

世界遺産「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群における
インバウンド向けガイド育成及び新たな体験コンテンツの販売等支援業務
公募に係る質問および回答について

質問 仕様書P1 2

現在インバウンドは、どのような国の人がどのような割合（数）で来ているか。今回の事業のターゲットとしては、どの国、どのような言語でのツアーガイドを想定しているか。

- ・ 2024 年 4 月～2025 年 3 月に、世界遺産ガイダンス施設への掲示板にシールを貼り付ける方法で集計した外国人来訪者数は以下のとおりです。
韓国 204 人（13%）、中国 213 人（13%）、台湾 192 人（12%）、ヨーロッパ 175 人（11%）、北アメリカ 118 人（7%）。
- ・ 現在の来訪者はアジア圏が中心ですが、今回のツアーの性質上、ターゲットは欧米豪になると考えています。

質問 実施要領 P1 4(1)

現在インバウンド向けガイドは何名いるか。また、どのような言語に対応しているか。

育成を想定しているスルーガイド人数の目標値は設定されているか。

- ・ 現在、英語を話すことが可能なボランティアガイドは 2～3 名います。
- ・ ただ、本事業は販売までの期間が短いことから、全国通訳案内士等の資格を有するなど、インバウンド向けのスルーガイド経験が豊富な方に対して、世界遺産「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群の価値や魅力、ツアーの内容等を習熟してもらうことを想定しています。
- ・ 人数の目標値は設定していませんが、ツアーを催行できる人数が必要です。

質問 実施要領 P1 4(1)

これまでガイドの育成を実施したことがあるか。また、インバウンド向けガイドの育成を実施したことがあるか。

- ・ 地域で活用するボランティアガイドの育成は実施したことがありますが、インバウンド向けガイドの育成は実施したことがありません。

質問 実施要領 P4 (1)

ガイド向けテキストについて、その大元になるのは世界遺産「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連資産群ガイドマニュアルと考えてよいか。また、その翻訳版は存在するか。

- ・ テキスト作成のベースとする資料については、提案者様にお任せします。
- ・ なお、ガイドマニュアルの翻訳版は存在しません。

質問 仕様書 P2 4 (3)

本事業において業務内容の一部を外部委託することは可能か。

- ・ 原則、第三者に再委託することはできません。
ただし、委託内容についてあらかじめ書面による承諾を受けたときは、この限りではありません。

質問 仕様書 P2 4 (3)

動画や媒体の閲覧に関するデータ報告は事業期間終了後に必要か。

- ・ 必須ではありません。提案者様にお任せします。

質問 仕様書 P3 9 (5)

販売用タリフ案の提示レベルにつきまして、料金体系やキャンセルポリシー、手仕舞い等の具体的な販売条件案の記載が必要か。

- ・ 必須ではありません。提案者様にお任せします。