

「つながる相談室」LINE公式アカウント運用ポリシー

1 本LINE公式アカウント運用における基本方針

本LINE公式アカウントは、福岡県人材育成・活躍推進部私学振興・青少年育成局青少年政策課が運用します。

(1)利用するソーシャルメディアの種類

LINE公式アカウント

(2)アカウント名、アカウントID、担当所属名

① アカウント名

つながる相談室

② アカウント ID

@964dfjhj

③ 担当所属名

福岡県人材育成・活躍推進部私学振興・青少年育成局青少年政策課

(TEL:092-643-3133)

(3)情報発信を行う目的

学校や学校関係機関への相談や対面・電話による相談への抵抗感等から、相談をためらっている不登校の児童生徒や保護者に、学校関係機関以外の相談窓口をオンラインで設置し、相談支援の機会を提供することを目的としています。

(4)情報発信の内容

不登校に関するオンライン相談の受付、対応

(5)相談対応時間

毎週月曜日から金曜日の午前10時から午後4時(祝日、年末年始を除く)

※LINEでの相談受付は24時間可能ですが、いただいたご相談への回答は、上記の相談対応時間内となります。

(6)意見や質問などへの対応

本LINE公式アカウントは、不登校に関する相談対応を目的としているため、原則として意見や質問に対する返信などは行いません。

アカウントへのご意見は、下記福岡県青少年政策課宛てにご連絡ください。

【福岡県青少年政策課】

TEL:092-643-3133

FAX:092-643-3122

Mail:shisei@pref.fukuoka.lg.jp

対応時間:午前8時30分から午後5時15分

(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く)

2 個人情報について

相談者の同意がない限り、個人情報や相談内容について第三者への提供は行いません。ただし、生命にかかわる危険性があると判断される緊急時などは、関係機関に対して相談内容を含む個人情報を共有する場合があります。

また、相談内容は、個人が特定されない形で、今後の相談事業をより良いものにするための検証に利用する場合があります。

3 知的財産権

本LINE公式アカウントに掲載している全ての情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、福岡県又は原著作者に帰属します。

また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

4 禁止事項

本LINE公式アカウントを利用する際には、以下の事項が含まれる投稿を含め、個人情報が含まれる内容の投稿はご遠慮ください。

本LINE公式アカウントではユーザーが以下の事項が含まれると思われる投稿を行った場合には、予告なく投稿を削除することがあります。

- (1)本人の同意なく個人情報を掲載するなどプライバシーを害するもの
- (2)法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (3)他者を侮辱又は非難するもの
- (4)人種、信条、性別、社会的身分、門地等について差別し、又は差別を助長させるもの
- (5)虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- (6)有害なプログラムを使用もしくは提供するもの。また、そのおそれのあるもの
- (7)福岡県又は第三者が保有する著作権、商標権、肖像権その他の知的所有権を侵害するもの
- (8)掲載記事と無関係のもの
- (9)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (10)政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (11)その他公序良俗に反するもの及び福岡県青少年政策課が不適切と判断したもの
- (12)(1)～(11)の内容を含むページへのリンク

5 免責事項

(1)福岡県は、利用者により投稿されたコンテンツやコメント、ソーシャルメディアのサービス提供元の利用規約に基づき表示される企業広告について、一切の責任を負いません。

(2)本LINE公式アカウントにおける情報の正確性については万全を期しておりますが、利用者が本LINE公式アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、福岡県は何ら責任を負うものではありません。このため、福岡県は、本LINE公式アカウントの利用により、利用者又は第三者が被った被害について一切の責任を負いません。

(3)福岡県は、利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間のトラブルにより、利用者又は第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

(4)その他、本LINE公式アカウントに関連する事項によって生じたいかなる損害についても、県は一切の責任を負いません。

6 運用ポリシーの変更について

当運用ポリシーは、予告なく変更する場合があります。