

(別表1)

事業継続力強化支援計画

| 事業継続力強化支援事業の目標   |       |       |         |               |
|--|-------|-------|---------|---------------|
| <p>I 現状</p>  |       |       |         |               |
| <p>(1) 地域の災害リスク<br/>(洪水：ハザードマップ)</p>   |       |       |         |               |
| <p>大刀洗町のハザードマップによると、大刀洗町商工会が立地する大堰地区において、大部分が2mを超える浸水が予想されているほか、一部においては最大で5mの浸水が予想されている。また、大刀洗町の50%を超える範囲で1m以上の浸水が予想されている。</p>   |       |       |         |               |
| <p>(地震：J-SHIS)</p>   |       |       |         |               |
| <p>地震ハザードステーションの防災地図によると、大刀洗町は震度6弱以上の地震が今後30年間で6～26%の確率で発生すると言われている。</p>   |       |       |         |               |
| <p>(その他)</p>   |       |       |         |               |
| <p>2017年7月21日には台風5号に向かって暖かく湿った空気が流れ込んだ影響で、大刀洗町では広範囲で床上浸水や道路などの冠水が相次いだ。</p>   |       |       |         |               |
| <p>また、2016年4月14日と16日に起きた熊本地震では、大刀洗町においても震度5強の強い揺れがあった。</p>   |       |       |         |               |
| <p>(感染症)</p>   |       |       |         |               |
| <p>新型インフルエンザは、10年から40年の周期で出現し、世界的に大きな流行を繰り返している。また、新型コロナウイルス感染症のように国民の大部分が免疫を獲得しておらず、全国的かつ急速な蔓延により、大刀洗町においても多くの市民の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある。</p>                          |       |       |         |               |
| <p>(2) 商工業者の状況</p>   |       |       |         |               |
| <p>・商工業者等数 450人</p>  |       |       |         |               |
| <p>・小規模事業者数 349人</p>   |       |       |         |               |
| <p>【内訳】</p>  |       |       |         |               |
| 業種   |       | 商工業者数 | 小規模事業者数 | 備考（事業所の立地状況等） |
| 商工業者   | 建設業   | 90    | 85      | 町内に広く分散している   |
|  | 製造業   | 56    | 32      | 菊池校区に多い       |
|  | 卸・小売業 | 166   | 125     | 幹線道路沿いに多い     |
|  | サービス業 | 138   | 107     | 町内に広く分散している   |
| <p>(3) これまでの取組</p>   |       |       |         |               |
| <p>1) 大刀洗町の取組</p>  |       |       |         |               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・防災計画の策定、防災訓練の実施</li><li>・防災、感染症等対策備品の備蓄</li><li>・大刀洗町新型インフルエンザ等対策行動計画の策定</li></ul>  |       |       |         |               |
| <p>2) 大刀洗町商工会の取組</p>   |       |       |         |               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・事業者BCPに関する国の施策の周知</li><li>・福岡県火災共済協同組合と連携した損害保険への加入推進</li><li>・防災備品（スコップ、懐中電灯、非常食等）を備蓄</li><li>・大刀洗町が実施する防災訓練への参加及び協力</li></ul> |       |       |         |               |

## II 課題

現状では、自然災害等による緊急時の取組について漠然的な記載にとどまり、協力体制の重要性についての具体的な体制やマニュアルが整備されていない。加えて、平時・緊急時の対応を推進するノウハウを持った人員が十分にいない。

更には、保険・共済に対する助言を行える大刀洗町商工会経営指導員等職員が不足している。といった課題が浮き彫りになっている。

また、感染症対策において、地区内小規模事業者に対して予防接種の推奨や手洗いの徹底、体調不良者を出社させないルール作りや、感染拡大時に備えてマスクや消毒液等の衛生品の備蓄、リスクファイナンス対策として保険の必要性を周知するなどが必要である。

## III 目標

- ・地区内小規模事業者に対し災害リスクや感染症等リスクを認識させ、事前対策の必要性を周知する。
- ・発災時、非常時における連絡・情報共有体制を円滑に行うため、大刀洗町商工会と大刀洗町との間における被害情報報告、共有ルートを構築する。
- ・発災後速やかな復興支援策が行えるよう、また域内において感染症発生時には速やかに拡大防止措置を行えるよう、組織内における体制、関係機関との連絡体制を平時から構築する。

