

福岡県よかパパ育休助成金受付・審査業務
委託事業者選定に係る企画提案公募

質問に対する回答

質問箇所	質問	回答
仕様書P1 (1)助成金事務局の 設置・運営	受付体制及び電話・メールでの相談受付体制とありますが、電話番号等は事務局が準備する想定でしょうか、その際に番号の指定等がありますか。	事務局で準備をお願いいたします。その際、番号の指定はありません。
仕様書P1 (1)助成金事務局の 設置・運営	業務実施フロアは専用居室でなくても問題ありませんか。	問題ありません。但し、申請書類等、個人情報の取扱いについては「企画提案者における個人情報の取扱確認表(様式2)」のとおり厳格に対応願います。
仕様書P1 (2)申請の受付・審 査等業務	申請者が提出する申請書類は貴県 HP にアップロードされる認識でよいでしょうか。	給付要綱様式の申請書含め関係書類は「福岡県両立支援ポータルサイト」にアップロードし、県HPには、同ポータルサイトのリンクのみ掲載する予定です。
仕様書P1 (2)申請の受付・審 査等業務	申請書類の受理～“給付対象事業者リスト”の作成までの日数に縛りはありますか。	具体的な期限は定めておりませんが、申請書類に不備がない場合、1日から2日程度要するものと想定しています。
仕様書P1 (2)申請の受付・審 査等業務	8月下旬の申請受付開始というスケジュールですが、初期を少人数にしてのスモールスタートとなる人員配置でも可能ですか。	可能です。事業の執行にあたり増員する必要がある場合は、仕様書7.(2)に記載のとおり、県と協議していただくこととなります。
仕様書P1 (2)申請の受付・審 査等業務	申請受付、審査業務の繁忙期はいつ頃の想定でしょうか。	令和7年11月から12月頃を想定しています。
仕様書P1 (2)申請の受付・審 査等業務	申請1件あたりの受領から審査完了までの所要時間はどの程度を想定していますか。	申請書類に不備がない場合、1件の審査に30分～1時間程度要するものと想定しています。
仕様書P1 (1)助成金事務局の 設置・運営	受付体制及び電話・メールでの相談受付体制とありますが、メールのレスポンスに関して返答期限はありますか。(翌日正午まで等)	返答までの具体的な期限は定めておりませんが、数日以内に返答いただくことを想定しています。(県と相談が必要な案件については、1週間程度)
仕様書P2 (3)給付決定の通知	申請書の写しと併せて給付対象事業者リストを適宜県に提出すると記載がありますが、提出方法と提出頻度を教えてください。	メールにて、2週間に1回程度提出いただくことを想定しています。
福岡県よかパパ育休 助成金給付要綱	「子育て応援宣言企業」に登録している企業とするとありますが、事務局が確認するリスト等はいただけますか。	登録企業は「福岡県両立支援ポータルサイト」より確認いただくことを想定しております。申請中の企業リストのみ、都度共有させていただく予定です。(上記の方法により、著しく審査事務に遅れが生じた場合は、協議の上、対応を検討します。)