

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40202	福岡県	大牟田市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			98.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)			82.8%	64.3%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務			33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	21.8%	委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										42.5%
										3.4%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

人事・総務関連業務の集約化に向けて、検討中。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0		60.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		62.6%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.1%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	0		40.6%	38.9%
公営住宅	25	25	100.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		50.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		18.9%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	2	66.7%	1	条件整備を行い制度導入を目指す。	24.2%	27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	8	一部施設は、29年度導入を目指し具体的な検討を行っている。他の施設は費用対効果の面などから、現時点では直営としている。	23.6%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		73.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	12	12	100.0%	0		17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		4.6%	27.6%
検討中	検討状況		全国	
	○	現行の基幹系システムのリース期間満了(H29.3月)に合わせ、検討中。	自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
42.5%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40203	福岡県	久留米市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2% / 98.5%
案内・受付			97.1% / 89.2%
電話交換			81.6% / 92.3%
公用車運転			77.3% / 88.2%
し尿収集			95.1% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			81.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務			29.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.5% / 96.5%
調査・集計			88.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	→ 予定時期 / 未定
【参考】	設置率(類似団体)	20.9%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	委託率(類似団体) 62.8%
	委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 / 企業局 / 教育委員会 / その他	給与 / 旅費 / 福利厚生 / 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
福利厚生業務等については委託しているものの、その他業務については、非常勤職員等で対応していることから、委託による経済面での効果が見込めないため。			

類似団体	
実施率	委託率
44.2%	11.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	15	10	66.7%	1	市の組織が施設内にあるため	70.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	22	13	59.1%	0		66.1% / 46.0%
プール	2	2	100.0%	0		73.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		38.9% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		94.9% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		88.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		69.9% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		57.1% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	3	2	66.7%	0		63.6% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		62.5% / 52.5%
大規模公園	3	3	100.0%	0		56.6% / 38.9%
公営住宅	69	0	0.0%	0		55.2% / 9.5%
駐車場	33	3	9.1%	0		66.5% / 39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	1	直営で管理運営しているため	22.8% / 21.2%
図書館	6	0	0.0%	2	非常勤(可書)制度を導入し、効率的な運営を行っている。	6.2% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	3	60.0%	0		45.5% / 27.8%
公民館、市民会館	14	7	50.0%	3	市の組織が施設内にあるため	31.3% / 21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2	市の組織が施設内にあるため	52.3% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0% / 47.5%
福祉・保健センター	10	7	70.0%	5	市の組織が施設内にあるため	76.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	1	直営で管理運営しているため	27.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化											
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">タイプ</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> </table>	タイプ		自治体クラウド	単独クラウド	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">実施時期</th></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </table>	実施時期			
タイプ											
自治体クラウド	単独クラウド										
実施時期											
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">タイプ</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> </table>	タイプ		自治体クラウド	単独クラウド	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">実施予定時期</th></tr> <tr><td></td><td></td></tr> </table>	実施予定時期			
タイプ											
自治体クラウド	単独クラウド										
実施予定時期											
検討中	→	検討状況									
未実施	○	実施しない理由	今後、検討予定。								

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
4.7%	9.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	→ 策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	46.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	→ 作成完了予定年度 / 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.7%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40204	福岡県	直方市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	各学校が日々直接指示をする場面が多く、現段階では委託に馴染まないと考え。	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体			
実施済み	委託有	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
		○	○	○		○	○	○		26.8%	3.0%
【参考】 全国											
実施率										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		43.5%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0		49.1%	46.0%
プール	0	0		0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		46.9%	38.9%
公営住宅	314	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		13.1%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	3	100.0%	0		29.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	社会教育活動の中核と位置づけ、そのための事業の企画立案、地域との連携強化を図るため運営を継続する。	19.7%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体)	
実施予定		自治体クラウド	単独クラウド
検討中		10.6%	27.8%
未実施		【参考】 全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

実施時期: H25.11

検討状況: []

実施しない理由: []

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		3.0%	2.6%		

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40205	福岡県	飯塚市	都市Ⅲ-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			87.5%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			75.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.5%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	各小中学校に各1名の委託又は再任用職員を配置している。共同作業や各学校で連携が必要な業務が生じた場合は、校長と協議の上実施している。	14.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	25.0%	委託率(類似団体)	75.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施済み	委託有	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
		○						○		実施率	委託率
										50.0%	12.5%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	7	4	57.1%	0		57.6%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	22	9	40.9%	0		68.6%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		100.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0	対象施設無し		12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		100.0%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	対象施設無し		74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	0	0		0		62.5%	38.9%
公営住宅	70	0	0.0%	0		20.1%	9.5%
駐車場	11	3	27.3%	0		27.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	1	50.0%	0		33.3%	21.2%
図書館	5	3	60.0%	2	今後、未指定管理者施設を指定管理者施設となるように協議を進めていく。	66.7%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	2	指定文化財の管理業務も含まれるため、何らかの形で自治体職員(専門職)が関わらなければならない。	13.3%	27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	13	公民館は、教育施設であり地域の課題への取組などまちづくりに密接した非定型業務を多く扱う施設のため、職員を配置している。	26.3%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		92.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	1	50.0%	0		60.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		対象施設無し	71.4%
介護支援センター	0	0		0		対象施設無し	47.5%
福祉・保健センター	4	3	75.0%	0		80.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	20	0	0.0%	0		50.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド	H28.1	実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				12.5%	25.0%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

実施しない理由

検討中			
未実施			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
62.5%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
0.0%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40206	福岡県	田川市	都市Ⅱ-3

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			100.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転	○	労務職の職域別実施計画を策定し、この中では当面、直営を継続することを予定している。これは、公用車の一管理体制を構築し、管理業務の集約化及び公用車の相互利用を進め、稼働率を向上させるとともに、人員のみならず車両台数の適正化を図ることを目的としているためである。	81.8% / 88.2%
し尿収集			90.9% / 98.1%
一般ごみ収集	○	当分、一般ごみの収集は直営で行っていく	72.7% / 96.6%
学校給食(調理)	○	労務職の定員管理計画に基づき民間委託の検討を行う。	75.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	現在、センター化することによって業務を集中管理しているため、今後もこの方式で行っていく予定である。	11.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			90.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	0.0%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定		
【参考】	委託率(類似団体)	25.0%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】											

【参考】			
類似団体			
実施率	委託率		
16.7%	0.0%		
全国			
実施率	委託率		
16.2%	2.3%		

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0	59.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%	0	87.2% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0	80.0% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	対象施設無し / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	75.0% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	50.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	対象施設無し / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	0	21.4% / 38.9%
公営住宅	23	23	100.0%	0	17.2% / 9.5%
駐車場	0	0		0	10.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	施設を円滑に運営、維持管理するため 11.1% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	20.0% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	美術館は平成27年度10月1日付で指定管理者制度を導入。博物館ではユネスコ世界記憶遺産「山本権兵衛コレクション」を所蔵しており当該コレクションを適切に保存・管理するため指定管理者制度を導入していない。 27.3% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	多種多様な講座が安価で利用できるよう市主催の公民館講座や人材バンク講座で占めており、また、社会教育法で営利目的での利用が禁止されていることから、導入における民間業者のメリットが見込めないため。 8.5% / 21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0	70.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	33.3% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	対象施設無し / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	対象施設無し / 47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	保健センターは子どもの発達や不妊治療など、非常にデリケートなケースがあるため、個人情報保護の観点から、直営で運営すべきと考えられている。 50.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	関係団体との合意形成が得られていないため 18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	実施予定	検討中	未実施
		○	
		検討状況	実施しない理由
		情報システム部門のみ事務レベルで検討中	

【参考】			
実施率(類似団体)			
自治体クラウド	単独クラウド		
25.0%	16.7%		
全国			
自治体クラウド	単独クラウド		
19.1%	29.8%		

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	41.7%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40207	福岡県	柳川市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務			34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	14.6%	【参考】 委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p>現在、一部ではあるが、総務事務センターの定義で示されている業務を集中化して行っているため</p>			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	3	0	0.0%	2	柳川市民体育館においては大きな大会やイベントが開催されることが多く、トラブルに即時に対応する必要があるため	43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	0	0.0%	0		49.1% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9% / 38.9%
公営住宅	12	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		42.5% / 21.2%
図書館	7	0	0.0%	7	住民サービスの向上の為	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	21	1	4.8%	20	業務運営上、当該施設が主権となり取組む事業が多く、また、予算等の管理についても当該施設で行っているため、自治体職員の配置が必要である。	19.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	1	以前指定管理者制度導入について検討を行ったが、引き続き直営で運営することとなり、常駐で配置している。	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	H29年度より次期システム構築に向けた検討予定
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	
		作成完了予定年度	
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40210	福岡県	八女市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】類似団体 実施率 26.8% 委託率 3.0%
 全国 実施率 16.2% 委託率 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
 【人口が5万人未満の団体は回答不要】

