

公募に関する質問、回答

事業名：介護特定技能外国人マッチング支援事業

項目	該当箇所	質問内容	回答
実施要領	2. 事業の概要	イ 県内介護事業所のニーズ把握 ニーズ把握の方法の書式はあるか。	書式は特に定めていません。 本事業は特定技能外国人と県内介護事業所とのマッチングに係る業務を委託することにより、外国人介護人材の県内介護事業所への受入れを促進することが目的です。外国人材の受入を希望する介護事業所が求める人物像やスキルに対応できるよう、外国人材の選定や質を確保する具体的な評価基準については、企画提案としています。
実施要領	6. 実施要件	(3) 経営基盤について 経営基盤の目安（経営年数・売上、従業員数など）はあるか。また、上場企業からの応募もあると思うが、上場企業優先の内部基準等があれば教えていただきたい。	経営基盤の目安等は特に定めていません。企画提案の内容で審査させていただきます。
実施要領	6. 実施要件	(5) ア国外において介護人材を育成し、国内の介護サービス事業所とマッチングした実績があること。 介護以外でのマッチング実績はあるが、介護分野では実績がない。当社が提携する国外の介護人材育成機関では実績があるが、問題ないか。	企画提案公募参加資格については、企画を提案する法人が満たすべき事項となります。
実施要領	6. 実施要件	(5) ア国外において介護人材を育成し、国内の介護サービス事業所とマッチングした実績があること。 育成機関を弊社で持っていないといけないか。また、提携している企業での育成	企画提案公募参加資格については、企画を提案する法人が満たすべき事項となります。

項目	該当箇所	質問内容	回答
実施要領	6. 実施要件	人材でも問題ないか。 登録支援機関でも問題ないか。	問題ありません。
実施要領	7. 企画提案公募スケジュール	(5) 契約の締結について 契約保証金が「契約金額の100分の10以上の契約保証金」について具体的な金額を知りたい。	契約金額によって契約保証金は決定するため、具体的な金額はお答えできません。
実施要領	8. 企画提案公募実施手続	(1) エ 経費 経費とは紹介手数料・支援料・ガイダンス費用などでしょうか？	経費とは、委託にかかる経費の内訳のことです。介護事業所が要する費用（紹介手数料等）は、「提案公募実施要領 8 (1) ウ介護事業所に対する事業説明会の資料案」で示してください。
実施要領	9. 審査の方法	ウ スケジュール スケジュールの期間はどこからどこまでの事か。	委託契約後から令和9年3月31日までの期間です。
仕様書	3. 業務内容	送り出し国 インドネシアにこだわっているのはなぜか。	インドネシアは一例であり、送り出し国については提案に応じます。
仕様書	3. 業務内容	合同面接会（マッチング）の実施 合同面接会の「合同」というのは、複数の事業所、複数の外国人を意味しているかと思うが、具体的にどのような方法での実施を想定しているか。	合同面接会の方法については、企画提案してください。
仕様書	3. 業務内容	マッチングの成立した県内介護事業所・特定技能外国人候補者への支援について 通常の支援機関が行う支援で問題ないか。	問題ございません。ただし、マッチングの成立した特定技能外国人を対象とした入国前までの日本語研修については、登録支援機関が行う義務的支援とは別に実施することを想定しています。

項目	該当箇所	質問内容	回答
仕様書	3. 業務内容	マッチングの成立した特定技能外国人候補者への支援の実施 日本語研修の費用は、経費に含まれるか。	入国前までの日本語研修の費用（義務的支援とは別に実施するもの）は経費に含まれます。
仕様書	3. 業務内容	業務スケジュール 特定技能外国人の入国が4月以降になっても問題ないか。	事業年度内に、歓迎会を実施する必要があるため、入国は3月31日までをお願いします。
その他		市町村で行っている特定技能外国人と介護事業所のマッチング事業に参加している事業所も対象となるか。	対象となります。
3/26追加 仕様書	3. 業務内容	本事業の周知及び説明会の実施 県庁ホームページにて、事業内容のページ作成をお願いすることは可能か。	県庁ホームページにて、説明会の周知を行うことは可能です。ただし、説明会参加者の集計等は委託事業者で行っていただきます。
3/26追加 仕様書	3. 業務内容	本事業の周知及び説明会の実施 「説明会実施後、業務内容を了解した介護事業所がマッチングに参加することとする。」とあるが、マッチングへの参加は、事業説明会への参加が必須の条件となるか。	原則必須となっております。しかし、個別説明会などを行い、業務内容を了解した事業所のうち、マッチングへの参加希望があった場合は、この限りではありません。
3/26追加 仕様書	3. 業務内容	参加する特定技能外国人の募集・選考 送り出し国の選定にあたって、選定する国の数に指定はあるか。	ございません。

