

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：天神中央公園
- 2 指定管理者名：AD・都市造園グループ（代表団体 株式会社都市造園）
- 3 指定期間：平成24年4月1日～平成29年3月31日
- 4 施設設置目的：都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（平成28年4月1日～平成29年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・緑地を保全し、県民の憩いや賑わいの場として活用できるよう、維持管理及び運営管理を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・都市部にある公園のため落書きや施設の破損、花壇の踏み荒らしが多発するが、迅速に復旧するとともに、巡回や貼紙によりこれらの行為の抑止に努めながら、緑地を保全し、県民の憩いや賑わいの場として活用できるよう適切な維持管理を行った。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・「ふくおか交流おまつり広場」として多くのイベントで利用される芝生広場の保全に努める。 ・広報活動として、ホームページのリニューアルや公園案内リーフレットの作成を行う。 ・桜の花見場所の届出制や花見広場のライトアップを引き続き実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・20年度から実施している「ふくおか交流おまつり広場」の運営については、イベント時の主催者との調整や指導による園内の安全確保と芝生広場、園路及び施設設備の保全に努めた。また、芝生広場では夏には高温による芝の痛みを防ぐため散水車による灌水を、冬にはオーバーシードによる冬芝の育成を行い、一年を通して緑が楽しめるようにした。 ・ホームページで、公園のイベント情報を適宜発信している。また、福岡市や外郭団体等に公園案内リーフレットを配付した。 ・マナーアップとゴミ減量を目的とした花見場所の届出制と安全性向上にも効果がある桜のライトアップを引き続き行った。
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・公園と貴賓館を共同管理することで人件費を節減する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・貴賓館と連携し、受付事務を一本化することにより、利用者へのサービスを向上させた。 ・委託料実績額：28,643千円（対17年度比61.7%）

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・本部及び現地事務所にそれぞれの業務に応じた資格と経験を有する職員を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・造園や公園管理等、専門の資格と経験を有する職員を配置した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・スケートボードの使用やリードをつけない犬の散歩等、危険な行為に対し巡回指導を行う。放置自転車には警告文を貼付し、移動を促す。 ・清掃等のボランティアにDIYのレクチャー等を行い、活動に付加価値を付ける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間のスケートボード利用者への巡回指導を月1回、特に夏季は重点的に週2回行った。また、放置自転車に対する警告文の貼付を引き続き行った。 ・清掃ボランティア参加者に対してガーデニング技術を指導しながら、園内の花壇づくりを一緒に行った。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>都市部における県民憩いの場であり、またイベントにも利用される公園として、施設の管理運営や植栽管理等を適切に行った。 イベント時の主催者との調整や指導を通じた園内の安全確保及び施設の保全を引き続き行った。 また、花見場所の届出制によるマナーアップや桜のライトアップ、芝生広場での冬芝育成、夜間の巡回指導や放置自転車に対する警告文の貼付等を引き続き行った。 以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	---