### ※ その他

- ・上記内容に変更が生じた場合は、速やかに福岡県へ報告する。

## 事業継続力強化支援事業の内容及び実施期間

(1) 事業継続力強化支援事業の実施期間（令和3年4月1日～令和8年3月31日）

(2) 事業継続力強化支援事業の内容

- ・大刀洗町商工会と大刀洗町の役割分担、体制を整理し、連携して以下の事業を実施する。

### <1. 事前の対策>

- ・本計画との整合性を整理し、自然災害発災時や感染症発災時に速やかな応急対策等に取り組めるようとする。

1) 小規模事業者に対する災害リスクの周知

- ・巡回経営指導時に、ハザードマップ等を用いながら、事業所立地場所の自然災害等のリスク及びその影響を軽減するための取組や対策（事業休業への備え、水災補償等の損害保険・共済加入、行政の支援策の活用等）について説明する。
- ・町広報紙、ホームページ、メールマガジン等において、国の施策の紹介や、リスク対策の必要性、損害保険や生命保険、傷害保険等の概要、事業者BCPに積極的に取り組む小規模事業者の紹介等を行う。
- ・小規模事業者に対し、事業者BCP（即時に取組可能な簡易的なものを含む）の策定による実効性のある取組の推進や、効果的な訓練等について指導及び助言を行う。
- ・事業継続の取組に関する専門家を招き、小規模事業者に対する普及啓発セミナーや行政の施策の紹介、損害保険の紹介等を実施する。
- ・新型ウイルス感染症は、いつでも、どこでも発生する可能性があり、感染の状況も日々変化するため、事業者には常に最新の正しい情報を入手し、デマに惑わされることなく、冷静に対応することを周知する。
- ・新型ウイルス感染症に関しては業種別ガイドラインに基づき、感染拡大防止策等について事業者への周知を行うとともに、今後の感染症対策に繋がる支援を実施する。
- ・事業者へ、マスクや消毒液等の一定量の備蓄、オフィス内換気設備の設置、ITやテレワーク環境を整備するための情報や支援策等を提供する。

2) 大刀洗町商工会自身の事業継続計画の作成

- ・令和2年1月30日作成済。

3) 関係団体等との連携

- ・連携協定を見据えて福岡県火災共済協同組合に専門家の派遣を依頼し、会員事業者以外も対象とした普及啓発セミナーや損害保険や生命保険、傷害保険等の紹介等を実施する。
- ・感染症に関しては、収束時期が予測しづらいこともあり、リスクファイナンス対策として各種保険（生命保険や傷害保険、感染症特約付き休業補償）の紹介等も実施する。
- ・関係機関への普及啓発ポスター掲示依頼、セミナー等の共催。

4) フォローアップ

- ・小規模事業者の事業者BCP等取組状況の確認
- ・大刀洗町事業継続力強化支援協議会（構成員：大刀洗町商工会、大刀洗町）を開催し、状況確認や改善点等について協議する。

5) 当該計画に係る訓練の実施

- ・自然災害（水災や地震等）が発生したと仮定し、大刀洗町との連携ハートの確認等を行う。（訓練は必要に応じて実施する。）

## <2. 発災後の対策>

- ・自然災害等による発災時には、人命救助が第一であることは言うまでもない。そのうえで、下記の手順により地区内の被害状況を把握し、関係機関へ連絡する。

### 1) 応急対策の実施可否の確認

- ・発災後に警戒レベル4（避難勧告）の段階に引き上げられた1時間以内の段階で職員の安否報告を行う。（SNS等を利用した安否確認や業務従事の可否、大まかな被害状況（家屋被害や道路状況等）等）を大刀洗町商工会と大刀洗町で共有する。）
- ・国内感染者発生後には、職員の体調確認を行うとともに、事業所の消毒、職員の手洗い・うがい等の徹底を行う。
- ・感染症流行や、新型インフルエンザ等対策特別措置法第32条に基づき、政府による「緊急事態宣言」が出た場合は、大刀洗町における感染症対策本部設置に基づき大刀洗町商工会による感染症対策を行う。

