行サイト」に掲載されたほか、テレビでもお花見スポットとして紹介された。 ・ さくら広場について、WEB予約を導入した結果、9割以上の方がWEB予約を利用し、サービス向上に寄与した。また、レジャーシート・ブランケット・ヨガマットのレンタルもテレビで紹介され、好評である。

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・たい肥を活用する。 ・漏水の早期把握により上下水道費を削減する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内の落ち葉のたい肥化によるコスト縮減を実施した。 ・給水管の老朽化を原因とした漏水対策として、すべての水道メーターの確認を毎日行い、早期に把握するようにしている。 ・委託料実績：33,330千円 (対前年度比107.4%、対H30年度比109.4%、対H17年度比71.8%)
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者には豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者には、実務経験を有する1級造園施工管理技士、公園管理運営士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・安全対策のため、毎日の巡回時に枯枝や支障枝を確認し、随時剪定を行う。 ・事故への対応として応急手当に要する備品を常備する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の巡回をこまめに実施して、安全管理のため、樹木に異常がないか確認し、発見した場合は速やかに対応を行った。 ・管理事務所に救急セット及びAEDを常設している。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input checked="" type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>県民の憩いの場となるように、植栽・施設管理や利用者への指導を適切に行い、園内の貴賓館やハレノガーデン事業者に加え園外の周辺事業者も含めエリア一体で連携して、公園の魅力向上に努めた。プレスリリースを積極的に行い、テレビ等のマスメディアでお花見スポットとして紹介され、公園の賑わいに貢献した。</p> <p>花壇のリニューアルや1万個のチューリップを人通りが多い場所に植え付けして景観保全に努めた。</p> <p>さらに、公園内での無許可行商や、スケートボードに関してルールの周知を行い、継続して対面で指導・監視を続け、危険行為、迷惑行為の減少につながった。</p> <p>以上のように、提案内容をやや上回る管理運営が行われた。</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------