ある程度の規模の大きい組織であれば有効であると思われるが、当市のような規模の小さい組織では、組織間で共通する庶務事務が少ないため、現時点では必要性がないと考えている。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	15	0	0.0%	1	スポーツ担当課が体育館内にあり、企画政策業務と併せて管理業務を行っているため、現時点では非効率なものではない。	43.5%	37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	23	6	26.1%	1	合併前の市町村で管理方法が違いため、調整後に検討したい。	49.1%	46.0%	
プール	1	0	0.0%	1	合併前の市町村で管理方法が違いため、調整後に検討したい。	53.3%	47.7%	
海水浴場	0	0	0.0%	0		12.5%	12.2%	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	5	4	80.0%	2	第三セクターや施設等の経営健全化のために配置しているため、経営が軌道にのるまでの暫定的なものと考えている。	87.5%	87.1%	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		79.8%	74.9%	
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		67.6%	58.4%	
産業情報提供施設	4	4	100.0%	0		72.3%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		50.0%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		42.9%	52.5%	
大規模公園	6	0	0.0%	0		46.9%	38.9%	
公営住宅	48	0	0.0%	0		7.9%	9.5%	
駐車場	0	0	0.0%	0		45.3%	39.6%	
大規模霊園、斎場等	4	0	0.0%	0		42.5%	21.2%	
図書館	6	0	0.0%	6	一部窓口業務を民間委託しているため、効果検証を行い今後包括外部委託について検討したい。	13.1%	16.2%	
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	H26年度に新設した資料館があるが、準備等もあるため現時点では正規職員を配置している。今後は検討の余地があると考えている。	29.8%	27.8%	
公民館、市民会館	9	0	0.0%	9	現時点では市主催イベント等の企画運営もあるため正規職員を配置しているが、今後は検討の余地があると考えている。	19.7%	21.4%	
文化会館	1	0	0.0%	0		52.7%	50.5%	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	0	0.0%	0		49.2%	44.7%	
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		82.8%	71.4%	
介護支援センター	0	0	0.0%	0		74.7%	47.5%	
福祉・保健センター	7	0	0.0%	1	新たに生活困窮者自立支援法に基づく自立支援が拡充され、現時点では、市と連携強化を図るための必要な配置と考えている。	56.7%	53.2%	
児童クラブ、児童館等	20	1	5.0%	0		20.3%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	実施時期	
				タイプ	実施時期
				自治体クラウド	
				単独クラウド	

【参考】実施率(類似団体) 自治体クラウド 10.6% 単独クラウド 27.8%
 全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%

検討状況

実施しない理由
 近年、外部からの不正アクセスを受けており、セキュリティ上の不安があるため現時点では未実施である。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
------	------	--------	--------

【参考】策定割合(類似団体) 31.3% 策定割合(全国) 23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度
------	------	----------

【参考】作成割合(類似団体) 3.0% 作成割合(全国) 2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40211	福岡県	筑後市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	4	80.0%	0		39.8%	46.0%
プール	2	1	50.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現状では、指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれる。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	検討中	19.2%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	11	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H26.12	自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%
実施予定		類型	実施予定時期		
		自治体クラウド			
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)		策定割合(全国)			
22.7%		23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み	○	作成予定		作成完了予定年度	
【参考】					
作成割合(類似団体)		作成割合(全国)			
4.1%		2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40212	福岡県	大川市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	当面は現状の体制を続ける。	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6% 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	2	1	50.0%	1	当面は直営での運営を行う予定のため、現時点では指定管理者制度の導入は検討していない。	32.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	2	50.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	0	0		0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	当面は直営での運営を行う予定のため、現時点では指定管理者制度の導入は検討していない。	12.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	当面は直営での運営を行う予定のため、現時点では指定管理者制度の導入は検討していない。	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	当面は直営での運営を行う予定のため、現時点では指定管理者制度の導入は検討していない。	35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	当面は直営での運営を行う予定のため、現時点では指定管理者制度の導入は検討していない。	40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	8	0	0.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	平成25年12月24日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40213	福岡県	行橋市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転	○	当面は現状どおり	87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集	○	当面は現状どおり	97.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	当面は現状どおり	76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	当面は現状どおり	96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	当面は現状どおり	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

給与業務及び福利厚生業務については、従前より人事担当にて行っている。その他庶務業務については、各所管課にて対応している。以前、部ごとの予算執行の一元化を行っていたが、業務内容に詳しい担当職員が担当した方が円滑に事務を進行できるとの判断から、各所管課対応とした。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	5	71.4%	0		49.1% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	49	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館長については、直営施設のため、自治体職員を配置し、窓口業務については、民間事業者へ委託を行っている。	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	12	12の公民館については、地元住民・地域コミュニティと特に密接に関わる施設であることから、指定管理者制度や民間委託は導入していない。	19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	12	0	0.0%	12	児童クラブ運営を検討した結果、自治体による直営が妥当であると判断したため。	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		基幹システムの次期更新時(29年度を予定)に、費用面、セキュリティ面等を考慮した上で導入の検討を行う。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40214	福岡県	豊前市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

【参考】			
類似団体		実施率	委託率
		8.1%	0.6%
全国			
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	職託職員により対応しており、料金収入を差し引いたとしても指定管理に係る管理料にコストが見込まれる。	32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	6	職託職員により対応しており、料金収入を差し引いたとしても指定管理に係る管理料にコストが見込まれる。	39.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	共用期間が9ヶ月と短く、指定管理者制度によるメリットが見込まれない。	47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	1	天池山公園は、管理面積が20haと広く、指定管理者制度を導入したとしても維持管理に現状若しくはそれ以上のコストを要すると思われる。直営管理の方が効果的であると考える。	27.9% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	公共性が非常に高く、指定管理者制度の導入はそぐわない。	18.9% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	埋蔵文化財センターについて、文化財の展示のほか市内文化財の調査、保存といった市の文化行政を担う総合的な役割を担い、指定管理者制度の導入は適さない。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	13	市民会館については、建替を検討中で、他の文化施設の利用状況を見ながら検討する予定である。公民館については、地域性が強く、市の支援体制、受け皿となる組織の構築が進んでいない状況がある。	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	多目的文化交流センターについて、職託職員及びシルバー人材センターへの夜間業務委託で運営を行っているが、これ以上のコスト削減が難しく、指定管理者制度を導入してもコストは下がらないと見込まれる。	35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	0	0.0%	2	施設の老朽化が激しく、また、料金収入は非常に少なく、指定管理者制度による応募は見込めず、職託職員による直営管理が適当である。	40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	児童館は、別の施設と併設しており、施設の規模及び行政運営上、指定管理者による運営は適していないと考える。	11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		→ 類型	→ 実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		→ 類型	→ 実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	→ 検討状況	
		近隣自治体との協議会において検討中	
未実施		→ 実施しない理由	

【参考】			
実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド
		19.2%	30.2%
全国			
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定	→ 策定予定時期
	○		
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	22.7%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	→ 作成予定	→ 作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.1%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40215	福岡県	中間市	都市Ⅰ-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			100.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	14.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
0.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		52.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	6	100.0%	0		34.1%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		72.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		100.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		0.0%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		70.0%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		対象施設無し	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		37.5%	38.9%
公営住宅	8	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		5.6%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		0.0%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		20.0%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		5.9%	27.8%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	1	公民館は、社会教育法で定める「行政が主体となって各種の事業を展開していくための中核的施設であるため、直営で運営すべき施設である	31.6%	21.4%
文化会館	0	0		0		100.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		対象施設無し	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		30.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	0	0.0%	0		0.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
			○

タイプ	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

タイプ	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
28.6%	14.3%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