### 2) 応急対策の方針決定

- ・大刀洗町商工会と大刀洗町との間で、被害状況や被害規模に応じた応急対策の方針を決める。職員自身がまず安全確保をし、警報解除後に勤務する。
- ・職員全員が被災する等により応急対策ができない場合の役割分担を決める。
- ・大まかな被害状況を確認し、発災から2日以内に情報共有する。

被害規模の目安は以下を想定する。

|           |  |
|-----------|--|
| 大規模な被害がある | <ul style="list-style-type: none"><li>・地区内10%程度の事業所で、「瓦が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等、比較的軽微な被害が発生している。</li><li>・地区内1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」等、大きな被害が発生している。</li><li>・被害が見込まれる地域において連絡が取れない、もしくは、交通網が遮断されており、確認ができない。</li></ul> |
| 被害がある     | <ul style="list-style-type: none"><li>・地区内1%程度の事業所で、「瓦が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等、比較的軽微な被害が発生している。</li><li>・地区内0.1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」等、大きな被害が発生している。</li></ul>   |
| ほぼ被害はない   | <ul style="list-style-type: none"><li>・目立った被害の情報がない。</li></ul>   |

※なお、連絡が取れない区域については、大規模な被害が生じているものと考える。

- ・本計画により、大刀洗町商工会と大刀洗町は以下の間隔で被害情報を共有する。

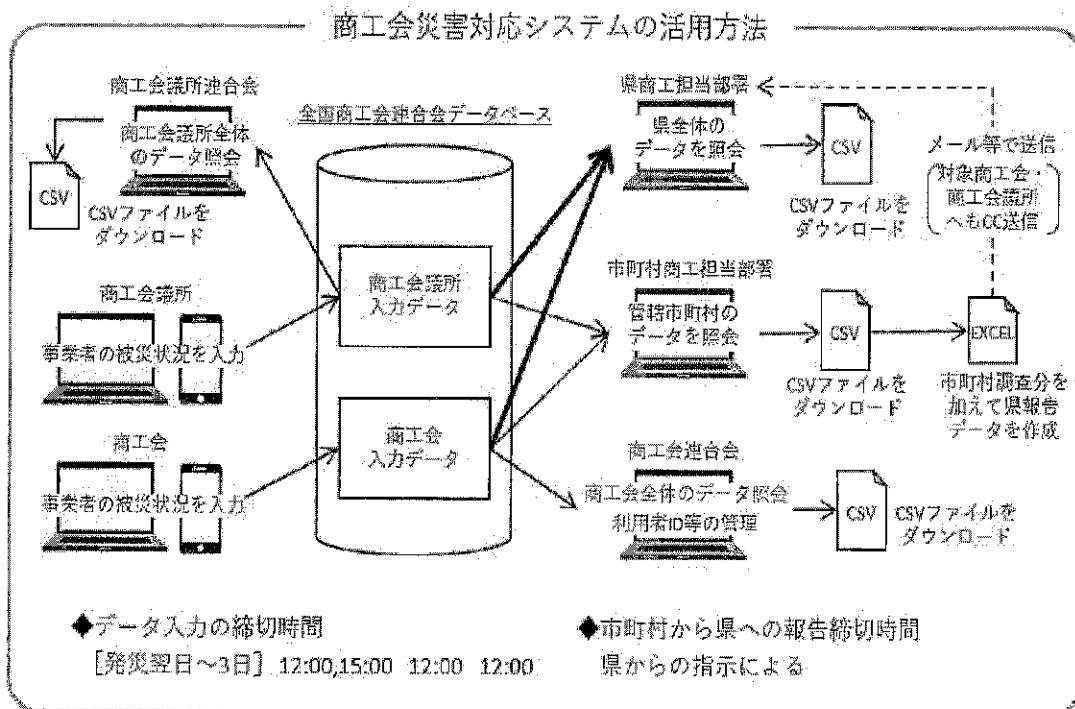
|         |           |
|---------|-----------|
| 発生後～1週間 | 1日に2回共有する |
| 1週間～1ヶ月 | 1日に1回共有する |
| 1ヶ月以降   | 2日に1回共有する |

