

令和 8 年度 在宅医療及び介護現場における 利用者等からの暴力・ハラスメント対策研修会

～暴力・ハラスメント対策は、職員を守るだけでなく利用者の円滑なサービス継続利用にもつながる重要な対策です～

開催日時 令和 8 年 10 月 6 日 (火) 16 : 00 ～ 18 : 50

開催方法 会場＋オンライン開催（後日オンデマンド配信あり）

開催場所 リファレンス大博多ビル 11 階
1124 会場 福岡市博多区博多駅前 2-20-1 大博多ビル 11F
※会場の都合上、満席の場合には
オンライン視聴のご案内をさせて
いただく場合がございます。

対 象 在宅医療・介護事業所管理者及び従事者等 ※1
※1 研修対象につきましては、県のホームページをご覧ください。

その他 本研修の受講は補助金申請の要件です。
詳細は裏面を御覧ください。

参加費
無料

研修プログラム

「県の取組について」

福岡県保健医療介護部高齢者地域包括ケア推進課
県内におけるハラスメントの実態や事業概要について

研修 1：法的研修「暴力・ハラスメント対策としての法的知識」

河野・野田部法律事務所 弁護士 板井 京介 氏

暴力・ハラスメント対策の法的知識、法改正について、相談内容を踏まえた事例紹介



研修 2：「在宅医療及び介護現場における暴力・ハラスメントの対応」

関西医科大学 看護学部長 看護学研究科長 三木 明子 氏

カスタマーハラスメントとは、暴力・ハラスメントの被害と影響、事例や対策、
暴力の危険予知訓練（KYT）、暴力・ハラスメントの対応



・研修 2 では、参加者同士で相談しながら進めるワークを実施するため、オンライン参加の場合は
複数人でのご参加を推奨しておりますが、おひとりでも十分に学習いただける内容となっております。

お申込方法

URL 又は二次元コードからお申し込みください

<https://forms.cloud.microsoft/r/9CWhP6iFDs>

締め切り：現地参加希望の方 9/29（火）12：00 迄
オンライン参加希望の方 10/2（金）12：00 迄

※現地参加は定員に達し次第、受付を終了します。
※参加に際し、配慮が必要な方はお申し出ください



本研修に関する問い合わせ先：帝人株式会社



bouhara-fukuoka@teijin.co.jp

補助金の申請ステップ



STEP 1

※2

①研修の受講

研修 1 及び研修 2 を受講する。

②従事者への研修

事業所内で、研修 1 及び研修 2 を活用し、従事者向けの研修会を実施する。
後日配信される本研修のオンデマンド配信を管理者と従事者が共に視聴することにより、従事者の研修実施に代えることも可。



STEP 2

暴力・ハラスメントの対応に関する基本方針を策定する。

策定に当たっては、「福岡県暴力・ハラスメント対策マニュアル」（県ホームページ掲載中）も適宜御活用ください。



STEP 3

※3

安全対策費用の補助

在宅医療・介護サービス従事者の安全確保対策に資するセキュリティサービスの導入（＊）に関する経費を補助します。

＊訪問時に身の危険が生じた場合に、外部へ SOS を発信（位置情報を共有）することができるサービスの導入に関する経費のことを指します。

複数名訪問費用の補助

利用者等からの暴力行為等に対応するため、複数名の訪問者による訪問看護・介護等が必要な場合において、利用者等の同意を得ることが困難であるなどの理由から、診療報酬又は介護報酬の加算が適用できない場合に、加算相当額の一部を補助します。

※2 STEP1 を終えた事業所は、受講修了証を発行し、県ホームページへ公表します。

※3 補助金の詳細は、福岡県ホームページに掲載しています。

補助金の詳細は、下記県のホームページをご覧ください。

福岡県 在宅医療・介護職員カスハラ相談センター

利用者等からの暴力・ハラスメントに対する対応方法について、在宅医療・介護管理者及び従事者から電話又はメールにて相談を受ける専用窓口を設置しております。必要に応じて弁護士への法律相談も可能です。

相談対象者

- ・県内の在宅医療・介護事業所に従事する方（管理者を含む。）
- ・県内在住で県外の在宅医療・介護事業所に従事する方（同上）
- ・県内行政機関の職員

相談内容

- ・暴力・ハラスメントへの対応について
- ・上記に付随する法的な相談について など



電 話： **0120-111-309** 平日 9:00 ～ 19:00
土日祝・12/29 ～ 1/3 を除く

ウェブ： **24 時間受付 3 営業日以内にご返信**

<https://www.dial-soudan.jp/me/preffukuoka/p-index.php>

（相談内容の確認が必要な場合はご連絡させていただく場合がございます）



福岡県の取組は、福岡県ホームページに掲載されています。

福岡県 在宅医療・介護 ハラスメント 検索

<https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/ztiryokaigo-bouhara.html>