【参考】
検討状況
実施しない理由
現在、汎用機を使用しており、業務の標準化、オープンシステムの導入を行ったうえで、他市町村との共同運用を目指したいと考えている。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
0.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40216	福岡県	小都市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	自校式1校で民間委託の試行を実施予定。その他は、現状のまま実施。中学校は直営式センターで実施。	76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	直営を継続予定。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
指定管理者を導入することによるコスト減が見込めない。			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率	
体育館	1	0	0.0%	1	過去に指定管理者を導入していたが、事務が煩雑になるなど、本市の実情には合わなかったため直営にしている。	43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	3	過去に指定管理者を導入していたが、事務が煩雑になるなど、本市の実情には合わなかったため直営にしている。	49.1% / 46.0%
プール	0	0		0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9% / 38.9%
公営住宅	8	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	0	0		0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	過去に指定管理者を導入していたが、事務が煩雑になるなど、本市の実情には合わなかったため直営にしている。	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	5	指定管理者を導入することによるメリットが見込めない。	19.7% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	過去に指定管理者を導入していたが、事務が煩雑になるなど、本市の実情には合わなかったため直営にしている。	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	12	0	0.0%	0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H29.4~
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		31.3%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		3.0%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40217	福岡県	筑紫野市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% / 98.5%
案内・受付			98.1% / 89.2%
電話交換			98.6% / 92.3%
公用車運転			88.0% / 88.2%
し尿収集			93.2% / 98.1%
一般ごみ収集			98.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	今後も、同様に直営を堅持していく。	82.8% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	一部委託を検討している。	33.8% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% / 96.5%
調査・集計			97.6% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	21.8%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	35.6%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

対象部署		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	42.5%	3.4%	
全国	実施率	委託率	→
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

人事給与事務については、将来的に委託について検討の余地はあるが、各部署で行っている庶務業務の負担は少なく、総務事務センターとして集約するメリットが乏しいため。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		60.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		62.6% / 46.0%
プール	0	0		0		66.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		25.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.1% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		89.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		63.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		40.6% / 38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	0		21.8% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		50.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		16.7% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者を導入した場合、行政の施策事業と図書館の管理運営事業者が異なること意識となり、コスト増につながるの考えから導入していない。	18.9% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	現在のところ指定管理者を導入する予定はない。	24.2% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		23.6% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		73.2% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	今後、指定管理者について導入するかどうかの検討を行っていくたい。	42.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	開始当初から直営で運営しており、指定管理制度の導入は、現時点で検討していない。	58.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	11	0	0.0%	0		17.8% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		費用対効果を考慮した検討を行ったところ、維持費等が高くなる結果が出ている。	
未実施	→	実施しない理由	

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	→
	4.6%	27.6%	
全国	自治体クラウド	単独クラウド	→
	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	42.5%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40218	福岡県	春日市	都市Ⅲ-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			87.5%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			75.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.5%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	学校側からの指揮・命令に用務員(学校教職員)が多数に対応できる環境である必要があるため、今後も引き続き、嘱託職員を任用する予定。	14.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	25.0%	委託率(類似団体)	75.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										50.0%	12.5%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

外部委託を含めて未検討。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		57.6%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	1	利用者や管理者等と様々な連絡調整が必要であるため	68.6%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		100.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		対象施設無し	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		対象施設無し	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		60.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		100.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		62.5%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		20.1%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.5%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		33.3%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現在は、直営で運営すべき施設であると考えているが、今後検討する可能性あり。	66.7%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		13.3%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	現在は、直営で運営すべき施設であると考えているが、今後検討する可能性あり。	26.3%	21.4%
文化会館	0	0		0		92.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		60.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		対象施設無し	71.4%
介護支援センター	0	0		0		対象施設無し	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		80.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	17	17	100.0%	0		50.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		12.5%	25.0%
検討中	タイプ	検討状況	全国	
	単独クラウド	現基幹システムの更新(H31年度以降を想定)に合わせて検討を行う予定。	自治体クラウド	単独クラウド
未実施	タイプ	実施しない理由	19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
62.5%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40219	福岡県	大野城市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										実施率	委託率
										26.8%	3.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

総務事務センターの機能を明確化したあと、今後の検討事項と考える。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	0	0		0			43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0			49.1%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0			53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0			12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			79.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0			67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			42.9%	52.5%
大規模公園	2	2	100.0%	0			46.9%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0			7.9%	9.5%
駐車場	0	0		0			45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			42.5%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0			13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			29.8%	27.8%
公民館、市民会館	35	35	100.0%	0			19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0			52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			82.8%	71.4%
介護支援センター	3	0	0.0%	0			74.7%	47.5%
福祉・保健センター	33	30	90.9%	0			56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	10	0	0.0%	0			20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	単独クラウド
				自治体クラウド	単独クラウド
				10.6%	27.8%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況: 期間システムの次期更新時期(H32年度)に、費用面、セキュリティ面等を考慮したうえで、導入の検討を行う。

実施しない理由:

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40220	福岡県	宗像市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務			34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
委託率(類似団体)	22.7%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>			
<small>既に所管課においてシステムを導入し、審査確認等の業務の集約化を図り、各部局の庶務担当者の業務を削減する取組を行っているため。</small>			

類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	3	100.0%	0		43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		49.1% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	2	100.0%	0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	3	2	66.7%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	20	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	11	11	100.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		42.5% / 21.2%
図書館	4	0	0.0%	1	指定管理者制度導入を検討したが、導入により逆にコスト増が見込まれるとの結論に至ったため、導入を見送った。ただし、一部業務は委託している。	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	市民協会の推進を目指すにあたり、多方面との連携が必要であるため、市が直接運営。世界文化遺産登録後の当館の活用方法が検討中であるため、今後の指定管理者導入については未定。	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	20	20	100.0%	0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	タイプ	自治体クラウド	→ 実施時期
		単独クラウド	
【参考】	実施率(類似団体)	10.6%	27.8%
	自治体クラウド		単独クラウド
	19.1%		29.8%
	単独クラウド		
実施予定	タイプ	自治体クラウド	→ 実施予定時期
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	費用対効果等について情報収集中
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	→ 策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40221	福岡県	太宰府市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	→	予定時期	未定	
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%			委託率(類似団体)
	設置率(全国)	12.0%			22.7%
					委託率(全国)
					15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
		○		○		○	○	○		実施率	3.0%
										全国	
										実施率	2.3%

【参考】
実施率(類似団体)
実施率 委託率
26.8% 3.0%
全国
実施率 委託率
16.2% 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	1	33.3%	0		43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%	0		49.1%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	6	3	50.0%	0		46.9%	38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	6	0	0.0%	0		45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	1	施設が公民館等と一緒に複合施設であり、本庁他課との連携が必要であることから職員を常駐している。	13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	2	100.0%	0		29.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	現状運営のため、常駐配置しているが、将来的な指定管理者制度の導入を検討中である。	19.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	現在、市役所内部や関係機関とのスムーズな連携が図れることから直営としているが、今後、地域包括支援センターの複数箇所設置の検討の中で運営方法についても議論していく。	74.7%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	市民の健康づくりの推進にかかわる保健師等専門職の活動拠点であり、指定管理者制度にそぐわず、直営で運営すべき施設であるため指定管理者は導入しない。	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	15	15	100.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	委託率
				10.6%	27.8%
				19.1%	29.8%

【参考】
実施率(類似団体)
自治体クラウド 単独クラウド
10.6% 27.8%
全国
自治体クラウド 単独クラウド
19.1% 29.8%

実施時期
実施時期

検討状況

実施しない理由
現在自作型サーバーでシステムを構築しているが、セキュリティや回線使用料の面からメリットを見いだせていないため。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
	31.3%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
	3.0%	2.6%			

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40223	福岡県	古賀市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										26.8%
										3.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

各部署における業務担当者にて処理することで、特に不都合は感じていない。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	13	0	0.0%	4	現時点では直営で運営すべきと考えています。	49.1%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	1	現時点では直営で運営すべきと考えています。	46.9%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	0	0		0		45.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		42.5%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現時点では直営で運営すべきと考えています。	13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	現時点では直営で運営すべきと考えています。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	現時点では直営で運営すべきと考えています。	19.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】
	自治体クラウド		
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド
	単独クラウド		単独クラウド
検討中	検討状況		10.6%
	実施しない理由		27.8%
未実施	実施しない理由		全国
	現在、オンプレミスにてシステム更新中のため(平成29年1月下旬稼働予定)、次期更新時は、共同利用を含めたクラウド化を検討したい。		自治体クラウド
			単独クラウド
			19.1%
			29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成28年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40224	福岡県	福津市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務			34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象業務																	
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p> <p style="font-size: x-small;">庶務事務システムを導入し、業務を効率化しており、業務によって審査確認等を総務部で実施するものと、各部署で実施するものに振り分け、庶務担当者の業務を削減する取組を行っている。</p>																			
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>26.8%</td> <td>3.0%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>		類似団体		実施率	委託率	26.8%	3.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%				
類似団体																			
実施率	委託率																		
26.8%	3.0%																		
全国																			
実施率	委託率																		
16.2%	2.3%																		

