

初めて長期優良住宅の電子申請を利用される方へ「よくある質問」

No	質問	回答
1	認定申請書の受付日は、どの日になるのか。	手数料の納付が完了すると、自動送信される「納付完了のお知らせ」メールの受領日が受付日となります。
2	住宅の工事にいつ着手できるか。	受付日以降であれば、工事に着手できます。ただし、着手後に申請を取り下げ、再度申請することはできませんのでご注意ください。
3	手数料はいつ納付すればよいのか。	「審査開始のお知らせ(料金納付のお願い)」メールに記載された案内に従い、納付ください。
4	「審査開始のお知らせ(料金納付のお願い)」メールはいつ届くのか。	申請された書類に大きな不備がなければ、原則として申請した日の翌営業日までに送信します。
5	手数料はどのように支払えばよいのか。	クレジットカード、コンビニ払い、PayPay、Pay-easy の中から、申請時に選択した方法で支払いいただけます。
6	領収書は発行されるのか。	領収書は発行されません。「納付完了のお知らせ」メール又は各支払方法の明細書や履歴で支払状況を確認ください。 ※メールの雛形については次項参照
7	認定通知書はどのように交付されるのか。	認定通知書は PDF ファイルでの電子交付となり、紙媒体での交付は行いません。
8	認定通知書はいつ交付されるのか。	申請された書類に不備がなければ、受付日から 7 営業日以内に交付します。
9	認定申請書の副本は、どのように返却されるのか。	紙での副本の返却はありません。認定通知書の受領後、申請書データを副本として保管してください。
10	住宅の建築が完了した旨の報告書(完了報告書)の控えは、ありますか。	審査完了後、「審査完了のお知らせ」メールを送信しますので、申請書データを控えとして保管してください。

※No.6 「納付完了のお知らせ」メールの雛形

このたびは\$システム名\$を
ご利用いただきありがとうございます。
お客様からいただいた申請について、次の通り納付いただいたこと
を確認しましたのでお知らせいたします。

【申請先】 福岡県
【手続き名】 長期優良住宅〇〇〇〇
【受付日時】 \$受付日時\$
【受付番号】 \$受付番号\$

【手数料】 \$手数料\$円
【領収日】 \$領収日\$

\$交付情報\$
\$連絡事項\$

\$申請内容確認方法\$