

【一般競争入札について】

問1 入札説明書2(4) 委託業務履行場所「当該業務が履行可能であり、書類散逸等の防止のため、専用の作業スペースを確保できる場所」とあるが、場所の指定はあるか。

答

記載している作業スペースを確保できるのであれば、場所の指定はない。

【業務内容】

問2 仕様書5(1)「個人情報に関するデータの管理に当たっては、インターネット等で外部に接続されていないパソコンで管理し、外部に持ち出さないこと」とあるが、オンライン申請で受け付けた個人情報は、オンラインシステム上で管理ができないということか。

答

お見込みの通り。

問3 仕様書5(1) 交付申請書類の受付、審査において、想定される提出書類として、交付申請書、実績報告書、振込口座の写しが考えられるが、その他の提出書類はあるか。

答

交付申請時については交付申請様式一式、振込口座の写し、債権者登録申請書（県に振込口座を登録していない事業所）、実施予定の取組に係る根拠資料、実績報告時については実績報告様式一式、実施した取組に係る根拠資料を想定している。

問4 仕様書5(1) 交付申請書類の受付、審査について、郵送及びオンライン受付の申請割合はどの程度想定しているか。

答

交付申請書類のうち、交付申請書は代表者印または代表者の署名が必要な書類であるため、交付申請書のみは必ず郵送で受付し、その他の交付申請書類については原則オンラインで受付を行っていただきたい。ただし、申請者がオンライン申請を行う環境が整っていないなどの理由がある場合は、郵送での受付を行っていただいて問題ない。

問5 仕様書5（1）交付申請書類の受付、審査について、オンライン受付は電子受付システムの構築が必須か。電子メールでの申請受付・審査・問合せ対応を行う方法でもよいか。

答

委託事業者の電子ファイル様式へのデータ入力の手間を軽減させる、手入力による入力間違いを防ぐ観点から、電子受付システムの構築を想定している。

問6 仕様書5（1）交付申請書類の受付、審査について、交付申請書類の審査のために確認する項目数はどのくらいあるか。また1事業所当たりの審査時間、所定の電子ファイル様式に入力する時間はそれぞれ何分程度を想定しているか。

答

現在交付申請様式を検討している段階であるため、具体的にお示しできないが、交付申請額、対象経費内訳、取組内容が補助金の要件に合致しているか等を審査いただく。

また、1申請当たりの審査時間については約50分程度を想定しており、仕様書別紙様式への入力については、電子受付システムからのデータの反映を想定しているため、短時間での完了を想定している。

問7 仕様書5（7）実績報告書を提出しない事業所への対応とあるが、具体的にどのような手段を想定しているか。

答

督促方法については、まずは県より督促メールの送付を行い、それでも提出しない事業所へは委託事業者より電話やメール等での督促を想定している。

回数については、実績報告書を提出するまで督促をしていただきたい。参考に他の補助金での督促回数は多くて5回程度である。

問8 仕様書5（8）「事業者からの問い合わせ方法については、原則としてインターネットを利用した入力フォームを利用して行うこととする」とあるが、事業所等からの問い合わせについてはすべて入力フォームからの対応とし、電話は架電用のみの準備でも問題ないか。（事務局電話番号の準備は不要か）

答

事業者からの問い合わせ方法については、原則入力フォームを利用することとして問題ないが、入力フォームでの質問回答は時間を要し、至急回答を求める事業所もいるため、電話受け付けも行えるよう準備していただきたい。

問 9 仕様書様式（１－１） ２７～３１列目には何を入力するのか。

答

現在検討中ではあるが、２７列目には「○」を２８～３１列目には「○」か数字（優先順位）を入力していただく。

問 10 委託事業者が発送する郵送物は一切ないという認識で間違いないか。

答

お見込みの通り。

問 11 仕様書 ５（８）問い合わせへの対応について、入電数は何件程度想定しているか。

答

具体的な件数の想定はしていないが、今年度、新たに始める補助金であり、補助金の内容や申請方法等がわからない事業所も多いと予想されるが、原則としてインターネットを利用した入力フォームを利用して問い合わせ対応を行っていただくこととなるため、入電数は多くないと想定している。

問 12 仕様書 ５（８）問い合わせへの対応について、対応した情報は、記録を残し管理が必要か。対応記録を管理する場合、対応記録の報告内容をご教示いただきたい。

答

対応記録の報告については県へ提出する必要はないが、同じ事業所から継続して問い合わせがある可能性もあるため、対応記録を残しておいたほうが良いと考える。

【補助金について】

問 13 申請者への補助金の振り込みのタイミングはいつか。

答

実績報告書提出後、内容の審査が完了次第随時補助金の振り込みを行う。

問 14 申請は事業所単位か。

答

お見込みの通り。