

「Go! Fukuoka」観光キャンペーン事業  
企画提案公募仕様書

1 委託事業名

「Go! Fukuoka」観光キャンペーン

2 事業目的

本事業では、欧米豪やアジアに向けて、海外の旅行予約サイト（以下、「海外 OTA」という。）を活用し本県の魅力を発信するとともに、政令市外に宿泊するインバウンドへの宿泊助成及びインバウンド向け「よかバス」（別項参照）商品の利用助成を実施することにより、本県へのインバウンド誘客を促進しつつ、政令市に集中するインバウンド消費を県内各地に波及させることを目的とする。

3 委託業務内容

(1) 海外 OTA を活用したインバウンドへの宿泊助成

- 海外 OTA 上で宿泊代金の一部を助成するキャンペーンを実施すること。
- 助成額は 1 人 1 泊あたり日本円換算で定額 3 千円とし、助成額の総額は 231,000 千円とする。また、助成対象となる宿泊施設は本県の政令市外に所在する施設とする。
- 宿泊助成の対象市場は、欧米豪市場（対象国：米国、豪州、英国、仏国）および東アジア市場（対象国：台湾、香港、韓国）を含めること。
- 活用する海外 OTA 数について制限は設けず、(2) と重複することを妨げない。

**提案内容**

助成総額（231,000 千円）の達成を最重要目標として、以下の事項を提案すること。

- 助成総額の達成に向け、対象とすべき市場を選定し、その選定理由を示すこと。なお、対象市場ごとの宿泊見込みなど、定量的な根拠を示すこと。
- 助成総額の達成に向け、最も効果が高いと考えられる海外 OTA を選定し、その選定理由を示すこと。なお、海外 OTA ごとの宿泊見込みなど、定量的な根拠を示すこと。

(2) 海外 OTA を活用したインバウンドへの「よかバス」利用助成

- 海外 OTA 上でインバウンド向け「よかバス」商品の利用料金の一部を助成するキャンペーンを実施すること。
- 助成率は 1 人あたり「よかバス」商品の代金の 50%とし、助成額の総額は 11,000 千円とする。
- 対象市場は(1)と同様とする。
- 活用する海外 OTA 数については制限を設けず、(1)と重複することを妨げない。

**提案内容**

助成総額（11,000 千円）の達成を最重要目標として、以下の事項を提案すること。

- 助成総額の達成に向け、対象とすべき市場を選定し、その選定理由を示すこと。なお、対象市場ごとの「よかバス」利用見込みなど、定量的な根拠を示すこと。
- 助成総額の達成に向け、最も効果が高いと考えられる海外 OTA を選定し、その選定理由を示すこと。なお、海外 OTA ごとの「よかバス」利用見込みなど、定量的な根拠を示すこと。

### (3) 海外 OTA における特設ページの制作及び情報発信

- (1)(2)において選定した OTA において、特設ページを以下の観点で制作すること。
  - ・ 対象市場の興味関心やトレンドに合わせた内容とすること。
  - ・ 政令市外への宿泊意欲及びインバウンド向け「よかバス」の購買意欲が高まるよう、情報の配置や内容を工夫すること。
- 特設ページには、以下の内容を盛り込むこと。
  - ・ 「Go! Fukuoka」観光キャンペーンの概要
  - ・ 本県の「食」をはじめとする観光の魅力の紹介（政令市を含む）
  - ・ 関東・関西からのアクセス（航空券や新幹線等の交通手段）を含む本県の基本情報
  - ・ 本事業の助成対象（県内宿泊施設やインバウンド向け「よかバス」）の購入ページへのリンク
- 特設ページに使用する写真・動画の収集について、投稿に必要な情報や画像の収集、掲載許可等の確認は、原則として受託者において行うこと。（写真ダウンロードサイトからの写真を転用する場合でも、必ず施設に掲載許可を取ること）
- 現地取材の実施は任意とするが、実施する場合の取材費用は委託費に含めること。

#### 提案内容

- 対象市場の興味関心やトレンドを踏まえた上で、特設ページの掲出イメージおよび開設までのスケジュールについて提案すること。

### (4) 特設ページに誘導する広告手法の実施

- 対象市場の日本関心層・旅行関心層に対して広告配信し、(3)の海外 OTA 内特設ページをランディングページとして誘導すること。

#### 提案内容

- 助成総額の達成に向けて最大限成果を発揮するよう、対象市場ごとの訴求ポイント等を分析・整理した上で、広告手法（バナー広告、SNS 広告、メディア記事誘導広告など）、広告効果（インプレッション数、クリック数など）及びスケジュールについて提案すること。

### (5) 広告配信結果についての分析

- 本広告配信結果について得られるデータを分析して報告すること。
- 宿泊施設の利用実績、「よかバス」商品等の売上実績の把握・分析を行い、報告すること。
- 分析結果と併せて今後のプロモーションに関する展望および改善策の提案を行うこと。

