

＜福岡県働きやすい介護職場認証制度に関するアンケート調査結果＞

調査対象：認証事業所 634 アンケート回収率：33%（回答事業所数：207）

調査期間：令和 7 年 10 月 23 日 ～ 11 月 14 日

設問① 認証を取得したことによって得られた効果を選択してください。

（回答事業所数：207、複数回答可）

何らかの効果があつた：67.1%（回答事業所数：139）

効果を特に感じない：32.9%（回答事業所数：68）

① 採用活動において、求職者からの反応が良くなった	11件	5.3%
② 求職者等に対し、事業所の特色・取組をPRしやすくなった	98件	47.3%
③ 認証事業所であることを理由に当事業所に就職した職員がいる	6件	2.9%
④ 事業所のイメージアップにつながった	109件	52.7%
⑤ 事業所における人事・労務に関する制度がより整った	12件	5.8%
⑥ 事業所における人材育成に関する制度がより整った	8件	3.9%
⑦ 事業所における職場環境の改善につながった	31件	15.0%
⑧ 職員の意識、モチベーションが上がった	19件	9.2%
⑨ 職員が事務所に誇りを持てる	30件	14.5%
⑩ 職員の離職率が下がった	5件	2.4%
⑪ 具体的な効果を特に感じない	68件	32.9%

設問② 認証を取得した後に貴事業所において実施したことを回答してください。（回答事業所数：207、複数回答可）

① 事業所ホームページに認証を取得したことを掲載している	76件	36.7%
② 認証書を事業所内に掲示している	168件	81.2%
③ 特に何もしていない	31件	15.0%
④ その他の御意見		

- ▶ ハローワークの求人票に認証を取得したことを掲載している。
- ▶ 職員に対し、認証を取得できたことを周知。より働きやすい職場環境にするために毎月検討の場を設けて取り組んでいる。
- ▶ 法人ホームページ内にある SNS に掲載した。

設問③ 今後、どのような取組があれば認証を取得したことに対してさらにメリットを感じられるようになると思いますか。教えてください。

（回答事業所数：207、複数回答可）

① 補助金等の申請条件が優遇される	151件	72.9%
② ハローワークの求人票へ認証マークを表示するなど、働きやすい職場であることが求職者へ周知される	168件	81.2%
③ 特にない	20件	9.7%

設問④ その他の御意見

- 認証制度があるため一定の基準を満たしていると、当施設の職場環境の評価が出来たことが良かった。
- 全戸配布される広報誌などに掲載し、利用者やその家族、働きたいと考える求職者に広く周知して欲しい。
- ハローワーク求人票の認証マークが非対応なので、全国一律に対応して欲しい。
- 認証された事業所に特典等のメリットなどがあれば、更に申請する事業所が増えるのではないか。
- 事業所のイメージアップ・宣伝にはなるが、それにより目に見える効果があったとは言い難い。
- 認証を取得するために、評価項目の資料を膨大な時間を使って集めました。が、求人には結びついてないのが残念。