

指定管理者による管理運営の実施状況報告

- 1 施設名： 筑後広域公園プール
- 2 指定管理者名： 筑後広域公園振興事業団（代表団体 株式会社A J・コーポレーション）
- 3 指定期間： 平成28年12月1日～平成35年3月31日
- 4 施設設置目的： 県民の体育・スポーツの普及振興を図り、併せて健康増進と福祉の向上に資するため。
- 5 管理運営についての点検結果（平成28年12月1日～平成29年3月31日）
 - (1)点検方法： 事業報告書、現地確認、ヒアリング等をもとに、指定管理者の管理運営実施状況の点検を行った。
 - (2)点検結果： 別添のとおり

①管理運営状況総括表

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
①公共性（公益性）の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設としての心構えと民間で培ったノウハウを融合した管理運営を行い、県南部の健康拠点として、スポーツ振興や県民の健康増進に寄与していく。 ・苦情の内的要因、外的要因を取り除くよう取り組む。迷惑行為には毅然とした姿勢で臨む。 	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツの振興や幅広い年齢層の健康増進等を図るため新たに整備された施設として、安全とサービスの向上を第一に、大きなトラブルもなく適切な管理運営を行った。 ・受付にアンケートを常設し、利用者の苦情・要望等について収集を行い、迅速な対応を行った。目的外駐車によりプール利用者が駐車場を利用できないというケースが発生したため、目的外駐車場の排除に取り組んだ。
②施設利用及びサービス向上	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室における個人に応じた運動プログラムの提供等を展開する。 ・利用しやすく分かりやすいホームページを作成する。 ・水着やゴーグル等の販売、ヨガ教室等を開催する。 ・受付に投書箱を設置し、利用者の声を収集する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング室では、運動習慣、健康増進、体力向上等利用者の目的やレベルに応じたトレーニングメニューを作成し、インストラクターによる指導を行った。 ・ホームページやフェイスブックを活用し、小まめな情報発信を行った。 ・水着販売、ヨガ教室無料体験会（3/7）、背骨コンディショニング教室（3/10）を行った。 ・「コインロッカーの施錠が1回しか行えずに不便である。」という声に、開錠時にコインが戻るリターン式に変更した。 ・有料施設利用者数：24,307人
③経営（収支）改善	<ul style="list-style-type: none"> ・小まめな消灯、シャワー等への節水器具の取付け、シャワーを出しっ放しにしないよう掲示する等、経費節減に取り組む。 	<ul style="list-style-type: none"> ・15分ごとの巡回による消灯チェックやシャワーヘッドの節水タイプへの交換を行うとともに、シャワーを出しっ放しにしないように呼びかける掲示等を行った。 ・利用料金収入実績：4,599千円 ・委託料実績額：28,620千円

大項目	事業計画（取り組みや改善の内容等）	管理運営の概要
④職員確保方策及び健全な財政基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・ プールの安全な運営に必要な経験を有する職員を配置する。 ・ 安全確保のため、スタッフに対する救命講習や溺者救助訓練を行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日本水泳連盟の講習を受講した水泳指導員、日本赤十字救急法救急員といった資格を有する者を配置した。 ・ 日本赤十字指導員による普通救命（4回）、応急処置講習（3回）や溺者救助訓練（3回）を実施した。
⑤施設管理上の個別事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 監視員はトランシーバーを携行し、巡回役、指令役等の役割区分を明確にした体制をとる。 ・ 遊泳者の人数に応じ、監視員を増員する等の対応を行い利用者の安全確保に努める。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 監視員全員、受付、施設管理、事務所にトランシーバーを配備し、勤務表で監視台からの監視や巡回役といった役割区分を明確にした。 ・ 遊泳者が30名以上の場合は3人、50名以上の場合は4人と、状況に応じて監視員を増員し利用者の安全を確保した。

②点検結果

<input type="checkbox"/> A+（提案内容を上回った） <input type="checkbox"/> A（提案内容をやや上回った） <input checked="" type="checkbox"/> B（概ね提案内容どおり） <input type="checkbox"/> C（提案内容をやや下回った） <input type="checkbox"/> D（提案内容を下回った）	<p>【総合コメント】</p> <p>スポーツの振興や幅広い年齢層の健康増進等を図るために新たに整備された施設として、安全とサービスの向上を第一に、大きなトラブルもなく適切に管理運営を行った。</p> <p>トレーニング室における利用者の目的やレベルに応じたメニューの作成、ホームページやフェイスブックを活用した施設の魅力発信、利用者の声に応じたコインロッカーの仕様変更等を行った。</p> <p>また、安全確保のため、日本赤十字社指導員によるスタッフの教育・訓練や、状況に応じた監視員の増員等適切な人員配置を行った。</p> <p>以上のように、概ね提案内容どおり、適切な管理運営が行われた。</p>
---	---