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	2	100.0%	0	43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0	49.1% / 46.0%
プール	0	0	0.0%	0	53.3% / 47.7%
海水浴場	4	0	0.0%	0	12.5% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0	87.5% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	79.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0	67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	42.9% / 52.5%
大規模公園	2	2	100.0%	0	46.9% / 38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0	7.9% / 9.5%
駐車場	8	7	87.5%	0	45.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%	0	42.5% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	1	19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0	49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0	74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0.0%	0	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		福岡県電子自治体推進連絡協議会と連携し検討を行っている。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40225	福岡県	うきは市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	臨時職員対応	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										8.1%
										0.6%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	・現場にいないと分からないことがある。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		19.2%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	1	指定管理者を導入している。施設が古いので手が上がらない。また、似た施設が現在2つあり、利用者がばらけてしまっている。	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	8	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド	H28.4	実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討状況

検討中	
-----	--

実施しない理由

未実施	
-----	--

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40226	福岡県	宮若市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務																
総合窓口の設置	設置状況	設置予定	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>設置率(類似団体)</td> <td style="text-align: center;">12.2%</td> </tr> <tr> <td>設置率(全国)</td> <td style="text-align: center;">12.0%</td> </tr> </table>	設置率(類似団体)	12.2%	設置率(全国)	12.0%									
設置率(類似団体)	12.2%															
設置率(全国)	12.0%															
		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>設置予定</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td>予定時期</td> <td style="text-align: center;">平成32年4月</td> </tr> </table>	設置予定	○	予定時期	平成32年4月	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>窓口業務の民間委託</td> <td>委託状況</td> <td>委託有</td> </tr> <tr> <td></td> <td>委託率(類似団体)</td> <td style="text-align: center;">12.2%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>委託率(全国)</td> <td style="text-align: center;">15.0%</td> </tr> </table>	窓口業務の民間委託	委託状況	委託有		委託率(類似団体)	12.2%		委託率(全国)	15.0%
設置予定	○															
予定時期	平成32年4月															
窓口業務の民間委託	委託状況	委託有														
	委託率(類似団体)	12.2%														
	委託率(全国)	15.0%														

(4)庶務業務の集約化																													
実施状況	委託状況	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	対象部局		対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8.1%</td> <td style="text-align: center;">0.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">16.2%</td> <td style="text-align: center;">2.3%</td> </tr> </table>	類似団体		実施率	委託率	8.1%	0.6%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
対象部局		対象業務																											
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計																						
類似団体																													
実施率	委託率																												
8.1%	0.6%																												
全国																													
実施率	委託率																												
16.2%	2.3%																												
<p style="font-size: small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>																													

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	2	施設の規模から、指定管理の導入による経費の増加が見込まれるとともに、非正規職員のみで対応が可能であるため。	32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	3	施設の規模から、指定管理の導入による経費の増加が見込まれるとともに、非正規職員のみで対応が可能であるため。	39.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	施設の規模から、指定管理の導入による経費の増加が見込まれるとともに、非正規職員のみで対応が可能であるため。(①体育館と一体的に運営)	47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	21	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	複合施設ではあるが、施設の大半を図書部が占め、他は会議室3部屋のみであり、応募者が見込めないため引き続き直営で運営していく。	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	2	施設の規模から、スポット的な業務委託を除いて、職員のみで対応が可能である。	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	実施予定	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">19.2%</td> <td style="text-align: center;">30.2%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">19.1%</td> <td style="text-align: center;">29.8%</td> </tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	19.2%	30.2%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.2%	30.2%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
検討中	○	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
未実施		<p style="font-size: small;">検討状況 H28年度に基幹業務及び情報システムのリプレースを行い、その際にクラウド化の検討を行ったが、セキュリティ対策や費用対効果、マイナンバー制度への対応等を考慮し導入を見送って以降、状況に大きな変化はない。 ただし、既に実施済であったホームページや議事録等のクラウド化に加え、インターネット接続部分については、セキュリティクラウドに参加する予定としているなど、情報システムのクラウド化の準備を進めている。 基幹システム及び情報システムのクラウド化の具体的なスケジュールについては、次期システムリプレース(H30年度も予定)時を見直し取り組み計画としている。</p> <p>実施しない理由</p>																			

(6)公共施設等総合管理計画											
策定済み	策定予定	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>策定済み</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td>策定予定時期</td> <td style="text-align: center;">平成28年度</td> </tr> </table>	策定済み	○	策定予定時期	平成28年度	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>策定割合(類似団体)</td> <td>策定割合(全国)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">22.7%</td> <td style="text-align: center;">23.0%</td> </tr> </table>	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	22.7%	23.0%
策定済み	○										
策定予定時期	平成28年度										
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)										
22.7%	23.0%										

(7)地方公会計の整備													
作成済み	作成予定	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>作成済み</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td>作成予定</td> <td style="text-align: center;">○</td> </tr> <tr> <td>作成完了予定年度</td> <td style="text-align: center;">平成29年度</td> </tr> </table>	作成済み	○	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>作成割合(類似団体)</td> <td>作成割合(全国)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.1%</td> <td style="text-align: center;">2.6%</td> </tr> </table>	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	4.1%	2.6%
作成済み	○												
作成予定	○												
作成完了予定年度	平成29年度												
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)												
4.1%	2.6%												

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40227	福岡県	嘉麻市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	嘉麻市学校給食運営審議会等において直営が望ましいとされている。	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	学校から直接指示を行うことが多いため、現時点では民間委託を行う予定はない。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計	○	統計調査事務の委託については、法制上必要となる措置が講じられた場合、可能と考える。	95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	→	予定時期	未定	
【参考】					【参考】
設置率(類似団体)	12.2%				委託率(類似団体)
設置率(全国)	12.0%				12.2%
					委託率(全国)
					15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	9	1	11.1%	2	直営で運営しているため	32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	23	1	4.3%	1	直営で運営しているため	39.8%	46.0%
プール	4	2	50.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	1	直営で運営しているため	55.1%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	68	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	1	直営で運営しているため	18.9%	21.2%
図書館	4	0	0.0%	4	施設管理及び窓口業務に止まらず、図書館の利用促進及び市民の読書習慣の推進に係る事業を実施しているため。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	5	0	0.0%	1	直営で運営しているため	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	20	0	0.0%	5	中央館の機能を要する施設のため、公民館を併用するために、職員を常駐で配置している。	19.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	5	3	60.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	15	0	0.0%	15	直営で運営しているため	11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	タイプ	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	H23.10

実施予定		→	タイプ	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

検討中		→	検討状況	

未実施		→	実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40228	福岡県	朝倉市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

業務項目	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	現在の状況のまま継続する。	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計
		対象部局	
		首長部局	企業局
		教育委員会	その他

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

検討も行っていないため。

(2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	3	1	33.3%	0			43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	11	3	27.3%	0			49.1%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0			53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0			12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0			79.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0			67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			42.9%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0			46.9%	38.9%
公営住宅	30	0	0.0%	0			7.9%	9.5%
駐車場	0	0		0			45.3%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0			42.5%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	学校・地域等との連携・支援をしながら読書活動を推進していく役割があるため。		13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	博物館の業務のうち、学芸に係る業務(資料の収集、保存、研究)について、継続性が担保できるため。		29.8%	27.8%
公民館、市民会館	12	0	0.0%	12	現在、地区コミュニティ協議会の事務所と併用しているが、指定管理者にコミュニティ協議会を選定するには、時期尚早と考えられるため。		19.7%	21.4%
文化会館	3	0	0.0%	2	行政機関の複合施設であるため。		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			74.7%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0			56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	14	12	85.7%	0			20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	検討状況	実施時期	
		実施済み	実施予定
		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
10.6%	27.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

実施しない理由
情報収集及びクラウド化の際の費用効果がないため

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
31.3%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成28年度
	○		
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
3.0%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40229	福岡県	みやま市	都市 I - 1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	直営継続予定	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営	○	直営継続予定	93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	0	0.0%	4	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	2	0	0.0%	2	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	47.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	1	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0%	52.5%
大規模公園	3	0	0.0%	1	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	27.9%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	4	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	4.7%	9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	1	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	18.9%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	2	現状の施設では指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	7	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	19.2%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	2	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	3	指定管理者制度を導入しても財政効果が見込めない	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.2%	30.2%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況

