



住まいのこんな悩み  
誰に相談したらいいの？

- ・住宅を新築する契約を結ぶとき、  
どんなことに気をつければいいのか？
- ・新築住宅の不具合について、瑕疵担保  
責任を問えるのはどんな場合？  
など

住まいのお悩み  
相談に乗ります！  
まずはお気軽に  
お電話ください！



# 住宅相談窓口のご案内

すべて  
無料

- 安心してご利用いただける相談窓口です。  
(一財)福岡県建築住宅センターでは、福岡県の補助、北九州市の委託(北九州事務所)を受けて、住宅専門の相談窓口を開設しています。県民の皆様からのご相談を、中立・公平な立場からお受けいたします。

福岡本部 092-725-0876  
北九州事務所 093-533-5443

※ 相談日・時間、相談内容は下記をご覧ください

## 一般相談

住まいについてのいろいろなご相談を、**電話**や**面談**にてお受けします。(面談はご予約が必要です)

資格を持った相談員がお答えします。

一級建築士の資格を持ち、住宅に関する幅広い知識を備えた相談員が専門的な見地からアドバイスいたします。



## 法律相談 他

住まいに関する法律や不動産など、弁護士・建築士等による相談を**面談**にてお受けします。(面談は相談日前日の12時までのご予約が必要です。)

### <相談日・時間、相談内容>

#### 福岡本部

- 一般相談 毎週月～金曜日 9:00～12:00/13:00～17:00
- 法律相談 毎週木曜日 13:00～16:00 **要予約**
- マンション管理相談 毎月第2・4水曜日 13:00～16:00 **要予約**

※ 祝日は除く

【時間外のご相談について】

[kikaku@fkjc.or.jp](mailto:kikaku@fkjc.or.jp)宛てに「氏名・電話番号・相談の概要・ご希望の折り返し時間帯(平日9時～17時)」をご入力の上、メールを送信いただきますようお願いいたします。

※相談員から折り返し、電話にてご連絡させていただきます。

#### 北九州事務所

- 一般相談 毎週月～金曜日 8:45～12:00/13:00～17:00
- 法律相談 毎月第2・4木曜日 13:30～16:00 **要予約**
- 宅建相談 毎週火曜日 13:30～16:30 **要予約**
- マンション管理相談 毎月第1・3水曜日 13:30～15:30 **要予約**

※ 祝日は除く



一般財団法人 福岡県建築住宅センター

所在地 福岡市中央区天神 1-1-1 アクロス福岡東オフィス 3階  
電話番号 092-781-5169 (代)

## よくある相談事例

住宅相談で、よくある相談に次のようなものがあります。

- ① マンションの隣や上階の音がうるさくて迷惑しています。どうしたらよいでしょうか。
- ② 住宅建築の注文者は、工事施工後でも契約を解除できますか。
- ③ お隣が、境界一杯まで建物を建築しようとしているのですが、違法ではないのですか。
- ④ 敷金返還請求について、よく生じるトラブルとはどのようなものがありますか。
- ⑤ 住宅を新築したのですが、不具合があります。契約不適合責任（瑕疵担保責任）を問えるのはどのような場合がありますか。

## 事業所案内

### 福岡本部

所在地 福岡市中央区天神 1-1-1  
アクロス福岡東オフィス 3階

電話番号 住宅相談 092-725-0876

#### 【地図】



#### 【公共交通機関からのアクセス】

- ・西鉄福岡天神駅から徒歩 10分
- ・地下鉄空港線天神駅 16番出口から徒歩 5分
- ・地下鉄七隈線天神南駅 5番出口から徒歩 7分
- ・バス停アクロス福岡・水鏡天満宮前から徒歩 1分  
天神 4丁目から徒歩 3分  
中央郵便局前から徒歩 5分

### 北九州事務所

所在地 北九州市小倉北区古船場町 1-35  
北九州市立商工貿易会館 1階

電話番号 住宅相談 093-533-5443

#### 【地図】



#### 【公共交通機関からのアクセス】

- ・J R 鹿児島本線小倉駅から徒歩 10分
- ・北九州モノレール巨過駅から徒歩 4分  
平和通駅から徒歩 7分
- ・バス停市立医療センター前から徒歩 2分  
紺屋町から徒歩 2分  
平和通りから徒歩 5分

★ お越しの際は公共の交通機関をご利用ください。