

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 天神中央公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : 株式会社福岡植木
- 3 指 定 期 間 : 平成29年4月1日～平成34年3月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（平成29年4月1日～平成30年3月31日）
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・都市部における憩いの場を創出するため、清潔で安全・安心な県民参加型の管理運営を行う。 ・ゴミのポイ捨て、放置自転車、夜間の迷惑行為等に適切に対応する。 	<p>都市部における県民憩いの場であり、またイベントにも利用される公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の巡回時にゴミ拾いを徹底し、放置自転車には警告紙を貼付した。また、不定期に夜間巡回を行うとともに夜間イベント開催時には事故が起きないように職員を配置した。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページをリニューアルして、交通アクセスやイベント情報を分かりやすく表示する。 ・福博プロムナードにプランターを設置する。 ・桜の花見の届出制を継続して実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページとリーフレットをリニューアルし、交通アクセスやイベント情報を分かりやすく表示した。（ホームページアクセス数3万件） ・福博プロムナードを含む主な園路に、従来からの花壇に加えプランターを設置し、魅力的な花壇になるよう工夫した。 ・平成29年度から桜まつりの区画の利用料金を徴収することで、ライトアップ、ネット予約システムの導入、警備員の配置などのサービス向上を図った。
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・植物管理の一部直営化により、経費削減を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・植物管理を委託せずに本社直営で行うことにより経費を削減した。 ・委託料実績：30,780千円（対17年度比66.3%）

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・責任者は豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・1級造園施工管理技士、1級造園技能士、公園管理運営士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・安全対策のため、毎日の巡回時に枯枝や支障枝を確認し、随時剪定を行う。 ・事故への対応として応急手当てに要する備品を常備する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の巡回を1日6回以上行い、安全管理のため、樹木に異常がないか確認し、発見した場合は速やかに対応を行った。 ・管理事務所に救急セット及びAEDを常設した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>都市部における県民憩いの場であり、またイベントにも利用される公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。</p> <p>福博プロムナードを含む主な園路に、従来からの花壇に加えプランターを設置し、魅力的な花壇になるよう工夫した。</p> <p>平成29年度から桜まつりの利用料金を徴収することで、ライトアップ、ネット予約システムの導入、警備員の配置などのサービス向上を図った。また、迷惑行為等の対応のため、夜間の巡回指導や放置自転車に対する警告文の貼付等を行った。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	---