

民間企業等職務経験者 集団討論課題

【行政 DX】

A I チャットボットや対話型 A I は、定型的な手続き案内やよくある質問への回答を効率化することができます。これにより職員はより複雑な相談に集中できるが、一方で、A I による一律の対応は、住民一人ひとりの状況に寄り添うことが難しく、行政サービスを無機質なものにしてしまう可能性があります。

A I の利便性を享受しつつ、温かみのある対面サービスをどう維持・発展させるか。また、A I の性能に限界がある場面で、人間である職員はどのような役割を担い、住民との信頼関係を築いていくべきか、グループで話し合い、一定の結論をまとめなさい。