項目	該当箇所	質問内容	回答
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	参加する特定技能外国人の募集・選考 送り出し国について、インドネシアのほか、追加国を提案する際に重視する観点はありますか。	送り出し国については、指定はございませんが、外国人材の受入を希望する介護事業所が求める人物像やスキルに対応できるよう、人材の選定や質を担保する具体的な評価基準、手法等について、ご提案をお願いいたします。
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	合同面接会（マッチング）の実施 合同面接会の提案を行うこととされているが、日程上難しい場合は、複数の日程に分けて実施することも可能か。	複数の日程に分けて実施しても問題ございません。
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	合同面接会（マッチング）の実施 受入れ事業所のニーズについて、福岡県で受け入れ事業所から抽出・集計したニーズのデータ等はあるか。	データ等はございません。 受入れ事業所が求める人物像やスキルなどのニーズについては、委託事業者により把握していただくこととなります。
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	合同面接会（マッチング）の実施 紹介する人材の居住地は、国内・海外の指定はあるか。国内で既に就労する特定技能人材（県内外より、県内への介護事業所へ転職する者）も含める想定か。	国外の外国人材を想定しています。
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	マッチングの成立した介護事業所に対する支援の実施 登録支援機関の紹介について、受託者が登録支援機関である場合、紹介先の機関として受託者も含めてよいか。	問題ございません。

項目	該当箇所	質問内容	回答
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	<p>マッチングの成立した特定技能外国人に対する支援の実施</p> <p>歓迎会の開催について、「入国に合わせ」とありますが、一定期間内に入国した外国人材を集めて開催する理解で問題ないか。</p> <p>また、海外ルートによる採用の場合、内定時期によりやむを得ず年度内に入国ができず歓迎会が開催できない場合、委託費の減額措置などがあるか。</p>	<p>歓迎会の開催方法については問題ございません。</p> <p>ただし、歓迎会は必ず実施し、年度内に入国できるよう調整してください。</p> <p>歓迎会が開催できない場合は、仕様書の変更のため変更委託契約を締結することとなります。</p>
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	<p>介護事業所の費用負担</p> <p>受託者は、マッチングにより紹介・決定した外国人材の紹介料を介護事業所より徴取することは可能か。</p> <p>また、県内介護事業所とマッチングを経て内定後、事業所より依頼を受けた場合は、支援委託費（義務的支援）を徴取の上、依頼を受けることは可能か。</p>	<p>人材紹介料は、介護事業所の負担となっております。</p> <p>登録支援機関として有償で依頼を受けることは可能です。</p>
3/26 追加 仕様書	3. 業務内容	<p>本事業の目標</p> <p>県内介護事業所と特定技能外国人のマッチング人数50人以上とあるが、マッチングの成立とは下記のうちどの時点を指すか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・内定時（面接合格時） ・雇用契約締結時（雇用条件署名・押印時） ・在留資格新生児（在留資格許可前） 	<p>マッチングの実績としてご報告いただく人数は、入国が確定した時点の人数になります。</p>

