

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：福岡県青少年科学館
- 2 指定管理者名：福岡県青少年科学館運営グループ
- 3 指定期間：平成24年4月1日～平成29年3月31日
- 4 施設設置目的：青少年の科学に関する知識の普及啓発を図り、もって創造性豊かな青少年の育成に寄与する。
- 5 管理運営についての点検結果（平成28年4月1日～平成29年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書、現地確認・ヒアリング、指定管理者ホームページ等をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

1 管理運営状況総括表

大項目	事業計画(取り組みや改善の内容等)	管理運営の概要
① 公共性(公益性)の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・福岡県の教育施策及び学習指導要領を踏まえた事業展開を行う。 ・利用案内の配布による学校利用の促進や、科学体験による効用の周知を行い、学校教育との連携を図る。 ・県民の学習ニーズに応じた学習機会の提供に努め、地域との連携を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・福岡県の教育施策及び学習指導要領を踏まえたプログラム構築を行い、小中学校を中心に多くの団体の受入れを積極的に行った。また、身近な化学変化と題した講演や水蒸気をテーマとしたサイエンスショー等、科学を身近に感じることのできる「おもしろサイエンスフェア」を実施した。 ・学習指導要領に準拠した展示やプラネタリウム学習番組の放映を行った。 ・「科学館ニュース」20万部を年4回、県内の学校に配布するとともに、スクールミュージアム事業によって、積極的に利用促進を図った。また、科学館を活用した学習の効果について掲載した「小・中学校利用案内」を県内小・中学校、特別支援学校に対し配布した。 ・小中学校の教員等を対象に、科学工作や星空観察等についての指導法を提供する「指導者支援事業」(6回)を実施した。 ・「市民天体観望会」(12回)、「星空教室」(10回)、「ファミリー・プラネタリウム」(6回)等、子どもから大人まで参加できる各種教室を実施した。また、サイエンス教室(13回)、ものづくり工房(8回)など、内容を充実させ、計画的に行った。 ・県立社会教育施設や地元久留米市等と連携を図り、イベントや科学・天文事業への講師派遣等(ネットワーク推進事業)(11回)を行った。また、特別展においても、地元の大学や高校との連携による企画展やイベントを開催し、ネットワークづくりに努めた。
② 施設利用及びサービス向上	<p>ア 利用の促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・青少年に科学に対する興味・関心を抱かせるため、楽しみながら科学を体験できる事業展開を行う。 ・積極的な情報の発信に努め、行事や科学情報を地域に発信する。 ・ポスター、チラシなどさまざまな手段により、広報・PR活動を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数: 306,582人(対前年度比 96.0%) ・「サイエンス教室」(13回)、「ものづくり工房」(8回)、「科学工作教室」(144回)、「おもしろサイエンスフェア」(1回)等を実施した。 ・特別展(2回)、作品展(2回)、巡回展(2回)、プラネタリウム学習番組(13本)、市民天体観望会(12回)、「星空教室」(10回)、「星と音楽のタペ」(3回)、「ファミリー・プラネタリウム」(6回)を実施した。作品展のうち1回は、「小・中学生理科研究コンクール」として実施し、興味・関心を高め、出展作品の質の向上に努めた。 ・プラネタリウム学習番組の内容を有識者を交えた場で検討し、内容の改善を図った。 ・サイエンスモールinくるめにおいて、大学や高等専門学校で実際に研究されているロボット等にふれる事業を実施した。 ・近隣施設間で互いの取組に関する情報交換を細かに行い、共同で広報リーフレットを配布したり市内のイベントに参加したりするなどした。 ・巡回展を、全国科学館連携協議会と連携して開催した。また、CG作家 藤本直明氏を講師に招き、コンピュータグラフィックス等を利用した参加・体験型芸術についての科学講演会を開催した。 ・県内及び近隣県の小中学校、マスコミ、旅行会社、公共交通機関等に対しても積極的な広報活動を行った。

	<p>イ サービス・利便性の維持向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夏季休業期間など繁忙期における常時開館を行い、サービス向上に努める。 ・プラネタリウムの放映番組を多様化し、放映回数を増やすことにより、より利用者ニーズに対応できるようにする。 ・積極的にボランティアを活用し、利用者サービスに努める。 ・事業効果の検証を行い、サービス向上に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夏季・春季休業期間は休まず毎日開館し、サービス向上に努めた。 ・学習番組の放映時間について柔軟な対応をするとともに、一般番組については、平日は2回、日曜・祝日は7回、土曜及び夏季・春季休業期間は6回放映を行った。また、新たに幼児から小学校低学年向け番組を追加した。 ・「天文ボランティア研修」(4回)を実施しボランティアの育成を図るとともに、「科学工作教室」(144回)、「ものづくり工房」(8回)、「市民天体観望会」(12回)などにおいて積極的にボランティアを活用した。平成28年度のボランティア登録者数は科学ボランティア21名、天文ボランティア54名であった。 ・入館者アンケートを常置するとともに、各事業毎のアンケート調査を実施し、結果の分析・検討を踏まえた改善策が事業運営に反映されるよう努力した。また、車椅子の貸し出し等、障がいのある方、高齢者及び幼児連れの家族等に配慮した接客に努めた。
③ 経営(収支)改善	<p>利用者により身近に親しんでもらえるよう、利用料金の適正化を行い、利用者増を図る。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理料:254,181千円(対前年度比101.5%) ・個人の展示会場入館料400円、プラネタリウム料金600円を維持する一方で、割安なセット券料金(700円)を設定し、利用者増を図った。 ・利用料金収入:目標額57,279,000円、実績額47,175,390円(対前年度比95.6%)
④ 職員確保方策及び健全な財政基盤	<p>科学館は学校教育との関わりが密接であることから教育職員を配置する。また、展示事業においては学芸員資格を有する人材を配置する。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・インストラクター17名中、教員免許取得者4名、学芸員資格取得者2名
⑤ 施設管理上の個別事項	<p>個人情報の保護、情報公開、安全・危機管理対策、損害保険等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・開示請求については、財団情報公開規程(県条例に準拠)に基づき、適切に情報公開を行っている。 ・企画運営会議を定期的実施し、安全管理、展示内容及び事業の分析、検証を行い、改善を図った。 ・消防訓練、AED研修、普通救命講習等を実施した。 ・始業時、終業時点検を実施し、事故回避に努めた。 ・建物、展示物に対する火災保険、施設賠償責任保険、エレベーター保険、各種教室参加者に対する傷害保険、自動車保険に加入した。

2 点検結果

<input type="checkbox"/> A+ (提案内容を上回った) <input type="checkbox"/> A (提案内容をやや上回った) <input checked="" type="checkbox"/> B (概ね提案内容どおり) <input type="checkbox"/> C (提案内容をやや下回った) <input type="checkbox"/> D (提案内容を下回った)	<p>【総合コメント】</p> <p>事業計画に示された方針に即して適切に運営されており、利用の促進、サービス・利便性の維持向上が図られている。利用者の興味関心を高める魅力的な特別展や科学講演会、学習指導要領に即した実験・ものづくりを体験できる科学工作教室等を実施した。また、ボランティアの育成や積極的な広報活動、近隣施設と連携した取組を行う等、利用促進・科学教育の普及に努めている。また、夏季及び春季休業中の全期間開館や通年でセット券販売を引き続き行い、サービス・利便性の維持向上を図った。平成28年度は熊本地震の影響により団体利用が減り、入館者数及び利用料金収入が27年度実績を下回ったが、入館者数は30万人超を維持した。</p>
--	---