次期システム切り替え時に向けて、クラウド導入も含め検討する。

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40230	福岡県	糸島市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)			76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務			34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				類似団体							
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率				
		○	○	○	○	○	○	○	○	26.8%	3.0%				
<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>										全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
全国															
実施率	委託率														
16.2%	2.3%														

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		43.5%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	11	0	0.0%	0		49.1%	46.0%
プール	0	0		0		53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	14	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	2	0	0.0%	0		42.5%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	3館とも平成27年度に整備(移転・閉館)したため、業務内容を精査しながら今後検討する。	13.1%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	0	0.0%	2	地域に密着した博物館として、資料の調査・研究・保存・普及啓発事業など多様な業務を市の施策方針と連動させながら迅速に実施することを目指し職員を常駐配置している。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	15	0	0.0%	15	平成22年度までに公民館のコミュニティセンター化を進めることとしているため、これと併せて職員配置の見直しを行う予定	19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	9	4	44.4%	0		56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	20	20	100.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	実施率(類似団体)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド	平成26年1月1日	10.6%	27.8%
実施予定		類型	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
31.3%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
3.0%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40305	福岡県	那珂川町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

現段階で必要性を感じていないため。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	現在、調査・研究等を行っている段階である。	21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		13.0%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	2	公民館における自主講座を運営していくため。	18.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1	直営で運営すべき施設であるため。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	7	100.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	H26.5

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
25.4%	30.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
19.6%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度
------	---	------	----------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
7.2%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40341	福岡県	宇美町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										実施率	委託率
										10.1%	1.4%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	2	社会教育施設管理の拠点となる施設であるため。	21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0			26.9%	46.0%
プール	0	0	0			28.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0			19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0			83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0			66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0			44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0			66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0			64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0			25.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	2	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0			27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0			13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	運営で運営すべき施設であるため、自治体職員(司書)を常駐している。	15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		18.9%	21.4%
文化会館	0	0	0			30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0			0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0			36.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	運営管理上、自治体職員による判断を要する必要がある施設のため。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	単独クラウド
		25.4%	30.4%
		全国	
		実施率	単独クラウド
		19.1%	29.8%

実施予定	○	実施時期	H22.10
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		19.6%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		7.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40342	福岡県	篠栗町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	予定時期	委託状況
設置率(類似団体)	15.2%		委託率(類似団体)
設置率(全国)	12.0%		委託率(全国)

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

【参考】類似団体 実施率 委託率 10.1% 1.4%
全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	3	直営で運営すべきである	21.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	2	指定管理者制度を導入したいが応募が見込めない	26.9% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	隣接する中学校のプールとしても利用しており、また屋外プールであり使用できる期間が限られているため指定管理には不向きである	28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	1	指定管理者制度を導入したいが応募が見込めない	14.6% / 38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.4% / 39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		13.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	15.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である	17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	直営での運営か、指定管理者制度導入か、メリット・デメリット等を調査中	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%			37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	3	庁内での業務等とあわせて包括委託を検討している。指定管理導入が適当か検討中。	16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
19.6%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
7.2%	2.6%		平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40343	福岡県	志免町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃	0		99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】							
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率				
		○	○	○		○		○		10.1%	1.4%				
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】															
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>実施率</td><td style="text-align: center;">16.2%</td></tr> <tr><td>委託率</td><td style="text-align: center;">2.3%</td></tr> </table>										全国		実施率	16.2%	委託率	2.3%
全国															
実施率	16.2%														
委託率	2.3%														

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	0	0		0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	経費の大幅な軽減が見込めず、指定管理者制度はなじまない。	15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	資料室については、コストのかからない運営を行っているため、指定管理者の導入は考えていない。	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	運営で運営することが、住民への福祉向上につながることを考える。	18.9%	21.4%
文化会館	0	0		0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	3	町の方針が決まっていないため、指定管理者制度は現段階では検討していない。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	8	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	H22.10	【参考】							
実施予定		実施予定時期		実施率(類似団体)	委託率						
検討中		検討状況		自治体クラウド	単独クラウド						
未実施		実施しない理由		25.4%	30.4%						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td style="text-align: center;">19.1%</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td style="text-align: center;">29.8%</td></tr> </table>						全国		自治体クラウド	19.1%	単独クラウド	29.8%
全国											
自治体クラウド	19.1%										
単独クラウド	29.8%										

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	19.6%	策定割合(全国)	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	7.2%	作成割合(全国)	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40344	福岡県	須恵町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	1	規模及び利用状況から導入するまでもない	26.9%	46.0%
プール	0	0		0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	0	0		0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	規模及び利用状況から導入するまでもない	15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	規模及び利用状況から導入するまでもない	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		18.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	規模及び利用状況から導入するまでもない	30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	規模及び利用状況から導入するまでもない	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】
実施予定		実施率(類似団体)
検討中		自治体クラウド
未実施		単独クラウド

類型	実施時期
自治体クラウド	平成22年10月1日
単独クラウド	

類型	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況	
検討中	

実施しない理由	
未実施	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
19.6%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
7.2%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40345	福岡県	新宮町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	15.2%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	7.2%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】	
		類似団体	
		実施率	委託率
		10.1%	1.4%
		全国	
		実施率	委託率
		16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		21.3% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0		26.9% / 46.0%
プール	0	0		0		28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6% / 38.9%
公営住宅	3	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	独自性を出した図書館とするため、今後も自治体職員を常駐させる方針。	15.2% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	学芸に係る業務(資料の収集、保存、研究)について、継続性が必要なため、今後も自治体職員を常駐させる方針。	17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		18.9% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	町民の健康管理等の業務を行うため、今後も自治体職員を配置させる方針。	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	9	9	100.0%	0		16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→ 実施時期	平成28年4月1日
実施予定		→ 実施予定時期	
検討中		→ 検討状況	
未実施		→ 実施しない理由	
		【参考】	
		実施率(類似団体)	
		自治体クラウド	単独クラウド
		25.4%	30.4%
		全国	
		自治体クラウド	単独クラウド
		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→ 策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→ 作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	7.2%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40348	福岡県	久山町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			66.7% 89.2%
電話交換			88.9% 92.3%
公用車運転			90.2% 88.2%
し尿収集			100.0% 98.1%
一般ごみ収集			90.1% 96.6%
学校給食(調理)			42.3% 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% 89.9%
学校用務員事務			30.4% 33.5%
水道メーター検針			98.7% 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% 96.5%
調査・集計			98.2% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.5%	【参考】 委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 4.4% 0.0%	
実施予定無し		【参考】 全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	12.9% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0	23.4% 46.0%
プール	0	0	0	18.5% 47.7%
海水浴場	0	0	0	2.6% 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	87.5% 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	55.1% 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	61.7% 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	100.0% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	87.5% 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	100.0% 52.5%
大規模公園	0	0	0	29.0% 38.9%
公営住宅	4	0	0.0%	0.0% 9.5%
駐車場	0	0	0	14.8% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	20.8% 21.2%
図書館	1	1	100.0%	5.5% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	20.5% 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	20.0% 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	21.9% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	30.0% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	66.7% 71.4%
介護支援センター	0	0	0	46.2% 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	30.6% 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	10.5% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 24.2% 37.4%	
実施予定		【参考】 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中	○	検討状況 機種の老朽化に伴う更新時にクラウド化も併せて実施することについて、時期、コスト等検討中である。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	13.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	2.2%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40349	福岡県	粕屋町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	PF事業による業務委託	62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務	○	現状維持	37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	21.3%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	28.3%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		83.3%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	7	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	15.2%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	2	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	18.9%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	30.8%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	3	町の適切な管理のもとで施設の運営を行うために配置している	16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】
実施予定		実施率(類似団体)
検討中		自治体クラウド
未実施		単独クラウド

