

福祉労働部障がい福祉課

直通：092-643-3262

内線：3263

担当：林、信國

7分野の合理的配慮ガイドブックを作成しました！ ふくおかバリアフリーマップを作成しました！

- 県では、昨年、コミュニケーションや施設利用の場面における配慮事項を解説した「障がいのある人への合理的配慮ガイドブック」を作成しました。今回、日常生活に関わりの深い、医療や教育、商品・サービス・役務の提供等、7つの事業分野ごとのガイドブックを新たに作成しました。このガイドブックには様々な場面において配慮すべきポイントが具体的に記載されています。
- ガイドブックは、業界団体を通じて配布するほか、県のホームページからもダウンロードできます。団体・企業における研修や、障がいのある人の受入のためのソフト面・ハード面の環境整備の検討に活用できますし、ご要望に応じて県職員が出向いて説明いたします。
- また、障がいのある方等が安心して外出できる施設の情報をウェブ上で紹介する「ふくおかバリアフリーマップ」を作りました。このマップは、食事やレジャー、通院等、外出の目的や場所で検索できるほか、外出を楽しんでいただけるよう、周辺観光情報も紹介しています。

1 障がいのある人への合理的配慮ガイドブック（事業分野別）の概要

(1) 掲載内容

(共通) 障がいのある人への対応の基本

- ・ 困り事についてよく話を聞く。
- ・ どのような対応ができるか、よく話し合う。
- ・ 対応が困難な場合は、理由を丁寧に説明する。

(分野別) 医療の分野の例

- ・ 受付・待合、診察、検査、入院、緊急時の対応等、場面毎に配慮事項を掲載

(2) 事業分野

福祉サービスの分野、医療の分野、教育の分野、
スポーツ・レクリエーション・文化活動の分野、
公共交通の利用の分野、不動産取引の分野、
商品・サービス・役務の提供の分野

(3) 入手方法

- ・ ダウンロード

福岡県 合理的配慮ガイドブック で検索

- ・ 冊子も無償提供します。(6月に計2千部配布開始)



2 ふくおかバリアフリーマップの概要

(1) 検索機能

施設の種類、地図、設備で検索

(2) 主な掲載情報

・基本情報

名称、所在地、連絡先

・バリアフリー情報

まごころ駐車場、オストメイト対応トイレ、自動ドア、補助犬受入、点字案内等。
※ピクトグラムにより分かりやすく表示

・観光情報

サイト内に観光情報を掲載するとともに、観光情報サイト「クロスロードふくおか」とリンク

(3) 外国語表記

英語、中国語（繁体字、簡体字）、韓国語に対応

(4) URL

<https://barrierfree.pref.fukuoka.jp/>

(5) その他

市町村等による施設情報の入力、更新が可能。今後、充実させていく。

- ・ 英語、中国語（繁・簡）、韓国語に対応しているのは、県レベルでは、九州沖縄初
- ・ 周辺の観光情報を表示している例も九州沖縄では本県だけ

