

「福岡県ユニバーサルツーリズム・おもてなし推進事業」業務受託事業者選定に係る審査基準書  
 標記審査における審査項目及び各項目の配点は、1次審査、2次審査ともに下表のとおりとする。

評価対象項目		配点
(1) ユニバーサル・ ツーリズム セミナー	①業務理解度 ・本業務の目的、内容を十分に理解し、仕様書の内容を反映した有益なセミナー内容となっているか。	5点
	②セミナーの内容 ・県内観光関連事業者等に対してユニバーサルツーリズムの推進に関する意識醸成を図るような工夫がある提案か。 ・対面研修と同等のスキルが取得できるよう、開催手法やカリキュラムについて、工夫があるか。	10点
	③選定する講師 ・ユニバーサルツーリズムに精通しているか。 ・ユニバーサルツーリズムに関する内容だけでなく、観光振興施策全般に知見を持っているか。	10点
	④開催・募集方法 ・多くの観光関連事業者に研修参加を促すため、開催方法、募集方法に工夫がある提案であるか。	5点
	⑤オンライン配信、アーカイブ配信 ・オンライン配信やアーカイブ配信における配信技術や運用方法に問題はないか。 ・過去に実施したセミナーで、オンライン配信や研修動画のアーカイブ配信を行った経験があるか。	5点
(2) 宿泊施設従業員 向けおもてなし 研修	①業務理解度 ・本業務の目的、内容を十分に理解し、仕様書の内容を反映した有益なセミナー内容となっているか。	5点
	②研修の内容 ・宿泊施設従業員のおもてなし力を磨くために、効果的な研修となるよう工夫がある提案か。 ・対面研修と同等のスキルが取得できるよう、開催手法やカリキュラムについて、工夫があるか。	10点
	③選定する講師 ・宿泊施設従業員向け接客・接客研修の実績があるか。 ・宿泊施設の接客、おもてなし力向上に関する知見を持っているか。	10点
	④開催・募集方法 ・多くの宿泊施設事業者参加を促すため、開催方法・開催時間、募集方法に工夫がある提案であるか。	5点
	⑤オンライン配信、アーカイブ配信 ・オンライン配信やアーカイブ配信における配信技術や運用方法に問題はないか。 ・過去に実施したセミナー等でオンライン研修や研修動画のアーカイブ配信を行った経験があるか。	5点
(3) 独自提案	・業務目的を達成するにあたり独自性があり、効果的な提案となっているか。 ・提案内容が魅力的で受講者の興味や意欲を引き出すものとなっているか。	10点
(4) 業務実績	・過去に類似の業務実績があり、経験豊富であるか。 ※実績は、国・地方公共団体に限らず、民間企業でも可	10点
(5) 業務体制	・事業実施に必要な体制がとれており、全体フローが示されているか。 ・業務推進スケジュールが適切かつ具体的に設定しているか。 ・発注者からの依頼に臨機応変に対応できるか。	5点
(6) 参考見積価格	・提案内容等に応じた見積金額及び積算内訳が妥当か。 ・適切かつ費用対効果に優れた委託経費を算出しているか。	5点
合計		100点