

## 企画提案公募選定に係る審査基準（家計改善支援事業）

項 目	審 査 事 項
1 基本方針、 提案者の概要	① 基本方針は当該事業の目的に沿っているか。 ② 委託事業実施に活かせる強み・実績を有しているか。 （類似事業の実績等）
2 相談支援プロセス	① 相談・アウトリーチ、アセスメントの実施方法は適切か。 ② 当該業務に対する知識や家計再生プランの策定能力。 ③ 個別支援の実施方法は適切か。 ④ 支援対象者に対する理解及び取組姿勢。 ⑤ 自立相談支援機関との連携、関係機関との連携に関する考え方。
3 職員の配置	① 家計改善支援員は資格を満たしており、経歴も十分であるか。 ② 家計改善支援員は必要な人員を満たしているか。 ③ 家計改善支援員の処遇改善、研修は十分か。
4 事務所の確保	① 事業を行うために適切な場所・スペースが設置されているか。また、開所日や開所時間は適切か（仕様書から逸脱していないか）。
5 運営管理体制	① 個人情報の安全管理・取扱に対する十分な措置を行っているか。 ② 委託事業を実施・運営できる体制・経営基盤があるか。
6 その他	① 実施計画等において、事業効果を高める工夫や方策はあるか。 ② 苦情に対する解決方法、体制は十分か。