

高齢者施設の入居者・デイサービス利用者の 急な病気・けが対応に

救急車要請？病院受診？対応に迷ったら



入居者さんが腹痛！
どうしよう？

福岡県救急医療電話相談・医療機関案内



まずは確認！
囑託医またはかかりつけ医に
連絡が取れる場合は
まずそちらにご連絡を！

施設の職員様へ

ご確認をお願いします

#7119
(#を押して7119)

つながらない場合は

092-471-0099

24時間受付

年中無休

電話する際の注意点

- ・患者さんのそばから電話をかけてください。
現在の症状をお聞きしながら判定します。
- ・症状や経過を把握している職員が対応してください。

事前の準備が安心を生みます

- ・緊急時に慌てないよう、#7119の番号をすぐ使える場所に
掲示しましょう。
- ・入居者・利用者ごとの情報は、最新の記録を確認してください。

電話前に分かった
スムーズな情報

- ☐ 年齢
- ☐ 性別
- ☐ 持病
- ☐ 服用中の薬
- ☐ 現在の症状
- ☐ バイタル
(測定できる場合)

緊急時は、迷わずに**119番**へ！

◎突然の激しい頭痛
◎急な息切れ ◎呼吸困難 等



福岡県
Fukuoka Prefecture

公益財団法人
福岡県メディカルセンター

救急車？病院？迷ったら



福岡県救急電話相談・医療機関案内

家族が高熱！
いま診察して
くれる
病院はどこ？



急な病気やケガ！
いますぐ
救急車を呼ぶ？



救急医療情報センターについて

救急医療機関のご案内



オペレーター（非医療職）が対応。
診療科に応じて現在受診できる最寄の
医療機関などを案内します。

救急相談（緊急度判定）



看護師が対応。消防庁が策定した基準
に照らして、すぐに病院に行った方が
いいか、救急車を利用した方がいいか
などをアドバイスします。

救急
電話相談の
流れ

#7119
(#を押して7119)

つながらない場合は
092-471-0099
24時間受付 年中無休

自動音声ガイダンス

医療機関を探す **1** を押す

救急相談したい **2** を押す



救急相談として受けられない内容

- ・医薬品に関する相談
- ・医師の診断内容に関する相談
- ・病気の治療方針の相談
- ・医療機関の対応に関する相談
- ・健康相談
- ・介護相談
- ・育児相談 等

緊急時は、迷わずに **119番** へ！ [◎突然の激しい頭痛 ◎急な息切れ ◎呼吸困難 等]