

①県行政・県民生活に関する相談など

月～金:8時30分～17時15分

- ・県民相談室 ☎092-643-3333
☎092-643-3107
- ・北九州県民情報コーナー
☎/☎093-581-4934
- ・総合相談窓口(県保健福祉(環境)事務所)
- 筑紫 ☎092-513-5610
☎092-513-5598
- 粕屋 ☎092-939-1529
☎092-939-1186
- 糸島 ☎092-322-5186
☎092-322-9252
- 宗像・遠賀 ☎0940-36-2045
☎0940-36-2592
- 京築 ☎0930-23-2379
☎0930-23-4880
- 北筑後 ☎0946-22-4185
☎0946-24-9260
- 南筑後 ☎0944-74-2112
☎0944-74-3295
- 嘉穂・鞍手 ☎0948-21-4876
☎0948-24-0186
- 田川 ☎0947-42-9313
☎0947-44-6112

暮らし

②消費生活相談

(消費者トラブルの相談、多重債務相談など)

- ・県消費生活センター
☎092-632-0999☎092-632-0322
月～金:9時～16時30分、日:10時～16時

③住宅相談

(契約・リフォーム・マンション管理などの相談)

- ・(一財)福岡県建築住宅センター
福岡☎092-725-0876☎092-715-5230
月～金:9時～12時、13時～17時
北九州☎093-533-5443☎093-533-5442
月～金:8時45分～12時、13時～17時30分

④NPO・ボランティア活動の相談

- ・県NPO・ボランティアセンター
☎092-631-4411☎092-631-4413
月～木:9時～18時、金:9時～20時
第2・第4日曜:9時～17時

⑤在住外国人の全般的な相談

(※日本語を含む22言語対応)

- ・県外国人相談センター
☎0120-279-906 毎日:10時～19時

⑥交通事故による示談などの相談

- ・県交通事故相談所
☎092-643-3168、092-622-0403
☎092-643-3169(生活安全課)
月～金:9時～12時、13時～16時

⑦人権に関する法律相談

- ・ふくおか人権ホットライン
☎092-724-2644
第4金曜:15時～18時

⑧犯罪被害に関する相談

(犯罪被害者の心のケア、支援機関への紹介など)

- ・福岡犯罪被害者総合サポートセンター
福岡 ☎092-409-1356
北九州 ☎093-582-2796
筑後 ☎0942-39-4416
筑豊 ☎0948-28-5759
月～金:9時～16時
- ・犯罪被害相談「心のリリーフ・ライン」
☎/☎092-632-7830 月～金:9時～17時45分
- ・性暴力被害者支援センター・ふくおか
短縮ダイヤル #8891 24時間年中無休
- ・性犯罪被害相談電話「#8103(ハートさん)」
短縮ダイヤル #8103 24時間年中無休

⑨警察に対する相談・意見・要望

- ・警察安全相談コーナー
☎092-641-9110 短縮ダイヤル #9110
月～金:9時～17時45分

⑩暴力団に関する情報提供や相談

- ・匿名通報ダイヤル ☎0120-924-839
月～金:9時30分～18時15分
[ウェブ匿名通報]https://www.tokumei24.jp
- ・(公財)福岡県暴力追放運動推進センター
(暴力団員などからの不当な行為に関する相談など)
☎092-651-8938☎092-651-8988
月～金:9時30分～16時30分

⑪飲酒運転や性暴力の加害に関する相談

- ・飲酒運転相談窓口
☎092-609-9110 月～金:10時～16時
- ・県性暴力加害者相談窓口
☎092-289-9398 月～金:9時～17時
- ⑫児童生徒のためのネットトラブル相談・
高校を中退した若者などからの相談
- ・県児童生徒のためのネットトラブル相談窓口
☎0120-494-100 月～金:18時～21時
✉fukuoka@netsoudan.net
- ・県若者自立相談窓口(若まど)
☎/☎092-710-0544 月～土:10時～19時

医療・福祉

⑬女性の健康、不妊などに関する相談

- ・女性の健康支援センター・不妊専門相談センター
宗像・遠賀 ☎0940-37-4070
嘉穂・鞍手 ☎0948-29-0277
北筑後 ☎0946-22-4211
月～金:8時30分～17時15分
※他の県保健福祉(環境)事務所でも相談可能

⑭在宅医療に関する相談

- ・地域在宅医療支援センター
☎県保健福祉(環境)事務所の相談窓口から転送(①参照)

⑮病気やけがに関する相談

- ・救急電話相談・医療機関案内
短縮ダイヤル #7119
☎092-471-0099 24時間年中無休
- ・小児救急医療電話相談
短縮ダイヤル #8000
☎092-731-4119
月～金:19時～翌朝7時
土:12時～翌朝7時、日・祝:7時～翌朝7時
- ・県医療相談支援センター(医療に関する相談・苦情)
☎092-474-6633
月～金:9時30分～11時、13時30分～16時
※法律相談など専門相談は要予約

⑯心の健康相談・自殺予防相談

(アルコール・薬物・ギャンブルなど依存症に関する相談含む)

- ・県精神保健福祉センター
☎092-582-7500☎092-582-7505
月～金:8時30分～17時15分
- ・心の健康相談電話
☎092-582-7400 月～金:9時～16時
- ・ふくおか自殺予防ホットライン
☎092-592-0783 24時間年中無休
☎0120-020-767 月～金:16時～翌9時 土日祝:24時間

⑰認知症に関する介護相談

- ・県認知症介護相談窓口
☎092-574-0190 水・土:11時～16時
- ・県若年性認知症サポートセンター
☎0930-26-2370 火～土:10時～16時

⑱難病に関する相談

- ・福岡県・福岡市難病相談支援センター
(難病・小児慢性特定疾病に関する相談)
福岡センター
☎092-643-1390☎092-643-1389
- ・北九州センター ☎093-522-6641
月～金:9時～16時
- ・未診断・未指定難病相談支援センター
(診断がついていない患者やその家族などの相談)
☎092-642-4864 月～金:10時～16時

⑲ひきこもり相談

- ・県ひきこもり地域支援センター
☎092-582-7530☎092-582-7505
月～金:9時～17時15分

⑳摂食障がいに関する相談

- ・県摂食障害支援拠点病院
☎/☎092-642-4869 月・水・金:9時～16時

㉑旧優生保護法一時金支給に関する相談

- ・県旧優生保護法一時金支給受付・電話相談窓口
☎092-632-5175☎092-643-3271
月～金:9時～17時15分

㉒障がいのある人や高齢者などに対し、福祉施設で 提供される福祉サービスに関する相談

- ・(福)福岡県社会福祉協議会
☎092-915-3511☎092-584-3790
月～金:9時～17時

㉓障がいのある人やその家族の不安や 悩み、法律問題に関する相談

- ・障がい者110番
☎/☎092-584-6110 月～金:9時～17時

㉔発達障がい者の支援に関する相談 (各地域の発達障がい者支援センター)

- ・北九州地域(北九州市を含む)
☎/☎093-922-5523 月～金:8時30分～17時
- ・福岡市
☎092-845-0040☎092-845-0045
月～金:9時～17時
- ・福岡市以外の福岡地域
☎092-558-1741☎092-558-1742
月～金:9時～17時
- ・筑豊地域
☎0947-46-9505☎0947-46-9506
月～土:9時～18時
- ・筑後地域
☎0942-52-3455☎0942-53-0621
月～金:9時～17時