

令和8年度福岡県医療に関する多言語支援事業の質問に対する回答

(ア) 医療機関向け医療通訳者派遣及び事務局運営業務に関すること

No	公募要領等の該当部分	質問内容	回答
1	(別添1)仕様書 P2 3(ア)-③1.ホームページ の運営	・ドメインは福岡県が管理し、サーバーは受託者が管理する認識でお間違えないでしょうか。	・ご認識の通りです。
2	同上	・委託先が変わる場合は受託者側でサーバーを手配し、再構築する認識でお間違えないでしょうか。	・ご認識の通りです。
3	同上	・ドメインの管理はどちらのサービスを利用されていますか(例:お名前.com など)。	・本県のセキュリティアクラウドに外部DNSサーバを立てて利用しています。
4	同上	・「指定したアドレスから受託者の構築した Web サーバーへ転送するものとする」作業は福岡県又は受託者が対応しますか。	・本県が対応します。
5	同上	・契約期間内のドメインの維持管理は福岡県又は受託者の管理になりますか。	・本県が管理します。
6	同上	・ドメインの DNS 変更などが行えるログイン情報はご提供いただけますか。	・提供できません。DNSレコードの設定変更は本県で行います。
7	同上	・サーバー接続 FTP 情報、サーバーのコントロールパネルのログイン情報、Wordpress のログイン情報は既存業者様より全て決定通知書を発行される3月23日中にご提供いただけますか。	・サイトの情報をまとめてZipファイル等の形式で提供が可能ですが、2日程度の準備期間が必要です。
8	同上	・委託先が変わる場合、ホームページの引継ぎに時間を要した場合の対策は検討されていますか。	・迅速な引継ぎができるよう準備を進めております。
9	(別添1)仕様書 P2 3(ア)-③ 2.広報物の作成・配布による広報	・PR 用広報物の医療機関向けリーフレット、県民及び外国人向けチラシ・案内カードは各何部の作成を想定されていますか。	・PR 用広報物の医療機関向けリーフレット 約8,500部 ・県民及び外国人向けチラシ・案内カード:チラシ約10,000部、案内カード 約30,000部
10	(別添1)仕様書P2、3 3(ア)-②医療通訳ボランティアの養成等	・育成研修およびボランティア研修の会場は福岡県が提供されますか。それとも、受託者にて手配・お支払いなどをする必要はありますか。 ・受託者側が会場を手配する場合は福岡県所有の会議室は利用可能でしょうか	・受託者様において、会場の選定から費用の支払いまで、一貫した業務の実施を想定しています。 ・県所有の会議室での実施は基本的に想定していません。
12	同上	・医療機関向けの対外的な事業説明会なども上記と同様の扱いとなりますか。	・研修会場と同様に、受託者様において、会場の選定から費用の支払いまで、一貫した業務の実施を想定しており、県所有の会議室での実施は基本的に想定していません。
13	(別添1)仕様書 P2 3(ア)-③ 事務局運営	・仕様書に記載されている医療通訳者の派遣依頼とボランティア通訳者からの登録依頼を除いて、事務局には具体的にどのようなお問い合わせが想定されますか。	・個人の方(外国人・日本人)や県内の宿泊施設等からの通訳サポートや医療機関紹介に関するお問い合わせ ・医療機関からのサービスの利用方法に関するお問い合わせ ・医療通訳ボランティアからの研修に関するお問い合わせ ・福岡県内や近隣地域の自治体や団体からの事業に関するお問い合わせなど
14	同上	・事務局には年間何件の問い合わせを想定されていますか。	・約400件を想定しています。

(イ) 外国語対応コールセンター業務に関すること

No	公募要領等の該当部分	質問内容	回答
1	(別添1)仕様書P2 3(イ) 外国語対応コールセンター業務	・外国語多言語コールセンターについて、令和5年度～7年度における実績(総件数と言語別の内訳)についてご教示ください。また、その際、医療機関・外国人(発信元)別の利用件数と利用時間についても併せてご教示ください。	・別紙の通り

(ウ) 医療機関向け相談ワンストップ窓口業務に関すること

No	公募要領等の該当部分	質問内容	回答
1	(別添1)仕様書P3 3(ウ)-① 2.相談窓口の対応時間	・年末年始は12月29日から1月3日でお間違えないでしょうか。また、その他の祝日は官公庁の祝日に準ずる認識でよろしいでしょうか。	・ご認識の通りです。
2	(別添1)仕様書P3 3(ウ) 医療機関向けワンストップ相談窓口業務	・医療機関向け相談ワンストップ窓口について、令和5年度～7年度における各年度ごとの実績(相談件数)についてご教示ください。	・別紙の通り

(エ) その他、事業全体に関すること

No	公募要領等の該当部分	質問内容	回答
—	—	—	—

(別紙)令和8年度福岡県医療に関する多言語支援事業の質問に対する回答

(イ) 外国語対応コールセンター業務に関すること No1

(単位:件)

年度	英語	中国語	韓国語	タイ語	バトナム語	インドネシア語	タガログ語	ネパール語	マレー語	スペイン語	ポルトガル語	ドイツ語	フランス語	イタリア語	ロシア語	クメール語	ミャンマー語	シンハラ語	モンゴル語	ヒンディー語	ベンガル語	ウルドゥー語	合計	うち医療機関	うち外国人
R7	350	582	242	14	54	18	27	118	0	14	10	10	36	0	2	1	18	1	6	14	4	4	1,525 (17,705)	191 (2,163)	1,334 (15,542)
R6	400	564	189	18	78	19	23	98	0	8	5	13	30	0	0	3	9	3	2	1	4	—	1,467 (17,569)	237 (2,909)	1,230 (14,660)
R5	300	412	152	13	82	17	9	151	0	7	0	4	21	0	10	1	5	1	2	3	2	—	1,192 (13,170)	248 (2,625)	944 (10,545)

※()はおおよその利用時間(分)

(ウ) 医療機関向け相談ワンストップ窓口業務に関すること No2

(単位:件)

年度	実績
R7	13
R6	33
R5	14

※令和7年度実績は令和8年1月末時点