

## 福岡県ものづくり企業オープンファクトリー業務委託仕様書

### 1 委託業務名

福岡県ものづくり企業オープンファクトリー業務（以下「業務」という。）

### 2 事業目的

本業務は、普段見ることができないものづくり企業の製造現場や高度な技術を学生や一般の方に公開し、ものづくり企業の魅力を知ってもらうオープンファクトリーを実施し、ものづくり企業の認知度向上や人材確保、新たな取引拡大等に繋げることを目的とする。

### 3 委託期間

契約締結の日から令和9年3月31日まで

### 4 委託業務内容

#### (1) オープンファクトリー啓発セミナーの開催

県内ものづくり企業に対し、オープンファクトリーへの参加意欲を醸成するための啓発セミナーを開催。

ア 実施時期：令和8年5月ごろ

イ 会場：福岡市内の会議室やホール等

ウ 開催方法：リアル及びオンラインのハイブリッド

エ 定員：100名程度（50社×2名）

オ 業務内容：セミナーの企画・運営、会場の確保、講師の招聘（謝金、旅費の支払いを含む）、参加企業の募集、アンケートの実施、開催報告書の作成等

- ・県内ものづくり企業の参加意欲を醸成するため、効果的なセミナーの企画（内容・講師案等）を提案すること。
- ・募集に当たっては、多くの参加を促すため、ホームページやチラシ、ポスター、SNS 広告等により広く周知、広報を行うこと。
- ・セミナー参加者に対するアンケートを実施し、(3) オープンファクトリーイベントの企画運営の参考とするとともに、技術人材育成室へアンケート結果を報告すること。

#### (2) 新潟県への県内ものづくり企業視察団の派遣

オープンファクトリーの先進地域である新潟県燕市、三条市（以下「燕三条」という。）の取組を参考にするためオープンファクトリーへの参加意欲のある県内ものづくり企業の視察団を燕三条に派遣する。

ア 実施時期：令和8年6月ごろ

イ 対象企業：県内ものづくり企業10社程度（BtoB企業、BtoC企業）

ウ 業務内容：視察の企画・運営、視察先企業の選定・調整（謝金の支払い含む）、

参加企業の募集・選定、参加企業の航空券及び宿泊施設の手配、参加企業の旅費・宿泊費の徴収業務、燕三条での移動車両の手配、アンケートの実施、視察報告書の作成 等

- ・先進地域への視察は BtoB 企業、BtoC 企業の 2 班に分かれて行うことを想定している。そのため、BtoB 企業、BtoC 企業の参考となるそれぞれの視察候補企業及び行程案を提案すること。
- ・受託事業者のネットワークや媒体を活用して幅広く企業募集を行い、可能な限り多くの企業から応募があるよう努めること。(BtoB 企業 5 社、BtoC 企業 5 社程度、日程は 1 泊 2 日を想定)
- ・応募者多数の場合は、事業の趣旨に賛同し、主体的に取り組む意向のある企業を選定すること。
- ・参加企業の負担金(旅費・宿泊費の 1/2 程度を自己負担)については、受託事業者から直接請求することとし、参加企業側に十分な説明を行うこと。
- ・視察報告書を県の技術系企業魅力発信ポータルサイト「みつけテック！FUKUOKA」内に掲載することから、視察後に速やかに作成すること。

### (3) オープンファクトリーの実施

普段見ることができないものづくり企業の製造現場や高度な技術を学生や一般の方に公開し、ものづくり企業の魅力を知ってもらうオープンファクトリーを実施。

ア 実施時期：令和 8 年 1 1 月から 1 2 月までの 1 週間程度の期間

イ 参加企業：10 社程度を想定

※参加企業は上記期間中の特定の日を設定して受入を実施

ウ 参加者：学生(中学生、高校生、大学生等を想定)、一般の方

※各企業への見学等は事前申し込みで実施を予定

※人数は各企業の受入可能数とする。

エ 業務内容：イベントの企画・運営、参加企業の募集、参加企業への対応、学生・一般参加者の募集・申込受付、シャトルバスの手配、参加企業及び参加者へのアンケートの実施、開催報告書の作成 等

- ・県の特色を生かした効果的な「福岡県版オープンファクトリー」の企画を提案すること。
- ・ものづくり企業の認知度向上や人材確保、取引先拡大、自社製品の PR 等、参加企業にとってメリットのあるイベントになるように設計すること。
- ・受託事業者のネットワークや媒体を活用して幅広く参加企業の募集を行い、可能な限り多くの企業から応募があるように努めること。
- ・参加企業募集及び参加企業対応のための窓口を設置し、問合せや申込に対応できる体制を作ること。
- ・参加企業の目的にあわせて効果的な見学(見学動線、展示)、実演(技術、サービス)、体験(作る、使う)などについて、随時相談に応じること。
- ・開催 1 か月前を目途に「参加企業向け説明会」を開催すること。
- ・参加者への周知、広報のため、オープンファクトリーの専用ページを作成し、開