タイプ	実施時期
自治体クラウド	
単独クラウド	H27.2

タイプ	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討状況	
検討中	

実施しない理由	
未実施	

全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
19.6%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
-------------------------------	--	------	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
7.2%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40381	福岡県	芦屋町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% / 98.5%
案内・受付			62.5% / 89.2%
電話交換			89.5% / 92.3%
公用車運転			90.5% / 88.2%
し尿収集			96.4% / 98.1%
一般ごみ収集			94.0% / 96.6%
学校給食(調理)			53.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% / 89.9%
学校用務員事務			29.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			95.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	→ 予定時期
【参考】 設置率(類似団体)	8.5%		
設置率(全国)	12.0%		
窓口業務の民間委託 委託状況		→	→ 委託予定無し
【参考】 委託率(類似団体)			1.2%
委託率(全国)			15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況		
実施予定無し			
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
		【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.5% 0.0%	
		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	0	0.0%	1	過去に指定管理者制度の導入を検討したが、現時点では検討していない	17.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	2	過去に指定管理者制度の導入を検討したが、現時点では検討していない	24.0% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		32.8% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		89.4% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		68.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		58.5% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.6% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	2	0	0.0%	2	施設の設置目的の専門性が高く、指定管理者にそれが達成できるか不明なため現在のところ導入していないが、検討中 過去に指定管理者制度の導入を検討したが、現時点では検討していない	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	1	過去に指定管理者制度の導入を検討したが、現時点では検討していない	32.1% / 38.9%
公営住宅	10	0	0.0%	0		2.6% / 9.5%
駐車場	0	0		0		20.0% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		11.6% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	過去に指定管理者制度の導入を検討したが、現時点では検討していない	5.6% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		19.2% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	過去に指定管理者制度の導入を検討したが、現時点では検討していない	5.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		21.1% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		53.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		60.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		56.3% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		44.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	1	25.0%	3	過去に指定管理者制度の導入を検討したが、現時点では検討していない	11.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	→ 実施時期
			→ H24.10
実施予定		→	→ 実施予定時期
			→ 検討状況
検討中		→	→ 実施しない理由
未実施		→	→
		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 28.0% 26.8%	
		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→ 策定予定時期
			→ 平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
13.4%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→ 作成完了予定年度
			→ 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
4.9%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40382	福岡県	水巻町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換	○	見直し予定なし	96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										10.1%	1.4%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	1	今後検討予定	26.9%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	今後検討予定	28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	今後検討予定	15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	今後検討予定	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	今後検討予定	18.9%	21.4%
文化会館	0	0		0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	1	今後検討予定	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	6	今後検討予定	16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				25.4%	30.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
実施予定	○	タイプ	実施予定時期	19.1%	29.8%
		自治体クラウド	H29年度		
		単独クラウド			
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
		19.6%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
作成済み					
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
		7.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40383	福岡県	岡垣町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託有
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	1	33.3%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	0	0		0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		14.6%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.1%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	本町の公民館は、東部、中央、西部に配置しており、それぞれの地域のコミュニティー、生涯学習、生涯スポーツの推進などの拠点となっており、町職員の配置が必要な施設である。	18.9%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	8	7	87.5%	1	こども未来館は、児童センターと地域子育て支援センターの複合施設であり、町の子育て支援の拠点施設であり、町職員の配置が必要である。	16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H24.3

実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	

検討中	○	検討状況

未実施	○	実施しない理由

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
25.4%	30.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
19.6%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)				
作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
7.2%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40384	福岡県	遠賀町	町村IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)			53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	8.5%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	1.2%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況						
実施予定無し							

対象部署

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
------	-----	-------	-----	----	----	------	------

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	0		24.0%	46.0%
プール	0	0		0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		89.4%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		32.1%	38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	0		5.2%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>H26.2</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド	H26.2	単独クラウド		<p>【参考】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">実施率(類似団体)</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>28.0%</td> <td>26.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">全国</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	28.0%	26.8%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
タイプ	実施時期																					
自治体クラウド	H26.2																					
単独クラウド																						
実施率(類似団体)																						
自治体クラウド	単独クラウド																					
28.0%	26.8%																					
全国																						
自治体クラウド	単独クラウド																					
19.1%	29.8%																					
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
タイプ	実施予定時期																					
自治体クラウド																						
単独クラウド																						
検討中		→	検討状況																			
未実施		→	実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期
------	---	---	------	---	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.4%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
------	---	---	------	---	----------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.9%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40401	福岡県	小竹町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	検討した結果直営で運営することになった。	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)	○	検討した結果直営で運営することになった。	69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等	○	町有地等の管理と合わせ費用対効果を勘案し検討する。	97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										4.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					導入率	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0			12.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0			23.4%	46.0%
プール	0	0		0			18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0			2.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0			55.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0			61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			29.0%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			20.8%	21.2%
図書館	0	0		0			5.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			20.5%	27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	0			20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0			21.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			66.7%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0			46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である。		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0			10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		24.2%	37.4%
検討中	検討状況		全国	
	○	情報収集を行っている段階のみ	自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
13.2%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)				
作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
2.2%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40402	福岡県	鞍手町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% / 98.5%
案内・受付			62.5% / 89.2%
電話交換			89.5% / 92.3%
公用車運転			90.5% / 88.2%
し尿収集			96.4% / 98.1%
一般ごみ収集			94.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	少子化により直営方式での大量調理のメリットが失われていることから、市は自校式へ移行し、センター式の市町は調理員の新規確保が困難なことから民間委託へ移行している。各種手法によるものを比較検討し資料を作成の上、本町に適した民間委託への検討を行う。	53.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% / 89.9%
学校用務員事務			29.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			95.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	8.5%	【参考】 委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.5% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	2	1	50.0%	0	17.7% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0	24.0% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0	32.8% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	0.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	89.4% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	68.6% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0	58.5% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	69.6% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	32.1% / 38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0	2.6% / 9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0	20.0% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0	11.6% / 21.2%
図書館	0	0		0	5.6% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	19.2% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	5.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0	21.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	53.8% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	60.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	56.3% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	44.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	0	11.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 28.0% 26.8%	
実施予定	○	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		実施時期 H28.10~	
未実施		検討状況 実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
13.4%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
4.9%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40421	福岡県	桂川町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転	○	今後に向け検討中	89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後に向け検討中	47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務	○	臨時職員で対応	26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

【参考】「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐に配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	導入にあたり、メリット・デメリットを今後検討していく	20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	1	導入にあたり、メリット・デメリットを今後検討していく	24.5%	46.0%
プール	0	0	0	0		27.1%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		29.5%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	導入によるメリット・デメリットをこれから検討していく	3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	導入によるメリット・デメリットをこれから検討していく	17.2%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	導入によるメリット・デメリットをこれから検討していく	27.4%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	福祉担当課の事務室も兼用のため当面は直営とする。	40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	H25.11
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
22.7%	26.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
12.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
1.3%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40447	福岡県	筑前町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										10.1%	1.4%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		21.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		26.9%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		28.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		66.7%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		14.6%	38.9%
公営住宅	65	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		27.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	0		15.2%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	7	太平洋戦争に関する展示が主である施設で比較規模が小さい施設であるため、指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	17.1%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0		18.9%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	0		30.8%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		20.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	6	施設の予約、利用はほとんどなく、福祉に関する事務を担当する職員が施設管理を兼務している状態である。	37.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		16.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				自治体クラウド	単独クラウド
				25.4%	30.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況: 近隣の自治体との検討会に参加し、クラウド化による費用効果等の検証を行っている

実施しない理由:

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
19.6%	23.0%	

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
7.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40448	福岡県	東峰村	町村 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			対象団体無し 89.2%
電話交換			対象団体無し 92.3%
公用車運転			100.0% 88.2%
し尿収集			100.0% 98.1%
一般ごみ収集			100.0% 96.6%
学校給食(調理)	○	村立学校で、児童・生徒数も少ないので、今後も対応方針は変更しない予定	50.0% 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% 89.9%
学校用務員事務	○	今後も対応方針は変更しない予定	30.0% 33.5%
水道メーター検針			94.1% 99.1%
道路維持補修・清掃等			89.5% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% 96.5%
調査・集計			100.0% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	3.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
委託率(類似団体)	0.0%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											

