

**【調査の目的】**

福岡県警では、「県民の安全・安心の確保」を運営の指針とし、県民の皆さんからの御理解と御協力を得ながら、地域との協働による犯罪・事故の起きにくい社会づくりに向けた警察活動を展開しています。

そこで、警察活動について皆さんの御意見をお聴かせいただき、今後の参考にさせていただきます。

**【活動状況】**

治安に関する県民の意識及びその変化を把握し、今後の各種警察活動に反映します。

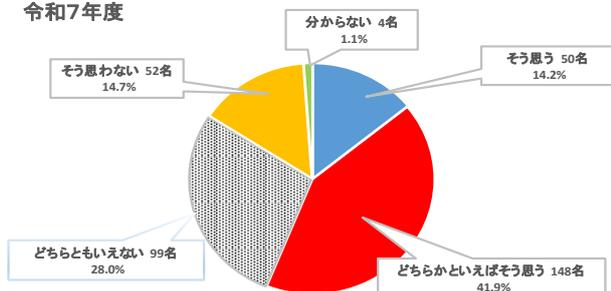
(警察本部 総務部 被害者支援・相談課)

問1 あなたは、現在の福岡県が、治安がよく、安全で安心して暮らせる県だと思いますか。

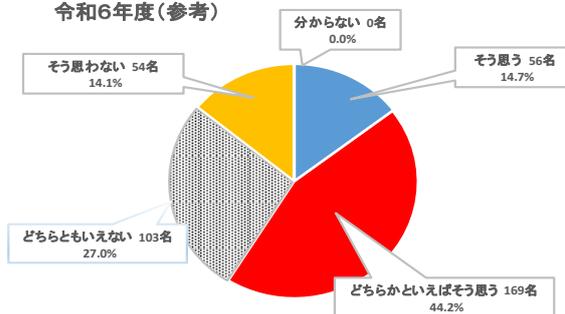
(n = 353 選択は1つのみ)

そう思う	50名	14.2%
どちらかといえばそう思う	148名	41.9%
どちらともいえない	99名	28.0%
そう思わない	52名	14.7%
分からない	4名	1.1%

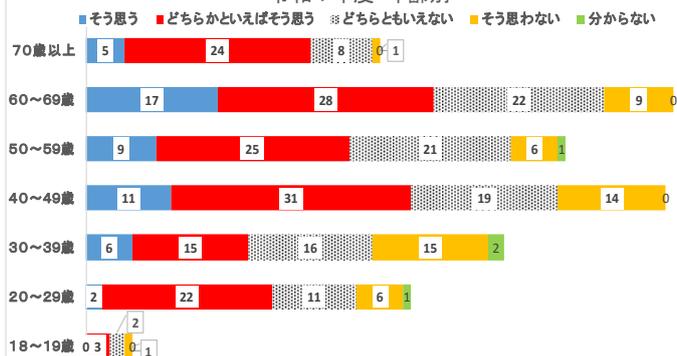
令和7年度



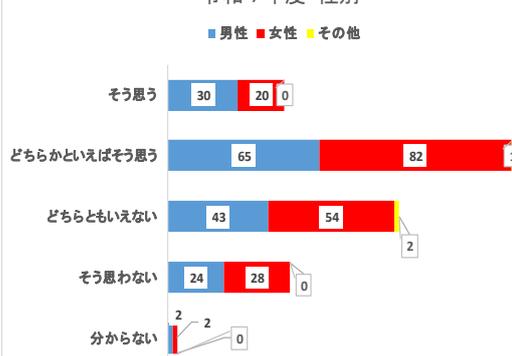
令和6年度(参考)



令和7年度・年齢別



令和7年度・性別



問2 問1で「そう思わない」と回答された方にお尋ねします。

あなたが、福岡県の治安がよく、安全で安心して暮らせる県だと思わない理由は何ですか。

(「そう思わない」と選択された方 n = 52 選択は3つまで 回答件数 = 126)

爆音で走行するバイクや車をよく見かけるから	20名	15.9%
不審な人や乱暴な言動をする人を見かけるから	17名	13.5%
自分や身近な人が犯罪被害や交通事故に遭ったり、身近な場所でそれらが発生しているから	16名	12.7%
自転車や小型の電動モビリティ（電動キックボード等）の運転マナーが悪い人を見かけるから	15名	11.9%
トクリュウ等をはじめとした犯罪組織による特殊詐欺事件等が多発しているから	15名	11.9%
パトカーが集まっているのを見かけたり、パトカーのサイレン音が聞こえるから	14名	11.1%
暴力団等による凶悪事件などが発生しているから	11名	8.7%
深夜、公共の場所（公園やコンビニエンスストアを含む）で騒いでいる人たちを見かけるから	11名	8.7%
その他	7名	5.6%

〔その他（抜粋・要約）〕

・ 警察官による不祥事が多発している（その他類似意見1件）
・ 外国人問題（その他類似意見1件）
・ 飲酒運転が多い
・ 事件等の報道を毎日見る
・ 殺傷事件が頻繁に起きている

問3 あなたが、警察に特に力を入れて取り締まってほしい犯罪は何ですか。

(n=353 選択は3つまで 回答件数=1015)

