

## 介護事業所におけるハラスメント対策推進事業の実績について

### (1) 暴力・ハラスメント対策マニュアルの作成・周知

利用者等からの暴力・ハラスメントに対応する方法についてまとめた県独自のマニュアルを令和6年度に作成し、県内事業所へ周知を行った。

### (2) 在宅医療・介護従事者及び管理者を対象とした研修会の開催

暴力・ハラスメントに対応する知識やスキルを習得できる研修会を開催した。

#### 【研修受講事業所数（令和7年12月末時点）】

○令和6年度：649事業所 ○令和7年度：861事業所

・令和7年度の研修について

※研修1「ハラスメント基礎研修」・「精神・認知症の症状とハラスメントの関係について」

講師：すずらん会たろうクリニック 理事長・院長 内田 直樹 先生

※研修2「暴力・ハラスメント対策としての法的知識」

講師：河野・野田部法律事務所弁護士 板井 京介 先生

### (3) 専用相談窓口の設置

利用者等からの暴力・ハラスメントに係る在宅医療機関・訪問介護事業所等からの相談（法的相談を含む）を受ける専用相談窓口を令和6年6月より開設した。

#### 【相談実績（令和7年12月末時点）】

		令和6年度（6～3月）	令和7年度（～12月）
相談件数		172件	132件
弁護士相談件数		5件	17件
相談件数内訳	精神的暴力	92件	94件
	身体的暴力	6件	8件
	セクシュアルハラスメント	9件	4件
	その他	60件	26件

### (4) 安全確保対策費用の補助（申請受付中）

訪問時に身の危険が生じた場合に、外部へSOSを発信するための安全確保対策費用の補助を行った。

【補助実績】 ○令和6年度：4件 ○令和7年度：1件

### (5) 複数名訪問に対する支援

利用者等の同意を得ることが困難であり、介護報酬の加算等が適用できない場合に、介護報酬の加算等相当額の一部を補助する支援を行った。

【補助実績】 ○令和6年度：2件 ○令和7年度：1件

### (6) 利用者等への啓発

在宅医療・介護サービスを利用する県民向けに、関係11団体の協力を得て、博多駅前でも適正利用に係る啓発リーフレット等を配布し、在宅医療・介護サービスを受ける上での心構え等の街頭啓発を行った。

○令和6年度：12月25日 ○令和7年度：12月22日