

県庁の代表電話等に「手話リンク」を導入します

県では、一般財団法人日本財団電話リレーサービスが提供する「手話リンク」を県庁の代表電話や各出先機関に導入します。

「手話リンク」を導入することで、きこえない・きこえにくい人が、パソコンやスマートフォン等を利用し、県庁等に手話で電話をかけることが可能となります。

手話リンクは電話をかける側の事前登録や利用料は不要で、通信料のみで利用ができます。

1. 導入日

令和8年4月2日（木）

2. 導入先

県庁

保健福祉環境事務所や県税事務所などの各出先機関（146か所）

3. 手話リンクとは

きこえない・きこえにくい人が通訳オペレータを介して手話で電話をかけられるサービスです。県ホームページ上の専用リンクをクリックすることで、県庁代表電話や各出先機関の電話番号に電話ができます。

4. 利用方法

- （1） 県ホームページ上の「手話で電話をする」という箇所をクリックし、利用方法と重要事項説明を確認のうえ、「重要事項に同意し、次に進む」ことで利用できます。
- （2） 通訳オペレータに切り替わったら、カメラに向かって手話で問合せ内容をお伝えください。オペレータが各電話番号につなぎ、問合せ内容を職員に音声で伝え、職員からの応答を利用者に手話で伝えます。

[このサイトについて](#) / [サイトマップ](#) / [個人情報の取扱いについて](#) / [免責事項・リンク等](#) / [ウェブアクセシビリティ](#)

福岡県庁のご案内 法人番号6000020400009
〒812-8577 福岡県福岡市博多区東公園7番7号 代表電話：092-651-1111

ここをクリック

電話リレー **手話で電話をする**
利用方法・手話リンクについてをご覧ください。

アクセスマップ 総合相談窓口 部署別電話番号 ホームページに関するお問い合わせ

Copyright © Fukuoka Prefecture All rights reserved.

5. 注意事項

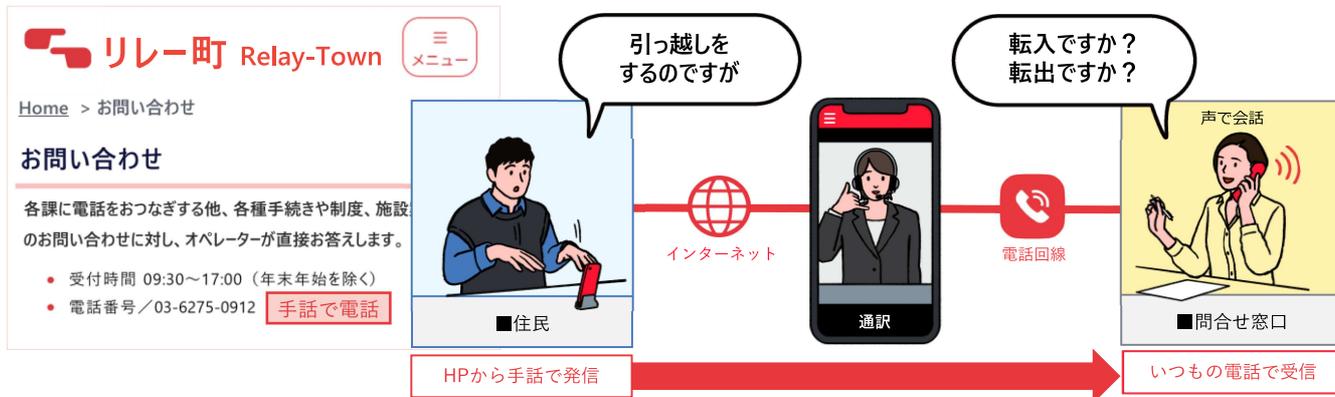
- (1) 通訳オペレータは、通話内容をそのまま通訳して相手に伝えます。通訳オペレータが代わりに質問したり、交渉したり、調整したりすることはできません。
- (2) 「手話リンク」は発信専用です。県から手話で折り返すことはできません。手話での折り返しを希望される場合は、ご自身で電話リレーサービス※に登録いただく必要があります。

※ 電話リレーサービスの詳細は、一般財団法人日本財団電話リレーサービスのホームページ (<https://www.nftrs.or.jp/>) をご参照ください。



<電話リレーサービスHP>

通常の電話窓口で手話にも対応できる



手話リンク ここがポイント

初期費用はゼロ

- ✓ 一切かかりません。利用開始の翌月より通話料のみをご請求します。

HPにリンクを貼るだけ

- ✓ 導入も簡単。お申込み後に発行する「法人様専用コード（リンク）」をHPに貼って頂くなど、ごく簡単な実装で導入は完了します。

※作業工数の目安は1～2時間

コードのご提供方法

- ① URL形式（QRコード生成にもご利用可）
- ② aタグ形式（書式部分に限り編集可）
- ③ formタグ形式（書式部分に限り編集可）

ご負担は通話料だけ

- ✓ 本サービスは通話料のみでご利用いただけます。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号が一般電話の場合、対応した分数のみ通話料金をご請求いたします。
- ✓ リンクさせる窓口電話番号がフリーダイヤル（0120等）の場合、電話リレーサービスの通話料金は発生しません（0円）。
- ✓ お支払い方法は請求書払いです。

※通話料は一般電話と同等の料金設定です。
※問合せをする住民に料金は発生しません。

月額料なしプラン

月額料
無料

通話料(固定電話・特定IP電話着)
16.5円/分
税抜き15円

月額料ありプラン

月額料
178.2円/月
税抜き162円

通話料(固定電話・特定IP電話着)
5.5円/分
税抜き5円

通話内容は秘密厳守

- ✓ 法※に基づき、通訳オペレータは業務に関して知りえた情報について秘密保持義務があります。通訳オペレータを介して会話をしますが、安心して本人とみなしてお話してください。

※聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律

□ 第5次障害者基本計画で推進されるサービスです

□ 障害者差別解消法における環境整備や合理的配慮にあたります

（令和3年度の障害者差別解消法の改正により、令和6年4月より合理的配慮が義務化されました）

電話リレーサービスは、法律に基づいた公共インフラとしてのサービスです

手話リンクに関するお問い合わせ TEL : 03-6275-0912 | E-mail : info@nftrs.or.jp

総務大臣指定 電話リレーサービス提供機関 一般財団法人日本財団電話リレーサービス