飲酒運転	165 名	16.3%
電話やSNS等を通じてお金をだまし取る「ニセ電話詐欺」や「SNS型投資・ロマンス詐欺」	126 名	12.4%
殺人、強盗、放火、誘拐などの凶悪犯罪	88 名	8.7%
バイクや車による爆音走行	76 名	7.5%
暴力団による犯罪	76 名	7.5%
ストーカー、DV、児童・高齢者・障がい者虐待に関する犯罪	76 名	7.5%
空き巣、ひったくり、車上ねらい、自転車盗などの窃盗犯罪	71 名	7.0%
自転車や小型の電動モビリティ（電動キックボード等）の違法走行	64 名	6.3%
サイバー犯罪（フィッシング、不正アクセス、コンピュータウイルス等インターネットを利用した犯罪）	61 名	6.0%
不同意性交等（強制性交等）、不同意わいせつ（強制わいせつ）、痴漢、盗撮などの性犯罪	53 名	5.2%
ごみの不法投棄など、人の健康または生活環境に関する犯罪	36 名	3.5%
汚職など公務員による犯罪	31 名	3.1%
拳銃発砲などの銃器犯罪や、覚醒剤・大麻の密売などの薬物犯罪	23 名	2.3%
児童ポルノ事犯や児童買春などの青少年の健全育成を害する犯罪	22 名	2.2%
少年による犯罪	19 名	1.9%
悪質な訪問販売などの商取引に関する犯罪	17 名	1.7%
高金利貸付けや脅迫的な取立てをするヤミ金融犯罪	0 名	0.0%
その他	11 名	1.1%

〔その他（抜粋・要約）〕

・ 違法外国人の犯罪（その他類似意見2件）
・ 生活や命に係わる犯罪全て（その他類似意見2件）
・ 警察官による不祥事（その他類似意見1件）
・ 学生や外国人など、交通ルールを守らない車両の交通違反（その他類似意見1件）
・ ヘイトスピーチ、SNSによるデマの発信

問4 あなたは、犯罪の取締り以外に、警察が今後、特に力を入れるべき活動として、どのようなものを望みますか。

(n = 353 選択は3つまで 回答件数 = 947)

パトカーや制服警察官によるパトロール	182 名	19.2%
飲酒運転を許さない社会環境づくりの推進	118 名	12.5%
地域で発生する身近な犯罪などの情報提供	73 名	7.7%
高齢者や子ども等の交通事故の抑止	71 名	7.5%
相談、苦情、要望・意見を受ける窓口の充実	71 名	7.5%
自転車や小型の電動モビリティ（電動キックボード等）の交通ルール遵守	65 名	6.9%
サイバー空間におけるパトロール	60 名	6.3%
暴力団排除運動の支援や暴力団犯罪の被害に遭うおそれのある企業・県民等の保護	52 名	5.5%
少年の非行・被害防止	48 名	5.1%
学校や地域などの社会教育の場での防犯指導	46 名	4.9%
住民によるパトロールや自主的な防犯活動をしている団体への支援	43 名	4.5%
自治体・地域住民等と連携した繁華街・歓楽街の環境浄化	29 名	3.1%
サイバー犯罪に関する情報提供	26 名	2.7%
災害発生時の被災者の救出救助や行方不明者の捜索、避難誘導、警戒活動	21 名	2.2%
犯罪被害者に対する支援の充実	13 名	1.4%
交通に関する反則（違反）金のキャッシュレス決済の導入	11 名	1.2%
テロの未然防止と的確な対処	8 名	0.8%
その他	10 名	1.1%

〔その他（抜粋・要約）〕

・ 警察官、公務員等の犯罪の取締り（その他類似意見 3 件）
・ 全ての警察活動（その他類似意見 1 件）
・ 警察官の人材確保
・ ヘイトスピーチ、SNSによるデマの発信
・ 交通事故防止のためのパトロール

問5 警察安全相談の利用についてお尋ねします。

あなたは、これまでに事件・事故、その他の困りごとについて警察に相談した際、どのように相談をしましたか。

(n = 353 選択制限なし 回答件数 = 440)

1	警察署に電話で相談した	98 名	22.3%
2	警察本部の代表電話、または警察相談専用電話（# 9 1 1 0 警察本部相談センター）に電話で相談をした	26 名	5.9%
3	警察署に直接行って相談した	97 名	22.0%
4	警察本部に直接行って相談した	9 名	2.0%
5	福岡県警のホームページからメール相談をした	13 名	3.0%
6	警察本部や警察署に手紙、封書などの文書を出して相談した	4 名	0.9%
7	警察に相談をしたことはあるが、どのように相談をしたのか覚えていない	5 名	1.1%
8	その他	4 名	0.9%
9	警察に相談したことはない	184 名	41.8%

〔その他（抜粋・要約）〕

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 交番に相談した</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パトロール中のパトカーに相談した</li> </ul>

問6 問5の1～8を選択された方にお尋ねします。あなたは、警察に相談した際の対応について、どのように感じましたか。

(n = 169 選択は1つのみ)

満足であった	39 名	23.1%
やや満足であった	33 名	19.5%
普通	44 名	26.0%
やや不満であった	24 名	14.2%
不満であった	27 名	16.0%
その他	2 名	1.2%

〔その他（要約）〕

<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 対応はしてもらったが、担当者が威圧的だった</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談専用電話（# 9 1 1 0）が繋がらなかった。体制を強化してほしい</li> </ul>

問7 警察活動について、これまでの設問以外に意見はありますか。

(回答数130)

〔その他(抜粋・要約)〕

警察官の市民応接に関する改善・要望等の意見	28
交通関係(暴走族・各種事故防止・取締りの強化・環境整備等)の意見	25
警察官の不祥事・警察組織の自浄機能等に関する意見	17
警察業務に関する感謝の意見	15
防犯情報や相談窓口の情報強化等に関する意見	8
犯罪被害防止のための警察活動の推進に関する意見	6
外国人との共生社会の実現に向けた課題等に関する意見	2
意見なし・その他の自由意見	29