

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年3月31日

事業所名 福岡県こども療育センター新光園 わくわく

配布保護者数27人 回収数25 割合 92.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			いいえ	わからない		
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25			広いスペースで十分に活動しやすい環境が整っている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		看護師さんもいて安心できる。	
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	25			写真やカードを使って工夫された部屋だと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	25			来所持すぐ手を洗うことが習慣化されている。活動の場もいつもきれいに掃除されている。いつも清潔で過ごしやすい。	
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられているか。	25			子ども1人1人にあった支援が受けられている。	
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っているか。	25			合っている。	
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されているか。	25			ニーズに応じた計画が作られていた。	
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25			様々な項目で細かく設定されていて適切であった。	

⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	25				計画に沿った支援が受けられた。	
⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されているか。	24	1			毎月季節ごとのイベントや政策があって、とても工夫されている。	
⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会があるか。	20	1	1	3	近くの幼稚園の子と遊ぶ機会を作って下さいました。幼稚園に訪問することはあったが、他のこどもと活動や交流は無かったと思う。幼稚園と交流する機会があった。	きょうだい児の支援と併せ、他のこどもと活動する機会を作っています。R7年度から近隣の幼稚園に訪問し、園の雰囲気や体験することや交流の機会を作っています。
⑫	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があったか。	25				学期ごとに丁寧な説明があった。	
⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	25				計画を見せて頂きながら詳細な説明があった。	
⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族が参加できる研修会や情報提供の機会等が行われているか。	22		1	2	母以外の家族も参加できる研修や情報提供の機会は無かったと思う。親に向けた勉強会はいつも参考になる内容でとても良い。	希望者には小集団でペアトシのグループを実施しています。親子療育では、月に1回保護者学習会を開催しています。保護者のニーズを聞き取りながらテーマを設定していく予定です。
⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況について共通理解ができていると思うか。	24			1	療育時によく先生方が最近の子どもの様子について話しかけて下さり、話しやすいです。しっかりと情報共有出来ていると感じる。	日常の療育の中で、保護者の方とお話ができるよう努めてまいります。
⑯	定期的に、面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか。	25				ほしい助言を適切なタイミングでもらえている。	

保護者への説明等

⑰	事業所の職員から共感的に支援されていると思うか。	25					子どもの困りごとを相談したりすると、拒否することなくいつも共感して下さり、助言を下さいます。困りごとなどしっかりと話を聞いてもらえ、安心して支援を受けられていると感じる。	
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	18	2	1		4	保護者の勉強会が開催されたり、きょうだいOKのイベントも開催して下さい。きょうだい向けのイベントは無かった。参観日やきょうだい児ウィーク等家族が交流する時間が設けられている。	未休み期間中にきょうだい児参加日を作っています。きょうだい児にも療育に触れていただき、家族全体で楽しめるイベントを企画する予定です。
⑲	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	23				2	短期入所に向けて、懸案点の解決に迅速に対応していただいた。	相談や申し入れを行いやすい雰囲気づくりに努めてまいります。
⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思うか。	25					毎月の予定が書かれているお便りは、分かりやすく配慮されていると思う。	
㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか	19	2	2		2	行事予定は早めに書面で案内があり、適切だと思う。	わくわくだよりを毎月発行し、行事等の予定等をご連絡しています。Hpにプログラム、自己評価を公表しています。
㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思うか。	22	1			2	十分に留意されている。	職員間で情報管理を徹底していきます。
㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	1			3	緊急時の対応について、説明を受けている。感染症のマニュアルがお便り帳にあってわかりやすい。	各種マニュアルを設定していますので、保護者にも周知していきたいと思っております。

非常時等の対応	②④	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	21	1	3	避難訓練を定期的に行っている。	療育中の避難訓練の他、職員は1回/月訓練を行っています。
	②⑤	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思うか。	24		1	安全は常に確保されていると感じる。	
	②⑥	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思うか。	25			利用中にけがをすることは無いが、出来事や忘れ物等はすぐに連絡を下さいます。大きな事故の経験はないが、小さなことでも気になることは報告があり、安心できる。	
満足度	②⑦	こどもは安心感をもって通所しているか。	25			親子だけでなく、単独の日も泣かずに通所できています。活動中もたくさん笑顔が見られ、安心できる場所になっている。	
	②⑧	こどもは通所を楽しみにしているか。	24		1	わくわくの日「わくわく、行きたい！」と言っています。先生や職員の方の事が大好きで、楽しんでいると思う。	
	②⑨	事業所の支援に満足しているか。	25			とても満足している。不満は全くない。	