

## 指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名： 筑後広域公園
- 2 指定管理者名： 筑後広域公園振興事業団（代表団体 株式会社 A J ・コーポレーション）
- 3 指定期間： 平成25年4月1日～平成30年3月31日
- 4 施設設置目的： 都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（平成28年4月1日～平成29年3月31日）
  - (1) 点検方法： 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
  - (2) 点検結果： 別添のとおり

## ①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きめ細かな経営手法の導入と公民協働の理念に基づいた管理運営により顧客満足度の向上を目指す。</li> <li>・ペットマナー等の迷惑行為には、粘り強く声掛け等を行っていく。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広大な面積を有する自然豊かな公園で、スポーツ、レクリエーション、宿泊など多種多様な施設の維持管理及び運営を適切に行った。また、7月にオープンしたドッグランの管理運営を適切に行った。</li> <li>・犬の糞の放置やリードを付けない散歩に対して、看板や巡視員による巡回、園内放送で注意指導を行った。</li> </ul>
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページによるタイムリーな情報発信を行う。</li> <li>・地域住民による花壇づくり等、地域と連携して公園の効果的・効率的運営を行う。</li> <li>・卑弥呼の火祭り、クリエイターズマーケット、ウォークラリー、名月寄席、冬の夜翫、調香体験講座、卓球等の運動サークル、サッカーやバスケットボールの教室等を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで園内の開花情報やイベント情報の発信を引き続き行った。</li> <li>・公園の宿を国民宿舎として登録したことでホームページアクセス数が増加し、利用拡大につながった。</li> <li>・老人クラブ等、地域団体の協力を得て花壇づくりを行った。</li> <li>・さくらまつり（4/2）、九州クリエイターズマーケット（10/29、30）、ウォークラリー（11/20）のイベントの開催、卓球・バドミントン・グラウンドゴルフ等の運動サークル活動や、スポーツ団体との連携によるサッカーやバスケットボールの教室等を行った。</li> <li>・グラウンドゴルフ用具の無料貸出しを継続して行った。</li> <li>・バーベキュー広場では、バーベキューコンロのレンタルに加えて、貸し出すバーベキュー備品を充実させるなどサービス向上を図った。</li> <li>・体育館、宿泊施設等利用者数：151,426人（対前年比109.6%）</li> </ul>

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種団体への働きかけやイベント誘致等により認知度向上を図る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園の宿の利用拡大のため、27年度から県老人クラブ連合会指定旅館への登録、国民宿舎の登録、福岡よかこ旅行券事業への参加を行っている。</li> <li>・体育館、宿泊施設等利用料金収入実績：44,079千円（対前年度比 110.0%） ※上記の取り組みにより公園の宿の利用者が増加し増収となった。</li> <li>・委託料実績額：184,082千円</li> </ul>
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多方面の実務経験者により現場の対応力を確保できる人材を確保する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園管理業務に精通した実務経験者が引き続き従事し、スムーズな管理運営を行った。</li> <li>・ドッグランでは当初、混雑する土日祝のみ人員を配置することとしていたが、平日も当初の見込みを上回る利用者があったため、職員を配置し対応した。</li> </ul>
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故ゼロをめざし、園内巡視を徹底する。</li> <li>・緊急時対策教育を行う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の園内巡視を1日3回以上行った。</li> <li>・消防避難訓練を実施したほか、職員に消防署の救命講習を受講させた。</li> </ul>

## ②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>広大な芝生広場をはじめとして、天然記念物のクスノキ林、体育館や多目的運動場等の運動施設、宿泊施設等、多様な施設・機能を有する大規模な公園として、植栽管理や施設の管理運営等を適切に行った。</p> <p>九州クリエイターズマーケット等のイベントやサッカー教室等を引き続き行った。</p> <p>また、7月に開始したドッグランでは、当初、土日祝日に配置していた職員を、平日も配置し、サービスの向上を図った。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	--