

ふくおか国際 医療サポートセンター

病院で

困った

不安

病院で言葉に困った時、
不安な時に
サポートいたします。

対象：医療機関



医療通訳 派遣

事前登録必要

TEL 092-285-1434

医療機関からの依頼により、医療通訳ボランティアを派遣します。

 対応
言語

 英語・中国語・韓国語
タイ語・ベトナム語

 対応
時間

 平日
9:00-18:00
**予約制
無料**

 ※事前登録が
必要です

※患者からの依頼はできません。

※サービス利用時、患者に同意書の署名をしていただく必要があります。

対象：医療機関・外国人



電話通訳

事前登録不要

医療に関する外国語対応コールセンター

TEL 092-286-9595

医療機関または外国人からの依頼により、
医師・患者・通訳の3者間にて電話での言語サポートを行います。

 対応
言語

 英語・中国語・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語
マレー語・タガログ語・ネパール語・スペイン語・ポルトガル語
ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・クメール語
ミャンマー語・シンハラ語・モンゴル語・ヒンディー語
ベンガル語・ウルドゥー語・トルコ語

 対応
時間

**24 時間
365 日**

(無料※ただし通話料は利用者の負担) ※事前登録不要

対象：医療機関



医療機関向け 相談受付

事前登録不要

TEL 03-3811-8163

県内医療機関からの外国人患者受入に係るさまざまな相談に対応します。

 対応
言語

日本語

 対応
時間

 平日
**9:00-
17:00**

- ・保険会社への連絡等の事務に関する情報提供
- ・重篤な案件(要搬送、死亡等)等が発生した際の大使館や支援会社に係る情報提供
- ・外国人特有の医療に関するトラブルについての助言 など

(無料※ただし通話料は利用者の負担) ※事前登録不要

対応時間外は、国の「夜間・休日ワンストップ窓口」をご利用ください。(TEL:03-6371-0057)

 ご利用について
お問い合わせ

ふくおか国際医療サポートセンター
<https://imsc.pref.fukuoka.lg.jp>

ふくおか国際医療サポートセンター

検索

事業全般に関するお問い合わせはこちら

TEL:092-285-1434

 平日 9:00 から 18:00 まで
 Business hours : Mon.-Fri. 9:00-18:00
 事業受託会社 株式会社ビーボーン