項目	該当箇所	質問内容	回答
		・ 入国時（在留資格許可後）	
3/26 追加 仕 様書	3. 業務内容	<p>セミナーの実施について</p> <p>県内介護事業所への説明会や、セミナーの案内について、県からの公文書発出や名簿提供などのバックアップはどの程度いただけるか。</p>	<p>事業説明会の案内や、セミナーの案内について、県から公文書を発出することは可能ですが、事業所への案内文送付は委託事業者から行っていただきます。また、県が所有する介護事業所等の名簿についても提供可能となっております。</p>
3/26 追加 仕 様書	3. 業務内容	<p>PR 素材の作成について</p> <p>撮影場所として、「県内の介護事業所（最大2カ所）や観光名所（2～3カ所）を想定」されているが、これらの施設への協力依頼や撮影許可の取得について、県からのサポート等はあるか。</p>	<p>施設への協力依頼や撮影許可の取得等については、原則、委託事業で行ってもらいますが、県もサポートいたします。</p>
3/26 追加 仕 様書	3. 業務内容	<p>送り出し国の言語対応について</p> <p>「インドネシア語、その他送り出し国の言語」とあるが、フィリピンを送り出し国として提案する場合、PR 動画の言語対応について、県は以下のいずれの対応を想定されているか。</p> <p>1. 公用語としての対応： フィリピンの公用語である「タガログ語」での作成。</p> <p>2. 実用的な英語対応： 国際的な通用性が高い「英語」での作成（タガログ語に代えての作成）。</p> <p>3. 「タガログ語」および「英語」の両言語による作成。</p>	<p>1 もしくは3 を想定しています。予算に合わせてご提案をお願いいたします。</p>

項目	該当箇所	質問内容	回答
3/26 追加 仕 様書	3. 業務内容	<p>送り出し国の言語対応について</p> <p>インドネシア語、その他送り出し国の言語とあるが、言語の数は、最低2言語以上が必要となるか。</p> <p>動画内において、インドネシア語およびその他言語の「字幕」を表示する必要はあるか。</p>	<p>マッチングの送り出し国に合わせた言語を想定しているため、マッチングの送り出し国がインドネシアのみであれば、PR 動画もインドネシア語のみとなります。</p> <p>動画内の字幕の表示については、ご提案をお願いいたします。</p>
3/26 追加 仕 様書	3. 業務内容	<p>動画チャプターの定義について</p> <p>「(ア)～(オ)のとおりチャプターを分けて作成すること」とあるが、これは最終成果物として提出する DVD 等のメディア内でのチャプター設定を指しているという認識で相違ないか。</p>	ご認識のとおりです。
3/26 追加 仕 様書	3. 業務内容	<p>その他</p> <p>貴県公式 SNS とは、X を想定しているか。他に想定すべき SNS があればご教示いただきたい。</p>	県公式の X や YouTube を想定しています。
3/26 追加 仕 様書	4. 実施要件	<p>原則として再委託を行わないこと</p> <p>再委託について、動画の制作にあたり、専門的な技術が必要となる場合、再委託として認められる可能性はあるか。</p>	再委託を行う業務の範囲、再委託の必要性及び再委託の金額等について記載した書面を県に提出し、県の承認を得た場合は認められます。
3/26 追加 仕 様書	5. 経費の支払	<p>来日後の日本語能力向上支援や国家試験対策支援、初任者講習受講支援（外国人向け講習会を開催するにあたっての人件費、会場費等）は本事業の経費とすることができるか。</p>	外国人材に対する日本語研修は経費とすることができますが、国家試験対策支援や初任者講習受講支援は対象外となっております。

項目	該当箇所	質問内容	回答
3/26 追加 仕様書	5. 経費の支払	海外への渡航旅費、現地での通訳業務の経費について、本想定 of 委託業務内容についてご教示いただきたい。	海外現地の教育機関への訪問・教育・指導等を想定しています。
3/26 追加 実施要領	9. 審査の方法	ア～オの評価項目（事業趣旨の理解、企画提案内容、スケジュール、管理体制、連携体制）について、各項目の具体的な配点内訳を開示いただくことは可能か。	配点についてお答えすることはできません。
3/26 追加 実施要領	9. 審査の方法	「原則として企画書に書かれた内容に基づいて評価することとするが、企画書記載の内容の範囲内において、プレゼンテーションにおいて補足された内容についても評価の対象とする」とあるが、具体的にどのような内容の補足が評価（加点等）の対象になると想定されているか。	主に、仕様書の「3業務内容（1）介護特定技能外国人マッチング支援⑨その他」の内容の補足を想定しています。
3/26 追加 その他		企画提案書には、提案者名称並びに企画書内に取り入れる関係機関等の名称を記載しても良いか。	問題ございません。
3/26 追加 その他		昨年度のマッチング数、セミナー参加者数の実績を教えてください。	本事業は令和8年度からの事業となるため、実績はございません。
3/26 追加 その他		マッチング数及び、セミナー参加者数の目標数値に達しなかった場合、委託費の減額はあるか。	目標値に達しなかったことのみをもって、委託費を減額することはございません。