

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名：東公園
- 2 指定管理者名：東洋緑地建設株式会社
- 3 指定期間：平成24年4月1日～平成29年3月31日
- 4 施設設置目的：都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資すること。
- 5 管理運営についての点検結果（平成28年4月1日～平成29年3月31日）
 - (1)点検方法：事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果：別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の設置目的を踏まえ、緑地・施設の保全、樹木の改良、幅広い利用及び賑わいの創出に取り組む。 ・相談、苦情には原因調査、早期対応、誠意対応を基本として対応する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多数の樹木と草木等を植栽した都市のオアシスであり、四季を通じて県民の憩いの場として親しまれる公園として、適切に維持管理を行った。 ・園内の掲示板に管理事務所の連絡先を掲示し、苦情、相談に適切に対応した。動物へのエサやり禁止の掲示、壁泉の稼働時間変更などを行った。 ・27年度から引き続き、近隣自治会と協力して地域猫活動（地域における野良猫対策）に取り組んだ。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの充実やメディアの活用により情報発信を行う。 ・犬のマナー教室、移動動物園、ボール遊び教室、ノルディックウォーキング教室、花植え、花壇づくり、親子スケッチ大会、紙飛行機教室といった自主事業により、利用促進を図る。 ・職員が園内に常駐する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは、イベント情報や作業予定を毎週情報発信するなど内容を充実させた。イベントについては、マスコミに情報を提供し2回報道された。公園パンフレットについても、引き続き、近隣の公民館へ配付するなど利用促進を図った。 ・犬のマナー教室を仮設ドッグラン（7回）の開催と併せて実施した。バラの育て方教室（11回）、移動動物園（5/21、11/5）、ノルディックウォーキング教室（9回）、親子スケッチ大会（5/21、11/5）を引き続き行った。 ・24年度から、職員が常駐する時間帯を8:30～17:30から8:00～18:00に延長し、管理体制を強化している。

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・園内巡回、園内清掃、便所清掃、遊具日常点検の一括実施や、落葉清掃におけるプロアの活用により作業効率化を図る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園内巡回、園内清掃、便所清掃、遊具の月1回の入念な点検の実施、施設点検・修理の自社施工、プロアによる効率的な落葉集めを実施した。 ・池のろ過ポンプ運転時間を見直し、電気料金を大幅に抑制した。（使用電力量 対24年比74% 電気代 対24年比87%） ・委託料実績額：27,751千円（対17年度比65.2%）
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・現場責任者は経験と知識を有する職員を配置する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は、経験者、有資格者を適切に配置し、良好な公園管理を行った。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全点検を行い、毎日の夜間警備を引き続き行う。 ・園内の軽作業を社会福祉法人との協働により行う。また、ペットイベントは専門学校との協働により行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具等の安全点検を適切に行い、警備会社による毎日の夜間巡回を行った。 ・24年度から順次高木の強剪定を進めており、園内を明るくするなど安全対策に努めた。 ・落葉清掃を社会福祉法人に委託し、障がいのある人の社会参加を促進した（毎月1回～4回）。犬のマナー教室は動物専門学校との協働により実施した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input checked="" type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>梅やツツジ等の樹木を多く配置した緑豊かな公園として、植栽管理や園内清掃等を適切に行った。</p> <p>公園のホームページでは、イベント情報等の内容を充実した。また、社会福祉法人に清掃業務を委託し、障がいのある人の社会参加の促進に協力した。</p> <p>また、27年度から引き続き、近隣自治会と協力して地域猫活動に取り組んだ。</p> <p>特に、定期的な仮設ドッグランの開催や移動動物園の実施によるサービスの向上、職員の常駐時間延長による管理体制の強化及び池のろ過ポンプ運転時間見直しによる大幅な経費削減を行うなど、当初提案以上の管理運営を行った。</p> <p>以上のように、提案内容をやや上回る管理運営が行われた。</p>
---	--