催概要等を掲載すること。

- ・専用ページには、参加企業の受け入れ枠ごとに申込受付ができる環境を整えるなど、ページ上で参加申し込みが可能な機能を付与すること。
- ・各企業が自社の申込状況を随時把握し、必要に応じて参加者へ連絡等ができるよう、情報共有と体制整備を図ること。
- ・開催期間中、最寄駅から参加企業までの移動手段（シャトルバス等）を手配すること。
- ・開催期間中、万が一事故等が発生した場合に備えて、対人・対物ともに十分に補償できるイベント保険に加入すること。
- ・イベント当日は事務局対応、実施状況の確認等を行うこと。
- ・イベント終了後、参加企業及び参加者へのアンケートを実施すること。
- ・イベント開催報告書を県の技術系企業魅力発信ポータルサイト「みつけテック！ FUKUOKA」内に掲載することから、イベント終了後に速やかに作成すること。

#### (4) その他

- ・本事業の実施及び継続に向けて、企業が主体的に取り組む機能の醸成と企業間コミュニティ形成を念頭に、事業の趣旨・効果・先進事例や各企業が取り組む姿勢等を学ぶ勉強会やイベント実施後の振り返り会の実施を提案内容に含めること。
- ・本事業について課題や効果等の検証を行うこと。
- ・イベント実施後、参加企業、参加者の意見等を踏まえて、本事業の今後の在り方・継続性について提案すること。
- ・類似業務に係る実績がある場合は、その実績を提案内容に含めること。
- ・本仕様書に記載のない事項についても、より効果的だと考えられる企画がある場合は積極的に提案すること。

#### 5 進捗報告

- ・参加者の申込状況等、技術人材育成室からの進捗状況に関する問い合わせに対し、スムーズに報告できる体制を整えること。
- ・本業務の実績、進捗状況、業務運営に当たっての課題・問題点等については、オープンファクトリー終了後に受託事業者で検討を行い、技術人材育成室からの要求の有無に関わらず、随時報告すること。

#### 6 実績報告

委託業務完了の日から起算した10日を経過した日または令和9年3月31日のいずれか早い日までに、事業実績報告書（様式は任意）を提出して検査を受けること。

なお、事業実績報告書には次の項目を含まなければならない。

- 委託業務の実施内容
- 委託業務収支決算（計算）書
- 委託業務に係る支出費目別内訳

○ その他、事業実施の説明に必要と考えられる資料

※ 上記書類は、紙媒体（A4判）及び電子ファイル（Word、Excel、PowerPoint  
いずれかのファイル形式及びPDF形式）にて提出すること。

## 7 再委託について

本業務の実施において再委託を行う場合は、事業者の選定は公正に行い、あらかじめ技術人材育成室に書面で承認を得ること。

また、再委託事業者へ研修会等を実施し、進捗管理の徹底及び事業間連携を図ること。

## 8 苦情対応体制の整備

- (1) 本業務の実施に係る苦情対応体制を整備し、業務開始前に書面により技術人材育成室に報告すること。なお、苦情対応体制の整備に当たっては、苦情対応責任者（正・副）、報告・連絡体制を盛り込むこと。
- (2) 本業務の実施に当たって、苦情等が発生した場合は、速やかに技術人材育成室へ報告の上、対応について協議するとともに、苦情等の申出者に対しては誠実な対応に努めること。
- (3) 苦情対応を行った場合は、その経過、対応策及び今後の業務改善策や問題・課題解決策を取りまとめ、文書により速やかに技術人材育成室へ報告すること。

## 9 実施に当たっての留意事項

- (1) 本事業の実施に当たっては、委託者である技術人材育成室の監督・指示に従わなければならない。また、技術人材育成室からの質問や臨時の検査、資料の提示等の指示に従わなければならない。
- (2) 事業の実施に当たっては、関係法令及び福岡県の条例等を遵守すること。
- (3) 事業の実施に当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう、個人情報取扱いを適正に行うこと。
- (4) 本事業に関し、受入企業や参加者の情報を収集し、保管し、又は使用するに当たっては、事業の目的の達成に必要な範囲内で行うこと。
- (5) 本業務により得られた成果は、技術人材育成室に帰属するものとする。
- (6) 技術人材育成室が事業の運営上必要な措置を講ずるべき事案が発生したと判断した場合は、受託事業者は、技術人材育成室の指示に基づき迅速かつ適切に対応しなければならない。
- (7) そのほか、本仕様書に定めのない事項については、技術人材育成室と受託事業者が協議し、決定するものとする。