類似団体	
実施率	委託率
7.1%	0.0%
全国	
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	0	0		0		10.0% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		5.0% 46.0%
プール	0	0		0		6.3% 47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0% 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		81.0% 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		85.7% 74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		52.0% 58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0		100.0% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		対象施設無し 65.0%
開放型研究施設等	1	1	100.0%	0		100.0% 52.5%
大規模公園	0	0		0		0.0% 38.9%
公営住宅	63	0	0.0%	0		0.0% 9.5%
駐車場	0	0		0		0.0% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		0.0% 21.2%
図書館	0	0		0		25.0% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		7.7% 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	全て庁舎と併設しており、直営で管理することが望ましいため。	14.6% 21.4%
文化会館	0	0		0		0.0% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		62.5% 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		100.0% 71.4%
介護支援センター	0	0		0		87.5% 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	嘱託職員で施設の正常な維持・管理ができるため。	50.0% 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		10.0% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																			
実施済み	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td>H24.10</td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	H24.10	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th colspan="2">実施率(類似団体)</th> </tr> <tr> <th>自治体クラウド</th> <th>単独クラウド</th> </tr> <tr> <td>21.4%</td> <td>42.9%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	21.4%	42.9%	全国		19.1%	29.8%
類型	実施時期																		
自治体クラウド																			
単独クラウド	H24.10																		
実施率(類似団体)																			
自治体クラウド	単独クラウド																		
21.4%	42.9%																		
全国																			
19.1%	29.8%																		
実施予定		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド												
類型	実施予定時期																		
自治体クラウド																			
単独クラウド																			
検討中		検討状況																	
未実施		実施しない理由																	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	0.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	作成予定	→ 作成完了予定年度 平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	0.0%	2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40503	福岡県	大刀洗町	町村IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)			53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		24.0%	46.0%
プール	0	0	0	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	0	0	0	0		32.1%	38.9%
公営住宅	5	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		20.0%	39.6%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理の効果が見込まれないため、導入の予定はない。	5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		5.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	指定管理の効果が見込まれないため、導入の予定はない。	21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	
		タイプ	実施時期
実施済み	○	自治体クラウド	
		単独クラウド	H24.12
実施予定		実施予定時期	
		タイプ	実施予定時期
実施予定		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
		タイプ	検討状況
未実施		実施しない理由	
		タイプ	実施しない理由

【参考】

実施率(類似団体)			
自治体クラウド	単独クラウド	実施率	委託率
28.0%	26.8%		
全国			
自治体クラウド	単独クラウド	実施率	委託率
19.1%	29.8%		

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
13.4%		23.0%	

(7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成28年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
4.9%		2.6%	

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40522	福岡県	大木町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	地産地消と食育による教育効果を高めるため、当面は給食センター方式運営を継続する。	47.5%	64.3%
学校給食(運搬)	○	地産地消と食育による教育効果を高めるため、当面は給食センター方式運営を継続する。	76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等	○	当面は、簡易作業対応のため継続するが、技能労働者の欠員不補充の方針により将来は委託する。	91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部署		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
								実施率		委託率	
								8.0%		0.0%	
								全国			
								実施率		委託率	
								16.2%		2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	1施設では指定管理料が少額となり応募が見込めないため導入しない。	20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		24.5%	46.0%
プール	0	0		0		27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	0		29.5%	38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0		0		29.9%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0		0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	平成22年に開館した当該施設においては、直営での運営(費用対効果・課題等)を検証したのち、指定管理者の導入を比較検討する。	3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.2%	27.8%
公民館、市民会館	0	0		0		27.4%	21.4%
文化会館	0	0		0		16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	3	100.0%	0		18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		22.7%	26.7%
検討中	検討状況		全国	
	本町においては、現在、ふくおか電子自治体共同運営協議会 クラウド検討部会に参加し、協議会参加団体による共同クラウド化(PaaS及びSaaS)に関する調査・検討等の検討を行っている。		自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
12.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	作成完了予定年度
作成済み	○		
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40544	福岡県	広川町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)			62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			79.5% / 89.9%
学校用務員事務			37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

類似団体	
実施率	委託率
10.1%	1.4%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	1	0	0.0%	0
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0
プール	0	0		0
海水浴場	0	0		0
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0
キャンプ場等	0	0		0
産業情報提供施設	0	0		0
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0
開放型研究施設等	0	0		0
大規模公園	0	0		0
公営住宅	1	0	0.0%	0
駐車場	0	0		0
大規模霊園、斎場等	0	0		0
図書館	1	0	0.0%	1 住民へのサービスが低下する
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1 住民へのサービスが低下する
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1 町役場庁舎に接しているため
文化会館	0	0		0
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0
特別養護老人ホーム	0	0		0
介護支援センター	0	0		0
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H24.4.1から実施
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了年度	平成29年度

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40601	福岡県	香春町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2%	98.5%
案内・受付			40.0%	89.2%
電話交換			87.5%	92.3%
公用車運転			89.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.3%	96.6%
学校給食(調理)			47.5%	64.3%
学校給食(運搬)			76.0%	89.9%
学校用務員事務			26.3%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			98.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	2.7%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	5.3%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部署

首長部局	企業局	教育委員会	その他

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
8.0%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		20.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	7	競技場には球場、テニスコート、多目的広場、トレーニングルームがあり、利用者及び施設の管理が必要のため	24.5%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.5%	38.9%
公営住宅	235	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0		0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		5.0%	21.2%
図書館	0	0		0		3.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.2%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	2	本町では中央公民館の事務所が教育委員会事務局の事務所となっています。	27.4%	21.4%
文化会館	0	0		0		16.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		40.8%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>平成25年4月1日</td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド	平成25年4月1日	単独クラウド	
類型	実施時期								
自治体クラウド	平成25年4月1日								
単独クラウド									
実施予定		→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>類型</th> <th>実施予定時期</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
類型	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
22.7%	26.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	--	---	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
12.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	---	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
1.3%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40602	福岡県	添田町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)			47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務			26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	2.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0	20.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	24.5% / 46.0%
プール	0	0		0	27.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	13.3% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0	90.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0	81.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	0	0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	0.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0	29.5% / 38.9%
公営住宅	22	0	0.0%	0	0.2% / 9.5%
駐車場	0	0		0	29.9% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	5.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	3.5% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	5	0	0.0%	1	27.4% / 21.4%
文化会館	0	0		0	16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	0	18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 22.7% 26.7%	
実施予定		【参考】 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定年度	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	12.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
【参考】 作成割合(類似団体)	1.3%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40604	福岡県	糸田町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			66.7% / 89.2%
電話交換			88.9% / 92.3%
公用車運転	○	新規採用はしない。	90.2% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			90.1% / 96.6%
学校給食(調理)			42.3% / 64.3%
学校給食(運搬)			69.8% / 89.9%
学校用務員事務			30.4% / 33.5%
水道メーター検針			98.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持	○	維持管理には今後も専任が必要	98.9% / 99.1%
ホームページ作成・運営			98.6% / 96.5%
調査・集計			98.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
【実施予定無し】及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

類似団体	
実施率	委託率
4.4%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	12.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0	23.4% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	0	18.5% / 47.7%
海水浴場	0	0	0	0	2.6% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0	55.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0	61.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0	100.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	100.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0	0	29.0% / 38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	0	14.8% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0	20.8% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0	5.5% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0	20.5% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0	20.0% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	21.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	30.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	66.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	0	46.2% / 47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	1 保健師を常駐させ、住民の相談等に応じられるようにしている。	30.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0	10.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H23年1月末
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
24.2%	37.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定完了年度	平成28年度
策定割合(類似団体)	13.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		平成29年度	
作成割合(類似団体)	2.2%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40605	福岡県	川崎町	町村IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転	○	継続	90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)			53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等	○	継続	94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計	○	継続	95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	8.5%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	1.2%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局	対象業務	【参考】 類似団体																		
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> </tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.5%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">全国</td> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	実施率	委託率	8.5%	0.0%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
首長部局	企業局	教育委員会	その他																			
給与	旅費	福利厚生	財務会計																			
実施率	委託率																					
8.5%	0.0%																					
全国																						
実施率	委託率																					
16.2%	2.3%																					

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ないため。	17.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		24.0%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		89.4%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		32.1%	38.9%
公営住宅	29	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	0	0		0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		11.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ないため。	5.6%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	44	0	0.0%	0		5.2%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ないため。	60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営の方が運営しやすく、指定管理者導入のメリットが少ないため。	44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】 実施率(類似団体)										
			○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>28.0%</td> <td>26.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">全国</td> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td>19.1%</td> <td>29.8%</td> </tr> </table>	自治体クラウド	単独クラウド	28.0%	26.8%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
自治体クラウド	単独クラウド													
28.0%	26.8%													
全国														
自治体クラウド	単独クラウド													
19.1%	29.8%													

検討状況

実施しない理由

費用が高いため。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.4%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度
------	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.9%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40608	福岡県	大任町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後も現状維持となる見込。	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
4.4%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	12.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	23.4%	46.0%
プール	0	0	0	0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		2.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0	0		29.0%	38.9%
公営住宅	13	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0		20.8%	21.2%
図書館	0	0	0	0		5.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	20.5%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない。	20.0%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H24.1～
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
24.2%	37.4%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
2.2%	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40609	福岡県	赤村	町村 I - 2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			50.0% / 89.2%
電話交換			100.0% / 92.3%
公用車運転			84.1% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			91.2% / 96.6%
学校給食(調理)			32.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			71.4% / 89.9%
学校用務員事務			30.4% / 33.5%
水道メーター検針			92.9% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			89.1% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.0% / 96.5%
調査・集計			91.7% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	3.8%	委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

