

飲酒運転撲滅宣言の店

株式会社 庄屋フードシステム 宇美店



○ 株式会社 庄屋フードシステム様の店舗紹介

庄屋フードシステム様は、お客様の「和み」の空間を創造し続けて40余年。和食レストランから居酒屋、イタリアン、中食、給食事業まで西日本を舞台に展開されています。

日々、「おいさと豊かさの未来計画」の実現のため、企業努力をされています。

宇美店は、最寄りの駅からも遠く、車で来店される方が多いことから、飲酒運転撲滅に尽力されています。



○ 飲酒運転撲滅に向けた取組事例

- ① お客様がアルコールを頼まれたら、「お車の運転は大丈夫でございますか」とお伺いし、オーダーカードの確認済のボタンを押します（お客様にお渡しする伝票にも確認済が表示されます）。
- ② レジ周辺に“飲酒運転撲滅条例制定”のポスターを掲示しています。
- ③ お車でお越しになられた方が飲酒された場合は代行サービス券をお渡ししています。
- ④ 店舗の駐車場にそのまま車を置いていくお泊り駐車もOKです。



アルコール類の注文があれば、従業員が確認を行います！！



POINT!

確認の内容は伝票にも反映されます！！

○ 本社の方にインタビューに答えていただきました！！

Q 飲酒運転撲滅の取組を始めたきっかけは何ですか？

A 福岡市での海の中道の飲酒運転事故をきっかけに、弊社で何が出来るか考えました。

また、飲酒運転の罰則が強化されたころから、客足が遠のいたこともあり、お車でお越しになるお客様へのサービスをより強化することにしました。

Q お客様の反応はどのような感じですか？

A はじめは「くどい」「しつこい」と心中で思われた方もいたと思いますが、クレームは全くありませんでした。
今では、「飲酒運転撲滅に対して真摯に対応しているお店」として、多くのお客様にご理解いただいていると信じています。

Q 取組の中で、何か意識の変化はありましたか？

A 飲酒運転撲滅については、以前から取組を行っていたため、大きな変化はありません。

しかし、「運転する人は注文しない、飲まない」ことを前提とすることなく、酒類注文の際は必ずお車の運転を確認するよう個々の従業員が意識するようになったことは大きいです。

Q 飲酒運転撲滅に向けたメッセージや今後取り組んでいきたいことをお聞かせください。

A 継続こそが大きな力になると思います。ハンドルを握る者の責任は変わりませんが、各店舗が取り組みを続けることで事故件数を減らし尊い命が助かるならばと信じて、同様に取り組んでいきたいと思っています。

レジ横に飲酒運転撲滅を啓発するポスターを掲示しています！

