

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名 : 福岡県立夜須高原記念の森
- 2 指定管理者名 : 九州林産株式会社
- 3 指定期間 : 平成29年4月1日～平成34年3月31日
- 4 施設設置目的 : 県民の福祉を増進するため、自然に関する知識の普及と向上、豊かな情操のかん養、健康の増進、レクリエーション等の便宜を提供する。
- 5 管理運営についての点検結果 (平成29年4月1日～平成30年3月31日)
 - (1) 点検方法 : 事業報告書、現地確認・ヒアリング等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - (2) 点検結果 : 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 森林管理、公園管理に関する技術とノウハウを活かし、安全で快適に緑を体験できる場を形成する。 ・ 巡回による苦情の未然防止に努めるとともに、窓口体制や責任の所在を明確にし、意見箱の設置など利用者の声を広く収集し速やかに対応する。 ・ 職員への教育・研修プログラムを実施し、スキルアップを図るとともにサービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の設置目的を十分に理解しており、利用者に対して均等なサービスを提供している。 ・ 開園時間帯は常時1名以上の窓口職員を配置するほか、開園日は園内巡回を行い、利用者の安全確保とともに声が届きやすい体制にしている。 ・ 意見箱の設置や、イベントではアンケートを実施するなど、利用者の意見を収集して運営の改善に努めている。 ・ 職員研修のほか、外部委託先の職員の安全研修を実施している。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページ、ブログにより、施設へのアクセスやイベント情報などの周知を図る。 ・ 緑を身近に感じてもらうための各種イベントを開催し利用を促進する。 ・ 地域等と連携を図り、事業展開を行う。 ・ 利用者ニーズを把握し、サービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページやブログ、フェイスブックにより、施設の最新情報を発信しPRに努めている。 ・ コンテナガーデンづくり（5/14）、Play Forest(5/21)、遊びリンピック（春・夏・秋延べ32日間）、木工教室（7/23、8/6、12/17）、夜須高原子ども祭り（8/27）、公園ボランティアペンキ塗り（11/19）、シイタケ駒打ち（3/4）、ツールドASAKURA（3/11）等のイベントを開催し、施設の利用促進に努めている。 H29年度：22回（提案内容：19回） ・ 周辺施設とイベントを共催するなど地域との連携、協力を努めている。 ・ 高齢者等に配慮した舗装の補修や洋式トイレへのリニューアルを行うなど、利用者ニーズの対応に努めている。 利用者数：168,557人 （対前年度比+4.9%、（制度導入前）+11.0%）

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営等を工夫し、経費の節減を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> 除草範囲の見直しやグループ企業の活用により、外部委託料の削減に努めている。 施設の経理を本社で一元管理し、効率化に努めている。 指定管理料実績：66,989千円 (H28年度：66,754千円 対H28年度+0.4%) (対H17年度(制度導入前)▲24.9%、消費増税分を除く)
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> 森林管理、緑化木管理等の森林公園管理に精通した職員を擁し、専門職員の能力を必要とする場合は、適時適切に対応する。 	<ul style="list-style-type: none"> 森林管理、緑化木管理等に精通した人材を配置しており、その他専門職員を必要とする場合は適時適切に対応している。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> 「福岡県個人情報保護条例」に基づき保護する。 住民からの情報公開等に適切に対応する。 損害賠償責任保険に加入する。 	<ul style="list-style-type: none"> 「福岡県個人情報保護条例」を遵守し、本社の個人情報保護基本方針により対応している。 本社の規程に基づき、情報公開に対応している。 損害賠償責任保険に加入している。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> ○ A （提案内容をやや上回った） <input type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）	【総合コメント】 <ul style="list-style-type: none"> 本施設の設置目的を十分に理解して、事業計画に基づき、適切な施設管理や利用者が安全で快適に過ごせる環境づくりを行い、公共性の確保に努めている。 利用者の意見に基づき、運営の改善に努めている。 ホームページやブログ等により施設の最新情報を発信しPRに努めている。 イベントは提案回数より約2割増えており、施設の利用促進及びサービス向上に努め、利用者数は前年度と比較して約7,800人増加している。 管理運営等を工夫し、経費の節減に努めている。 「森林及び緑に関する有資格者」を適宜配置し、本社の応援体制も機能している。 個人情報保護や情報公開について適切な対応に努めている。 <p>以上から総合的に判断した結果、提案内容をやや上回った管理運営である。</p>
---	---