- ・大刀洗町で取りまとめた「大刀洗町新型インフルエンザ等対策行動計画」を踏まえ、必要な情報の把握と発信を行うとともに、交代勤務を導入する等体制維持に向けた対策を実施する。

### <3. 発生時における指示命令系統・連絡体制 >

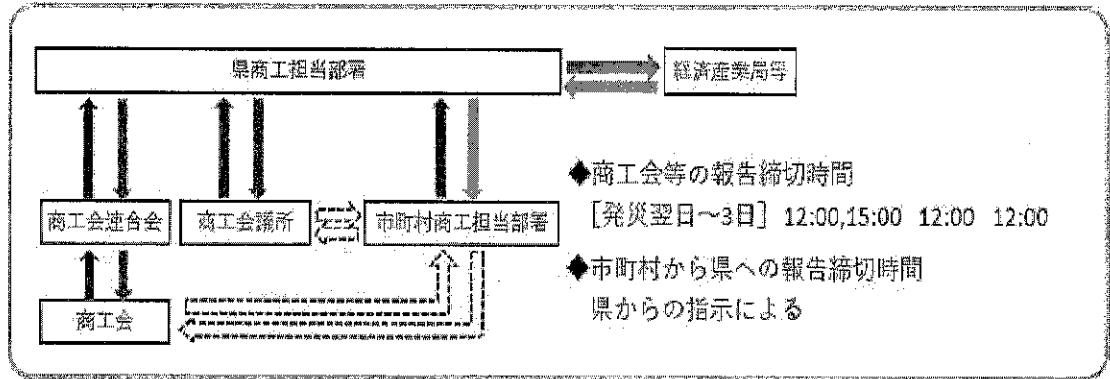
- ・自然災害等発生時に、地区内の小規模事業者の被害情報の迅速な報告及び指揮命令を円滑に行うことができる仕組みを構築する。
- ・自然災害による二次災害を防止するため、被災地域での活動を行うことについて決める。
- ・大刀洗町商工会と大刀洗町は自然災害による被害状況の確認方法や被害額（合計、建物、設備、商品）の算定方法について、あらかじめ確認しておく。
- ・大刀洗町商工会と大刀洗町が共有した情報を、福岡県の指定する方法にて大刀洗町商工会又は大刀洗町より福岡県商工担当部署へ報告する。
- ・感染症流行の場合、国や都道府県等からの情報や方針に基づき、大刀洗町商工会と大刀洗町が共有した情報を福岡県の指定する方法にて大刀洗町商工会又は大刀洗町より福岡県へ報告する。
- ・大刀洗町商工会は原則、商工会災害対応システムに被害状況を入力することで、大刀洗町の商工担当部署へ情報共有し、県の商工担当部署へ報告する。
- ・商工会災害対応システムが利用できない場合は、メールまたはFAX等により情報共有又は報告を行う。
- ・報告時間について、大刀洗町商工会は原則、発災翌日の12:00と15:00、2日目の12:00、3日目の12:00とし、発災時、県から指示があった場合は、その指示によるものとする。大刀洗町は県からの指示により報告する。

#### ①システム利用可能時



## ②システム不具合発生時

- ・下図の流れで情報共有又は報告を行う。



- ・また、当会は被害状況を9. 様式集に規定する様式Ⅰに記載し、県の商工担当部署へ報告する。

| 様式Ⅰ   |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
|---|-----------------|--------|------|--------|-------------------------------------|--------------------|---------------|
| 福岡県中小企業復興支援経営支援課 ☎○・○○宛て【電子メールにて添付】(メールアドレス: <a href="mailto:keiseisanzenkyo.t.fukuoka.tq.jp">keiseisanzenkyo.t.fukuoka.tq.jp</a> ) |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
| 令和〇年〇月〇日の大震による商工被害状況  |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
| 提出日: 令和〇年〇月〇日   |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
| 添付名:  |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
| 記入欄複数:  |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
| 被害状況  |                 |        |      | 被害状況   |                                     |                    | 区分<br>被災小売業者別 |
| 調査地   | 商店街の場合は<br>商店街名 | 事業形態   | 業種   | 被害額    | 被害状況                                |                    |               |
| 佐賀県唐津市  | 一               | 個人の製造所 | 製造業  | 約10万円  | 工場内が浸水。複数棟2棟が利用できない状況。              | 被災小売業者に該当<br>・個人商店 |               |
| 福岡市東区とよ崎  | みみ商店            | 五点屋店   | 酒類販賣 | 約3-4万円 | 高齢者の運送業者が店舗に到着できぬ。荷物空港。運送業者の輸入割れ被害。 | 被災小売業者に該当<br>・個人商店 |               |
|   |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
|   |                 |        |      |        |                                     |                    |               |
|   |                 |        |      |        |                                     |                    |               |

