

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：旧福岡県公会堂貴賓館
- 2 指定管理者名：AD・都市造園グループ（代表企業：イオンディライト株式会社九州支社）
- 3 指定期間：平成24年4月1日～平成29年3月31日
- 4 施設設置目的：
 - ①文化財として保存し、かつ、その活用を図り、もって国民の文化的向上に資するとともに、世界文化の進歩に貢献する。
 - ②都市公園施設として都市公園の効用を全うし、もって公共の福祉の増進に資する。
- 5 管理運営についての点検結果（平成28年4月1日～平成29年3月31日）
 - （1）点検方法：事業報告書・現地確認・ヒアリング調査をもとに、指定管理者による管理運営の実施状況の点検を行った。
 - （2）点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・ 県が所有する唯一の国指定重要文化財である貴賓館を永く保存活用するという方針に沿って、指定管理者制度導入以来の実績を存分にいかし、施設をより良く適切に管理運営していく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 館内巡視を行い、館内の環境保全のチェック及び危険・修繕箇所 の早期発見に日々努め、県への報告を速やかに行った。 ・ 館内利用に関するさまざまな要望や問い合わせに的確に対応し、 指定管理者単独での対応が難しい案件については、県と十分に協議しながら適切に対応した。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページを作成し、利用者拡大に向けて広報活動を行う。 ・ 地域の拠点として地域活性化を積極的に支援する。 ・ 全ての方に平等・公平に施設を利用いただくように努める。 ・ クレームには迅速かつ丁寧な対応を心掛ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 天神中央公園との共同ホームページにより、公園及び貴賓館双方の利用者を対象とした広報活動を行った。自主事業開催時にはホームページに掲載して積極的に情報発信を行った。 ・ 写真撮影等の行為申請を貴賓館で受け付けることにより申請者の利便性の向上を図った。また、夏休み期間中に児童の入館料を無料とするなど、施設の認知度向上に努めた。 ・ H28苦情、クレーム：0件
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用料金収入の確保。（計画：840千円） ・ 管理経費の節減。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 入場者数 7,301名（前年度比121.8%） ・ 利用料金収入 1,468,240円（前年度対比119.2%） ・ 館内の照明については、長寿命かつ消費電力が少ない管球の導入に継続的に取り組んだ。

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・ 統括責任者（非常駐）を配置し、連絡体制の要としてグループの連絡体制を強化する。 ・ 消防設備点検、警備、受付、清掃等の各業務に応じた職員を配置する。 ・ 職員の情報の共有化。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務日報により1日の情報を共有化し、統括管理責任者、受付窓口、警備員の連絡体制を強化した。また、警備日報により夜間業務の内容を詳細に記録し、業務日報と併せてより細かい状況把握及び業務管理に努めた。 ・ 責任者には正職員、各業務担当者には専門技術や経験を持った適切な職員を配置した。 ・ 随時、業務に携わる社員を含む打ち合わせ（業務連絡会議・管理運営評議会）を開催し、情報の共有化を図った。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス・利便性の維持向上。 ・ 貴賓館の更なる活用。 ・ 防災対策。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自主事業を11件実施。H23年度から継続して行っている「紅蘭の彩りのお花たち」「あかり絵の世界展」の常設展示では、展示目当てに入館する利用者も多かった。 ・ 管理当初から引き続き、利用者アンケートを収集し、要望等を把握することで、苦情やクレームのない適切な管理運営に繋がった。 ・ 消防訓練を実施し、非常時の対応について館内職員の研修を行った。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+ （提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A （提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B （概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C （提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D （提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 平成28年度は、入館者数が前年比1,306名の増加、入館料収入は前年比236,530円の増収となった。 ・ 自主事業の実施件数を前年度の5件から11件に増やし、施設の活用に努めた。 ・ 利用者アンケートを実施し、利用者の意見を施設の運営に反映するよう努めた。
--	---