### (6) 独自提案事項（自由提案）

- その他、事業目的を達成するために実施すべき事項を提案すること。

#### 提案内容

- 本業務を実施するにあたり、上記以外の事柄で必要、効果的と考える事柄があれば提案すること。

### (7) KPI

#### 提案内容

- 本業務の目的（助成総額の達成）に向けた事業効果を適切に把握・検証するため、広告クリック数、特設ページの PV 数、予約件数など、適当な KPI を設定し提案すること。なお、KPI の設定にあたっては、過去の実績や類似事業のデータ等の論理的な根拠に基づき、目標値を示すこと。

※最終的な KPI については県と協議の上、決定する。

(8) 実施状況の報告

- 委託契約の実施期間中、月次レポートを翌月 10 日までに制作の上、毎月 1 回、オンライン又は対面によりミーティングを実施し進捗状況を報告すること。月次報告会后、速やかに議事録を作成し県に提出すること。

(9) その他

- 業務の詳細について、県と協議の上決定し、進捗状況を綿密に報告すること。
- サイトに掲載する言語の文章作成・チェックは当該言語のネイティブ若しくは同等の能力を有する者が行うこと。また、(1)～(8)の業務において、県に提出する資料については当該言語の日本語訳を必ず添付すること。
- 適宜、デジタルマーケティングおよび OTA 業界内の情報収集を行い、県へアドバイスをを行うこと。また、県からの問い合わせに対して回答するよう努めること。
- 各業務にかかる調査、報告等一切の経費（交通費、車両費、各種データ費等）は全て事業費に含むこと。
- 業務を円滑かつ継続的に実施するための実施体制を確立すること。

4 契約期間

契約締結の日から令和 9 年 3 月 26 日（金）まで

5 実績報告

委託業務を完了した際は、委託業務完了報告書及び事業実績報告書を提出の上、県の検査を受検し、契約期間内に合格し、業務を完了すること。

6 業務実施にあたっての留意事項

- 業務運営にあたっては、個人情報の管理に十分注意するとともに、業務上知りえた情報を漏洩してはならない。本業務終了後においても同様とする。
- 本業務の遂行において必要な取材等に際して、受託者は事前に該当施設や取材対象者の許可を得ることとする。また、取材時に撮影した写真・映像等に映り込んだ施設見学者や施設関係者の画像の掲載許諾についても受託者において行うものとする。
- 本業務により得られた成果物及びその著作権は全て県にあるものとする。
- 本業務に係る帳簿及び証拠書類については、委託事業の完了の日の属する年度の終了後 5 年間保存しなければならない。
- 本仕様書に記載する事項のほか、業務目的の遂行のために有効な方法がある場合は積極的に提案すること。
- その他、本仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者で協議し決定するものとする。

## 【参考】

### 「よかバス」について

#### ○概要

本県では、令和6年4月から、バス旅行により県内周遊の促進を図る「よかバス」事業を実施。また、令和7年2月からは、海外 OTA に特設ページを開設し、インバウンド向けに「よかバス」商品のプロモーション及びよかバス事業者への支援を実施している。

なお、「よかバス」は、各よかバス事業者が造成する県内発着かつ県内観光地を巡るバスツアーを総称したものであり、特設ページを開設した OTA にはバス事業者が各自で商品登録を行っている。

○URL : <https://yoka-bus-fukuoka.jp/>

#### ○特設ページを開設した海外 OTA

OTA サイト	対応言語	特設ページURL
Tripadvisor	英語	<a href="https://www.tripadvisor.com/Articles-lazdHxV7Ut7E-Discover_more_of_japan_by_visiting_fukuoka_with_yoka_bus_a_hasslefree_bus_tour.html">https://www.tripadvisor.com/Articles-lazdHxV7Ut7E-Discover_more_of_japan_by_visiting_fukuoka_with_yoka_bus_a_hasslefree_bus_tour.html</a>
Tripadvisor	仏語	<a href="https://www.tripadvisor.fr/Articles-lazdHxV7Ut7E-Discover_more_of_japan_by_visiting_fukuoka_with_yoka_bus_a_hasslefree_bus_tour.html">https://www.tripadvisor.fr/Articles-lazdHxV7Ut7E-Discover_more_of_japan_by_visiting_fukuoka_with_yoka_bus_a_hasslefree_bus_tour.html</a>
kkday	繁体字（台湾）	<a href="https://www.kkday.com/zh-tw/promo/fukuoka_yokabus">https://www.kkday.com/zh-tw/promo/fukuoka_yokabus</a>
kkday	簡体字（香港）	<a href="https://www.kkday.com/zh-hk/promo/fukuoka_yokabus_hk">https://www.kkday.com/zh-hk/promo/fukuoka_yokabus_hk</a>
kkday	韓国語	<a href="https://www.kkday.com/ko/promo/fukuoka_yokabus_kr">https://www.kkday.com/ko/promo/fukuoka_yokabus_kr</a>