

ふくおか電子申請システムのよくある質問

Q ふくおか電子申請サービスの利用者登録ができません。

⇒ ふくおか電子申請サービスにある「よくある質問」をご確認いただくか、問合せ窓口にお問い合わせください

Q 利用者登録のパスワードを忘れた

⇒ ふくおか電子申請サービスのトップ画面にある「初めて利用する方へ」をクリックし、「初めてご利用する方へ画面」が表示されたら、『ログインできないときの対処』をクリックしてください。

『ログインできないときの対処』画面が表示されたら、画面に表示された手順に沿って手続きを行ってください。

Q 審査の進捗状態を確認したい。

⇒ ふくおか電子申請サービスにシステムにログイン後、[申請履歴を確認する]ボタンをクリックすると、申請履歴画面が表示され、申請した電子申請手続きの進捗状況を確認することができます。

なお、電子申請後、以下のとおり、オンライン申請システムからメールが送信されます。（補正や職権訂正がなければ3回）

送信順	メール件名	説明
1	申請受付のお知らせ	申請提出後、自動送信されます。
2	審査開始のお知らせ	担当者が申請内容を確認し、受理した後、自動送信されます。
2-1	補正のお願い	申請に不備があった場合、審査員から送信されます。速やかに対応してください。
2-2	職権訂正の連絡	軽微な不備を審査員が職権訂正した場合、審査員から連絡します。対応不要です。
3	審査完了のお知らせ	審査完了後、自動送信されます。

Q 審査完了のメールが届きません。

⇒ 審査が完了している場合、ふくおか電子申請サービスにログイン後、[ご利用履歴を確認する] からシステムからの通知メールを確認できます。審査中の場合は、完了までお待ちください。

Q 誤った内容の工事届（又は除却届）を提出してしまいました。取り下げるとは可能ですか。

⇒ 申請状態が「受付中」「補正指示」の場合は、申請の取り下げが可能です。

システムにログイン後、[申請履歴を確認する]ボタンをクリックし、申請履歴の検索結果から[詳細]を選択します。その後、画面下部の[申請取り下げ]を選択してください。