※該当方に該当する被災者は複数名です。複数名を並記して下さい。  
※複数名並記している場合は複数名についても、その後の段落で被害状況等の複数の説明をお求めは、併せて御請求お願いします。

## <4. 応急対策時の地区内小規模事業者に対する支援>

- ・相談窓口の開設方法について、大刀洗町と相談する（当会は、国の依頼を受けた場合は、特別相談窓口を設置する）。
- ・安全性が確認された場所において、相談窓口を設置する。
- ・地区内小規模事業者等の被害状況の詳細を確認する。
- ・応急時に有効な被災事業者施策（国や都道府県、市町村等の施策）について、地区内小規模事業者等へ周知する。
- ・感染症の場合、事業活動に影響を受ける、又はその恐れがある小規模事業者を対象とした支援策や相談窓口の開設等を行う。

## <5. 地区内小規模事業者に対する復興支援>

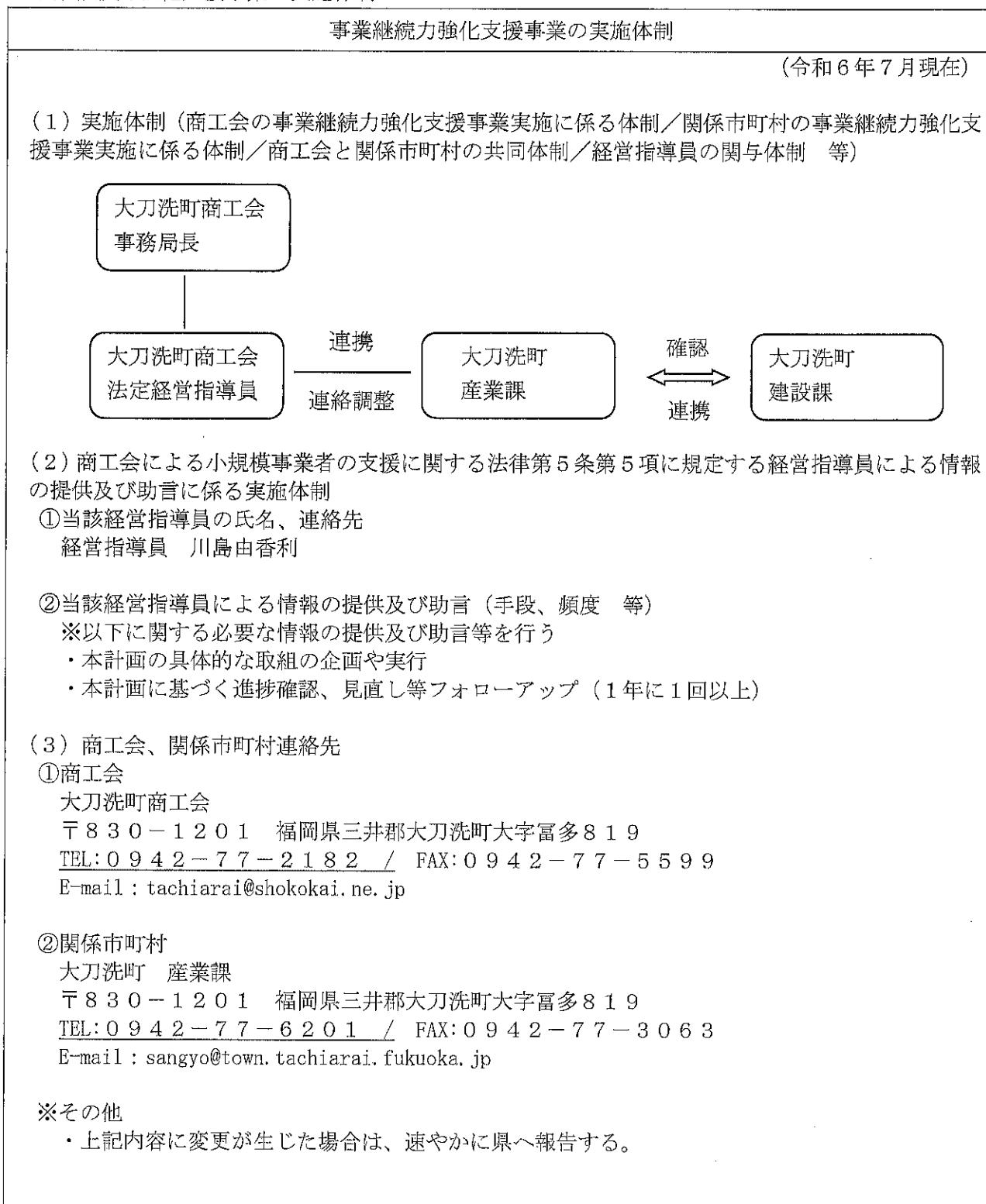
- ・福岡県の方針に従って、復旧・復興支援の方針を決め、被災小規模事業者に対し支援を行う。
- ・被害規模が大きく、被災地の職員だけでは対応が困難な場合には、他の地域からの応援派遣等を福岡県等に相当する。

