

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施 設 名 : 大濠公園
- 2 指 定 管 理 者 名 : にしてつグループ公園管理団体 (代表団体 株式会社西鉄グリーン土木)
- 3 指 定 期 間 : 平成29年4月1日～平成34年3月31日
- 4 施 設 設 置 目 的 : 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果 (平成29年4月1日～平成30年3月31日)
 - (1) 点 検 方 法 : 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2) 点 検 結 果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・全国有数の水景公園として水質や景観木を保全し、県民や急増する観光旅行者に誇れる公園とする。 ・地域やボランティア団体と連携し、県民に愛される公園環境の創出に努める。 ・公園の安全利用上の諸問題については、マナー啓発や注意指導等により解決する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・本県を代表する水景公園であり、大濠池や日本庭園を有し多くの県民に利用される公園として、施設の維持管理や園内の安全対策を適切に行った。 ・ボランティア団体と連携し、月に1度の清掃活動の実施やマナーアップ啓発活動及び園内パトロールに取り組んだ。 ・歩行者、自転車、ランナーへの通行マナーの指導、啓発活動を実施するとともに、マラソン大会主催者とともに大会での集合・解散・応援マナー等のルール策定に取り組んだ。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の景観を向上させ、日本庭園を観光スポットとして紹介し利用促進を図る。 ・園内の老朽化したトイレの改善。 ・ひまわりプロジェクトやどんたくの際の花自動車展示、花火大会の際の日本庭園の観覧席設置、ランニングクリニック、夏休み将棋教室、ウインターイルミネーション、カヌー教室、お茶会等の自主事業を継続する。 ・車椅子、ベビーカーの平成30年度からの貸出しに備える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・春はチューリップ、夏はひまわり等の四季折々の花を花壇に植えて来園者に安らぎを与えた。また、日本庭園の看板、ホームページ、パンフレットを4か国語に対応できるものにリニューアルするなど、インバウンドの利用促進を図った。 ・日本庭園茶会館女子トイレの洋式化工事を行った。 ・ひまわりプロジェクト(5月～9月)やどんたく花自動車展示(5/2～4)、花火大会の際の日本庭園の観覧席設置(8/1)、夏休み将棋教室(8/3～5)、ランニング教室(2回)、カヌー教室(11/13)、日本庭園での茶会(2回)を引き続き行った。また、23年度から実施しているウインターイルミネーション期間中(12/1～1/31)は、夜間の来園者が増えた。 ・車椅子、ベビーカーを購入し、貸し出しに備えた。 ・日本庭園利用者数：58,406人（対前年度比118.9%）

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> 園内で発生した落葉や剪定枝、伐木は処分費が生じないように再利用する。 	<ul style="list-style-type: none"> 落葉は堆肥として園内花壇等に使用し、剪定枝はチップ化し抑草材（雑草の生育を抑制）として再利用した。 駐車場、日本庭園利用料金収入実績：68,494千円（対前年度比103.0%、対17年度比209.4%） 委託料実績額：115,077千円（対17年度比61.6%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> 責任者は豊富な実務経験と資格を有する者を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> 現場責任者には、指定管理経験10年以上、1級造園施工管理技士等の有資格者を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> 強風による倒木や破損の恐れのある対象樹木への対処。 地震時の危機管理のため、訓練を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> 樹木医により計画的な樹木診断を行い、倒木の危険のある樹木の把握や対策に努めた。 地震時の被害防止のため、各自の判断で行動できるように災害図上訓練を実施した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input checked="" type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>本県を代表する水景公園であり、大濠池や日本庭園を有し多くの県民に利用される公園として、施設の維持管理や園内の安全対策を適切に行った。</p> <p>施設改善として、春はチューリップ、夏はひまわり等の四季折々の花を花壇に植えるとともに、トイレの一部洋式化を実施した。また、樹木医による計画的な樹木診断を行い、倒木の危険のある樹木の把握や対策に努めた。</p> <p>特に、ボランティア団体と協働し、マナーアップ啓発活動や園内パトロールを行うとともに、インバウンドに対する利用促進策として日本庭園の看板、ホームページ、パンフレットを4か国語対応にリニューアルするなど、当初提案以上の管理運営を行った。</p> <p>以上のように、提案内容をやや上回る管理運営が行われた。</p>
---	--