

電話相談員及び管理者の皆様へ

令和7年度 電話相談実務者研修会のご案内

福岡県地域精神保健協議会では、県内の電話相談員を対象にオンライン研修会を開催します。講師にはこの3年、好評を得てきた北海道精神保健協会会長の田辺等先生をお招きしています。オンデマンド配信(YouTube)も行うことから、端末があればいつでも、どこからでも参加できます。また、職場内等まとまった範囲の人が視聴すれば、研修や学習のツールとしても有効です。なお、今年も相談例のオンデマンド配信も実施する予定です。

職場での研修会の機会はそう多くないと思われます。今回の研修会が、皆様方の日頃の相談業務を振り返る一助となれば幸いです。一人でも多くの参加をお待ちしています。

研修内容

初任者が知っておくべき①「電話相談の進め方」に関する講演から、②事前にいただいた質問及び当日チャットでの質問に対する回答、③講演のまとめまでの3部構成で実施します。

開催日 (期間)

ライブ配信：令和8年2月9日(月) 13:25～16:05

録画配信：令和8年2月10日(火)～3月9日(月)

*受講料は無料ですが、参加(受講)には事前申し込みが必要です。

*録画配信はYouTubeによる配信です。

*ライブ配信又は録画配信の両方に参加(受講)できます。

参加 対象者

電話相談員又はその管理者（電話相談の種類は問いませんが、研修(講演)は相談者の心の問題を踏まえた内容となります。）

申込締切

令和8年1月30日(金)

*締切り日以降にライブ配信又は録画配信に参加希望の方は、事務局にご連絡ください。

主催者等

主催：福岡県地域精神保健協議会

共催：福岡県地域精神保健(福岡・北九州・筑豊・筑後)ブロック協議会、
福岡県精神保健福祉協会

■スケジュール

12:50	Zoom入室開始
13:25～13:30	オリエンテーション
13:30～13:35	主催者挨拶等 福岡県地域精神保健協議会 代表常任幹事 (福岡県精神保健福祉センター所長) 楯林英晴
13:35～16:00 (途中休憩含む)	《テーマ》 電話相談の基礎と実践 ～相談例から何を学ぶか～ 《講師》 北海道精神保健協会会長 田辺 等 先生 (北仁会旭山病院／札幌こころの診療所) ①13:35～15:00 講演 ②15:10～15:40 質疑応答(事前質問への回答及び当日チャットでの質問) ③15:40～16:00 講演のまとめ(講演から質疑応答までを含めた研修のまとめ)
16:00～16:05	事務連絡、閉会

*当日は時間配分が変更になる場合がありますのでご了承ください。

受講方法

- (1) 1/30(金)までに、お手持ちの端末から「受講申込」を行ってください。
スマホ・タブレットの場合は以下の QR コードから、パソコンの場合は以下の URL からアクセスし、「受講申込書」に必要事項を入力、送信して下さい。
- (2) 2/2(月)～2/4(水)までに、登録いただいたアドレス宛に、①Zoom入室用の「ID・パスワード」及び「URL」、②当日資料のダウンロード方法をお送りします。
- (3) ライブ配信(2/9)終了後の2/10(火)に、YouTube 視聴のための URL をメールにて送信します。
※登録アドレスに誤りがあるとメールは届きませんので特にご注意ください。

スマホ・タブレット用
(QR コード)

PC 用(URL)
<https://forms.gle/j3Bud6qsp7J96hu66>



注意事項

- (1) 相談を受ける上での困り事や疑問に思っていることなどがあれば、申込フォームの質問欄に 130 字以内で入力ください。但し、時間の制約上、全ての質問にお答えすることは出来ない場合があります。また、質問される場合は、整理の都合上、なるべく早めの申込をお願いします。
- (2) 1回の申込みについて、1 台の端末での視聴をお願いします。
- (3) 連絡が取れるメールアドレスの入力漏れや誤入力がないようご注意ください。正しく入力されないと必要な情報をお伝えできず受講できなくなります。
- (4) 2/5(木)になっても ID・パスワード等の情報が送られてこない場合はご連絡下さい。
- (5) お手持ちのスマホ・タブレット・PC などの端末に「Zoom」アプリのダウンロードをお願いします。(各自事前に、Zoom が正しく起動するか、端末から音声聞こえるか等接続テストをして下さい。)
- (6) 当日のネット環境によるトラブル、端末の不具合等への対応はできかねます。
- (7) 研修に使用した資料の写真撮影・無断転用・複製等、また、申込者以外への ID・パスワードの提供は禁止させていただきます。
- (8) 配信映像(音声)の録音・録画は著作権法等関係法令により禁止されています。

講師紹介



たなべ ひとし
田辺 等 先生

(北海道精神保健協会会長、北仁会旭山病院／
札幌こころの診療所)

- (経歴) 1977 年 北海道大学医学部卒業、同大精神医学教室研究員
1990 年 北海道立精神保健センター部長、2009年同所長(現在の精神保健福祉センター)
2017 年 北星学園大学社会福祉学部教授
2021 年～2025 年3月 (一社)日本集団精神療学会理事長
2022 年～現在 北仁会旭山病院及び札幌こころの診療所医師
2022 年～現在 北海道精神保健協会会長
- (著作) ギャンブル依存症(生活人新書、2002)
精神保健相談のすすめ方 Q&A(金剛出版、2002)
依存と嗜好(※共著 医学書院、2013)
集団精神療法の実践事例 30(※共著 創元社、2017)
ギャンブル症の回復支援—アディクションへのグループの活用(日本評論社、2022)

受講申込・お問合せ先

福岡県地域精神保健協議会事務局 前川・清水
〒816-0804 春日市原町 3-1-7
電話・FAX 092-584-8720