

質問回答票

業務名:新福岡県立美術館におけるICT環境整備検討に係る市場調査業務

No.	質問項目	質問内容	回答
1	実施要領 (新福岡県立美術館について)	HP等で公開されているもの以外に、新福岡県立美術館に係る情報がありましたら教えてください。	現時点では、県HP及び特設サイト「新福岡県立美術館が大濠公園にできるまで」で公開されている情報以外に、お伝えできる情報はありません。
2	仕様書 「4 業務の内容 (1)他館調査・ヒアリング」	「同規模の都道府県立美術館を主な対象」とありますが、具体的な規模の提示は可能でしょうか。	延床面積及び展示面積が同規模の都道府県立美術館を主な調査対象として想定しております。本業務の目的を達成するために適切と判断された基準に基づき、調査対象をご提案ください。 ただし、先進的な取組や優れた事例については、同規模でない国立、公立及び私立の美術館を調査対象として問題ありません。
3	仕様書 「4 業務の内容 (1)他館調査・ヒアリング」	「主な調査内容」として複数のシステムやツール、環境等が揭示されていますが、現段階でICT環境整備に関する初期投資および運用費で想定している金額規模やICT導入において特に重視されている領域(来館者体験、業務効率化、情報発信など)はありますか？	・現時点では、初期投資及び運用費について想定している金額規模はありません。 ・美術館運営の業務効率化(DX)の推進及び館内外の利用者の活動の拡大や活性化のためのデジタルミュージアムの取組を重視しております。
4	仕様書 「4 業務の内容 (1)他館調査・ヒアリング 項目4 ICT環境整備の効果・影響分析」	現時点において、貴館では各項目・各ICT環境の評価はどのような指標で行っているのでしょうか。 (例えば内部的には業務効率の前年比、対外的には来館者数、満足度、リピート率など。)	現時点では、新福岡県立美術館において評価指標は設定しておりません。
5	仕様書 「4 業務の内容 (2)報告書作成」	「導入が想定される主要なシステム」「導入が想定される先端技術」と記載されていますが、この場合の「導入が想定される」とする基準や前提は何でしょうか。 (調査結果を踏まえ、貴県が希望したり調査受託事業者が導入した方がいいと提案するシステム・技術という理解でよろしいでしょうか。また「新美術館がめざすもの・新美術館でできること」で提示されていることの実現も考慮し提案するイメージでしょうか。)	ご認識のとおりです。 「新福岡県立美術館基本計画」及び「新美術館がめざすもの・新美術館でできること」で定める内容を実現するために必要・十分なシステム、技術等をご提案ください。
6	企画提案書等 作成要領 「提出書類及び作成要領 ④企画提案書」	企画提案書には社名など応募者が特定できる表現を一切記載しないことになっています。実施体制に再委託先のことを記載する場合は、社名を記載せずに「再委託先」と表記すればよいでしょうか。	ご認識のとおりです。