### ※その他

- ・上記内容に変更が生じた場合は、速やかに福岡県へ報告する。

(別表2)

事業継続力強化支援事業の実施体制



(別表3)

事業継続力強化支援事業の実施に必要な資金の額及びその調達方法

(単位 千円)

|         | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 | 令和7年度 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 必要な資金の額 | 130   | 130   | 130   | 130   | 130   |
| 講習会開催費  | 70    | 70    | 70    | 70    | 70    |
| 印刷製本費   | 60    | 60    | 60    | 60    | 60    |

(備考) 必要な資金の額については、見込み額を記載すること。

| 調達方法          |
|---------------|
| 福岡県補助金、会費収入 等 |

(備考) 調達方法については、想定される調達方法を記載すること。

(別表4)

事業継続力強化支援計画を共同して作成する商工会又は商工会議所及び関係市町村以外の者を連携して事業継続力強化支援事業を実施する者とする場合の連携に関する事項

|  |
|--|
| <p>連携して事業を実施する者の氏名又は名称及び住所<br/>並びに法人にあっては、その代表者の氏名</p>   |
| <p>福岡県火災共済協同組合<br/>理事長 城戸 津紀雄 〒812-0018 福岡県福岡市博多区吉塚本町9-15 Tel 092-622-8071</p>   |
| <p>連携して実施する事業の内容</p>   |
| <p>＜1. 事前の対策＞3)における関係団体との連携は下記の事業内容とする。</p> <p>福岡県火災共済協同組合</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・小規模事業者に対する災害リスクを周知する。</li><li>・専門機関による損害保険の見直しの助言アドバイスを行う。</li><li>・BCP策定支援を行う。</li><li>・共済加入者に対し地震補償特約・休業共済等に対する必要性の周知啓蒙を行う。</li><li>・保険相談等を開催し、リスク診断を行う。</li></ul> |
| <p>連携して事業を実施する者の役割</p>   |
| <p>福岡県火災共済協同組合</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・小規模事業者に対する災害リスクの周知</li><li>・BCP策定支援</li></ul> <p>(見込まれる効果)</p> <p>関係団体と連携することにより、小規模事業者へ災害リスクの認識と事前対策の必要性が理解され、災害発生時において、経営資源の損害を最小限に留められ、事業の継続並びに早期復旧が可能となる効果が見込まれる。</p>  |
| <p>連携体制図等</p>  |
| <pre>graph LR; A[大刀洗町商工会] &lt;--&gt; B[福岡県火災共済協同組合]; B -- "リスク周知<br/>BCP啓蒙" --&gt; C[小規模事業者]</pre>   |