類似団体	
実施率	委託率
3.8%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	4.8% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	15.8% / 46.0%
プール	0	0		0	17.9% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	10.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	77.4% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	56.3% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	54.0% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	63.2% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	37.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0	30.0% / 38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	8.2% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	1	田川地区斎場組合 3.8% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設である為。 0.0% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	36.4% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	赤村住民センター内に教育委員会が常駐しているため 33.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0	0.0% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	63.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	50.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	30.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0	25.0% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0	7.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H23.9
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
21.8%	35.9%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期	平成28年度		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
12.8%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度	平成29年度		
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40610	福岡県	福智町	町村V-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			99.2% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2% / 98.5%
案内・受付			86.5% / 89.2%
電話交換			96.2% / 92.3%
公用車運転			92.2% / 88.2%
し尿収集			97.1% / 98.1%
一般ごみ収集			95.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	今後同様に対応	62.0% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	今後同様に対応	79.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後同様に対応	37.0% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.9% / 96.5%
調査・集計			97.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	15.2%	【参考】 委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 10.1% 1.4%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	3	体育館と公民館が一体となっているため	21.3% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	0	0.0%	0		26.9% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	専営で運営すべき施設	28.3% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		19.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.3% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		66.7% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		44.8% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		64.3% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		25.0% / 52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		14.6% / 38.9%
公営住宅	49	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		13.0% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	専営で運営すべき施設	15.2% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.1% / 27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	3	専営で運営すべき施設	18.9% / 21.4%
文化会館	0	0		0		30.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		20.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		0.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		36.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	専営で運営すべき施設	37.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	9	0	0.0%	9	コスト面で調整がつけば、導入を検討したい。	16.0% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	実施時期	H23年9月20日
実施予定		実施予定時期	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	19.6%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	7.2%	作成割合(全国)	2.6%

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40625	福岡県	みやこ町	町村V-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.2%	99.8%
本庁舎の夜間警備			99.2%	98.5%
案内・受付			86.5%	89.2%
電話交換			96.2%	92.3%
公用車運転			92.2%	88.2%
し尿収集			97.1%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	96.6%
学校給食(調理)			62.0%	64.3%
学校給食(運搬)			79.5%	89.9%
学校用務員事務			37.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			99.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.3%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			97.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	15.2%	委託率(類似団体)	7.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										10.1%	1.4%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐して配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	5	0	0.0%	5	町の施設統廃合計画を策定中のため、現時点で制度導入しても管理条件が変更する可能性がある。よって、長期的な管理を想定している指定管理制度のメリットが薄れる。今後施設統廃合計画が策定できれば、制度導入を検討したい。	21.3%	37.8%	
競技場(野球場、テニスコート等)	5	0	0.0%	4	町の施設統廃合計画を策定中のため、現時点で制度導入しても管理条件が変更する可能性がある。よって、長期的な管理を想定している指定管理制度のメリットが薄れる。今後施設統廃合計画が策定できれば、制度導入を検討したい。	26.9%	46.0%	
プール	3	0	0.0%	3	町の施設統廃合計画を策定中のため、現時点で制度導入しても管理条件が変更する可能性がある。よって、長期的な管理を想定している指定管理制度のメリットが薄れる。今後施設統廃合計画が策定できれば、制度導入を検討したい。	28.3%	47.7%	
海水浴場	0	0	0.0%	0		19.0%	12.2%	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		83.3%	87.1%	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		66.7%	74.9%	
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		44.8%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		66.7%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		64.3%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		25.0%	52.5%	
大規模公園	1	0	0.0%	0		14.6%	38.9%	
公営住宅	37	0	0.0%	0		0.0%	9.5%	
駐車場	4	0	0.0%	0		27.4%	39.6%	
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%	0		13.0%	21.2%	
図書館	3	0	0.0%	1	専門知識を持った町職員が運営すべき施設であると考えている	15.2%	16.2%	
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	専門知識を持った町職員が運営すべき施設であると考えている	17.1%	27.8%	
公民館、市民会館	4	0	0.0%	4	経費やサービス面から考えて指定管理にはそぐわない。かえって経費が増加すると見込んでいる。	18.9%	21.4%	
文化会館	12	0	0.0%	2	経費やサービス面から考えて指定管理にはそぐわない。かえって経費が増加すると見込んでいる。	30.8%	50.5%	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		20.0%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		0.0%	71.4%	
介護支援センター	0	0	0.0%	0		36.8%	47.5%	
福祉・保健センター	3	0	0.0%	3	現委託料は人件費相当額であるため、民間企業に指定管理する場合は現委託料より増額した価格でなければ公費が見込めないと考えている。	37.7%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		16.0%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	全国
				自治体クラウド	単独クラウド
				25.4%	30.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施しない理由
システムのデータ移行経費が多額になる上、現在本町向けにカスタマイズしているシステムが利用の制限される可能性がある。そのため庁内や利用他団体との調整が難航することも見込まれるため、未実施である。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】				
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)			
19.6%	23.0%			

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】				
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
7.2%	2.6%			

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40642	福岡県	吉富町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	現状のまま	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										4.4%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		12.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		23.4%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	6	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		14.8%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.8%	21.2%
図書館	0	0		0		5.5%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない	20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	専営で運営すべき施設である指定管理料が少額になるため応募が見込めない	30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド	H27.4	自治体クラウド	単独クラウド
				24.2%	37.4%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中		検討状況

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
13.2%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
2.2%	2.6%				

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40646	福岡県	上毛町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)			42.3%	64.3%
学校給食(運搬)			69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	1	50.0%	1	続廃合を検討する時期であるため。	12.9%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	1	指定管理料が少額になるため応募が見込めない	23.4%	46.0%
プール	0	0		0		18.5%	47.7%
海水浴場	0	0		0		2.6%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		55.1%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		61.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		100.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		29.0%	38.9%
公営住宅	11	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		14.8%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		20.8%	21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		5.5%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		20.5%	27.8%
公民館、市民会館	2	1	50.0%	1	指定管理を導入していない公民館は、歴史的価値のある古い施設のため、保存の面からも直営で運営していく	20.0%	21.4%
文化会館	0	0		0		21.9%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		30.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	0	0		0		30.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	3	0	0.0%	3	指定管理料が少額になるため応募が見込めない	10.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】
類似団体
実施率 委託率
4.4% 0.0%
全国
実施率 委託率
16.2% 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
自治体クラウド	自治体クラウド	単独クラウド	単独クラウド
単独クラウド	単独クラウド		

【参考】
実施率(類似団体)
自治体クラウド 単独クラウド
24.2% 37.4%
全国
自治体クラウド 単独クラウド
19.1% 29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
13.2%	23.0%		

(7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
2.2%	2.6%		

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
40647	福岡県	築上町	町村IV-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.5%
案内・受付			62.5%	89.2%
電話交換			89.5%	92.3%
公用車運転			90.5%	88.2%
し尿収集			96.4%	98.1%
一般ごみ収集			94.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	地産地消・米飯給食の取り組みにより各学校で調理している。専任職員の退職補充が出来ない場合は一部民間委託を検討する必要がある。	53.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.7%	89.9%
学校用務員事務			29.1%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.9%	96.5%
調査・集計			95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	8.5%	委託率(類似団体)	1.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.5%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		17.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		24.0%	46.0%
プール	2	0	0.0%	0		32.8%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		0.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		89.4%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		68.6%	74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		58.5%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		69.6%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		32.1%	38.9%
公営住宅	46	0	0.0%	0		2.6%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		20.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		11.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	施設の管理だけでなく、図書館独自の生涯学習事業を実施しており、職員の配置が必要。	5.6%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		19.2%	27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	2	施設の管理業務だけでなく、公民館独自の生涯学習関連事業を実施しているため、職員の配置が必要	5.2%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		21.1%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		53.8%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		60.0%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		56.3%	47.5%
福祉・保健センター	2	2	100.0%	0		44.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	4	4	100.0%	0		11.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				28.0%	26.8%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		セキュリティ水準確保のため、ネットワークの強化と併せて検討中である。

未実施		実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
13.4%	23.0%				

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.9%	2.6%				