

そのSNS広告、本物と見分けつく？ － 巧妙すぎるSNSの罠に注意！！ －



違う商品...



相談事例1

SNSの広告から美顔器を購入し、代引き配達で1万2千円を支払ったが、型式が全く異なる商品だった。サイトにアクセスしてみたが、会社名や電話番号、問い合わせフォームもなく連絡が取れず困っている。

相談事例2

ショート動画投稿SNSで、県内の高校に通っている人にオーダーネイルキットを注文した。スマホ決済で約9千円支払ったが商品が届かない。何度もメッセージを送っているが返金にも応じてくれない。

👉 便利で楽しいSNS(TikTok, Instagram, X, LINEなど)には、悪い業者が紛れ込んでいるので注意しましょう。

アドバイス



- ◆ SNSの説明や写真をうのみにしないようにしましょう！
広告の文字に踊らされないで！欲しいものを見つけても落ち着いて、購入前にサイトのショップの口コミを調べるなど、価格決定の理由を考えましょう。
- ◆ 注文する前に、会社の住所や電話番号などは必ず確認しましょう！
本物そっくりの偽サイトもあります。偽サイトに個人情報を入力すると悪用されてしまう可能性があるので注意しましょう。
- ◆ SNSの相手から直接購入したり、フリマを利用する等の個人間取引に注意しましょう！
商品到着確認後に代金支払いができる「エスクロー」などを利用しましょう。

● 各消費生活センターの相談窓口 ●

福岡県 092-632-0999 (日曜日でも電話相談可)

福岡市 092-781-0999 (土曜日でも電話相談可 ※祝休日を除く)

北九州市 093-861-0999 (土曜日でも相談可 ※第3土曜日は13:00まで)

☎ 消費者ホットライン (局番なし) 188 (いやや！)

あなたの地域の消費生活センター・消費生活相談窓口をご案内します
ナビダイヤル通話料金が発生します