

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 筑豊緑地
- 2 指 定 管 理 者 名 : 九電工・カホスイミング・九州林産グループ (代表団体 株式会社九電工)
- 3 指 定 期 間 : 平成25年4月1日～平成30年3月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果 (平成29年4月1日～平成30年3月31日)
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・幅広い年齢層が利用できるレクリエーション空間、公平なサービスの提供、快適な空間の実現に取り組む。 ・ホームページに「よくある質問」を掲載する。 ・相談、苦情への即時対応や、正確な事実把握、報告に取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> ・広大な面積を有する緑豊かな公園で、野球場、プールなど様々な運動施設や緑地の管理運営を適切に行った。 ・ホームページ上で、公園の利用ルールやマナーを問答形式で分かりやすく説明した。 ・相談、苦情については、相手の話をよく聞いて、正確な記録を取るとともに、スタッフ間の報告・連絡を密に行い、迅速かつ丁寧に対処した。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・公園のホームページ及びパンフレットをリニューアルする。 ・青空スポーツイベント、自然観察会や写真コンテストなど公園の環境を活かした幅広い層が楽しめるイベントを実施する。また、プール棟では水中歩行、水泳技術等の教室を行う。 ・夏休み期間中は屋外プールの利用時間延長を継続するとともに、当該期間中はプール（定休日：月曜日）の毎日営業を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・25年度に公園のホームページ及び27年度にパンフレットをリニューアルし、情報発信の向上を図った。 ・テニス教室（100回）、ラグビー親善試合（3/10）、自然観察会（2回）、木工教室（2回）、七夕まつり（7/1～7）、敬老の日のプレゼント（9/18）、プール棟での水泳教室を行った。 ・夏休み期間中のプールについては、毎日営業するとともに、屋外プールの利用時間延長（17時まで→19時まで）を継続した。また、冬季の多目的広場について利用時間の延長（17時まで→21時まで）を行った。 ・庭球場、プール等利用者数：190,345人（対前年比93.0%）

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・有料施設の予約にキャンセルが出た場合に、各種学校関連団体、社会人スポーツ団体等に利用促進の連絡を入れる等の営業活動を強化する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・野球、テニス、サッカーなどの大会等の急なキャンセルの際、各種学校関連団体、社会人スポーツ団体等に空き情報の提供を積極的に行い、利用料金収入の確保に努めた。 ・庭球場、プール等利用料金収入実績：24,828千円（対前年度比94.3% 対17年度比96.1%） ※屋内プール屋根材落下による約1カ月の利用停止。 ・委託料実績額：182,315千円（対17年度比98.6%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・経験豊富で業務内容に応じたスキルと資格を有する職員を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園管理について豊富な経験を有する人材を確保した。プールについては、水泳指導の資格を有し、経験豊富なスタッフを配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・事故防止のため巡回を徹底し、施設設備の異常や自然災害による危険を予防する。 ・プール職員はトランシーバーを携帯し、毎日の泳力向上訓練等により事故防止を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・大雨、強風等の気象予報を事前収集し、安全対策を実施した。また、災害発生後は各施設の緊急点検を実施した。 ・体調不良者等に適切に対処するために、応急救護訓練等を実施した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>プール、硬式野球場、テニスコート等の大規模な運動施設及び広大な芝生広場を有する公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。</p> <p>応急救護訓練等の実施により体調不良者に適切に対応するなど、安全な施設管理に努めた。</p> <p>公園全体としては、幅広い層が楽しめるよう自然観察会や木工教室、ラグビー親善試合、テニス教室等を実施するとともに、利用者のニーズに応え、屋外プールや多目的広場の利用時間を引き続き延長した。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	---